Regulamin Usług Montażu

§ 1

Definicje

1. **Dzień roboczy** - każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. **Klient** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, posiadająca zdolność prawną, która kupiła od Sprzedawcy Produkty z Usługą montażu;
3. **Miejsce montażu** - terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym wykonuje się Usługę montażu zgodnie z Regulaminem montażu.
4. **Produkt** - towar będący przedmiotem montażu w ramach niniejszej Usługi montażu (montaż poręczy i uchwytów - Profesjonalna usługa montażowa), oferowany przez Sprzedawcę za pośrednictwem Platformy Operatora.
5. **Protokół odbioru końcowego** - dokument sporządzony przez POL-FRA wspólnie z Klientem po wykonaniu Usługi montażu
6. **Regulamin** - niniejszy dokument określający zasady świadczenia Usług montażu, prawa i obowiązki stron oraz warunki realizacji zamówień, udostępniany za pośrednictwem Platformy Operatora oraz/lub na stronie internetowej Sprzedawcy
7. **Reklamacja** - żądanie Klienta skierowane do Sprzedawcy lub Wykonawcy o naprawę, wymianę, zwrot kosztów lub inne rozstrzygnięcie wynikające z niezgodności wykonanej Usługi montażu z umową, wad montażowych, uszkodzeń powstałych podczas montażu z winy Wykonawcy lub innych naruszeń warunków niniejszego Regulaminu.
8. **Sprzedawca** – podmiot prowadzący sprzedaż Produktów na rzecz Klienta za pośrednictwem Platformy Operatora, oferujący wraz z Produktem Usługę montażu wykonywaną przez Wykonawcę.
9. **Usługa montażu** - stanowi usługę, którą klient zamawia wraz z Produktem i która jest szczegółowo opisana w niniejszym dokumencie. Obejmuje ona wykonanie montażu zgodnie z obowiązującymi normami i przepisami prawa, a także zakresem opisanym w Regulaminie.
10. **Wykonawca** - POL-FRA sp. z o.o., ul. Starzyńskiego 25, 05-091 Ząbki, KRS 0001190042, NIP 1251730423, REGON 521518370
11. **Operator Platformy** - Castorama Polska sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa, KRS 0000024785, NIP 5261009959, REGON 010817199, prowadząca platformę internetową typu marketplace (zwana dalej „Platformą Operatora”), za pośrednictwem której Sprzedawcy oferują Klientom Produkty wraz z Usługą montażu.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Usługę montażu świadczy Wykonawca posiadający stosowne uprawnienia.
2. Sprzedaż Usługi montażu Produktów jest możliwa wyłącznie w odniesieniu do Produktów zakupionych od Sprzedawcy za pośrednictwem Platformy Operatora.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wady Produktów, które są przedmiotem Usługi montażu; odpowiedzialność za Produkt ponosi Sprzedawca zgodnie z gwarancją.

§ 3

Obowiązki Klienta

1. Zapewnić swobodny i bezpieczny dostęp do miejsca montażu, w tym usunąć przeszkody mogące utrudniać realizację Usługi;
2. Przygotować stabilne i bezpieczne podłoże oraz udostępnić niezbędną przestrzeń roboczą;
3. Zapewnić dostęp do niezbędnych mediów, w szczególności energii elektrycznej, w zakresie umożliwiającym przeprowadzenie testu działania Produktu;
   Uzyskać we własnym zakresie wszelkie wymagane zgody, w szczególności zarządcy budynku, wspólnoty

§ 4

Prawo odstąpienia od umowy

1. Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy obejmującej Usługę montażu w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bądź do czasu wykonania usługi montażu, bez podania przyczyny, zgodnie
   z przepisami ustawy o prawach konsumenta.
2. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi, jeżeli Usługa montażu została w pełni wykonana za wyraźną zgodą Klienta przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1, i po poinformowaniu Klienta o utracie prawa odstąpienia.
3. Wyrażenie zgody, o której mowa w ust. 2, następuje w procesie zakupowym lub przed rozpoczęciem realizacji Usługi montażu.

§ 5

Warunki świadczenia Usługi montażu

1. Informacja o cenie zakupu Usługi montażu dostępna jest za pośrednictwem Platformy Operatora oraz/lub na stronie internetowej Sprzedawcy, w tym każdorazowo widoczna jest w procesie zakupowym.
2. Cena zakupu Usługi montażu w Zakresie obejmuje montaż Produktu, według § 6 Zakres Usługi montażu.
3. Usługa montażu nie obejmuje prac takich jak szpachlowanie, tynkowanie czy malowanie. Czynności te, o ile są wymagane po Usłudze montażu Klient zobowiązany jest wykonać we własnym zakresie.
4. Usługa montażu nie obejmuje utylizacji odpadów powstałych w trakcie realizacji Usługi montażu, pozostałości po przewiertach czy kuciu niezbędnym do jej wykonania.
5. Klient pokrywa koszt materiałów niezbędnych do wykonania Usługi montażu.
6. O konieczności przeprowadzenia prac dodatkowych, wykraczających poza Zakres Usług montażu decyduje Wykonawca, przy czym przeprowadzenie tych czynności musi być uzasadnione i realizowane na wyraźne żądanie Klienta oraz za jego zgodą, co zostanie poświadczone w Protokole odbioru końcowego sporządzonym na tę okoliczność.
7. W przypadku konieczności przeprowadzenia oględzin Usługi montażu jeszcze przed zakupem Produktów, dojazd do Miejsca ich montażu i użytkowania jest dodatkowo płatny. Koszt takiej czynności podlega indywidualnej wycenie i jest płatny na rzecz Wykonawcy w momencie wizyty.
8. Wykonawca ponosi koszty dojazdu do Miejsca montażu w ramach jednego dojazdu, w przypadku kolejnych dojazdów wynikających z przyczyn leżących po stronie Klienta naliczana jest opłata dodatkowa. Oględziny takie odbyć się mogą na wyraźne życzenie klienta.
9. W celu realizacji Usługi montażu Klient zobowiązany jest do podania Sprzedawcy następujących danych: imię, nazwisko lub nazwa firmy, adres Miejsca montażu Produktów, numer telefonu. Dane te zostaną przekazane Wykonawcy w celu realizacji Usługi montażu.
10. Po zakupie Usługi montażu Wykonawca skontaktuje się z Klientem w ciągu 3 Dni roboczych, liczonych od dnia odbioru zamówienia przez Klienta. Kontakt będzie miał na celu ustalenie terminu realizacji Usługi montażu, przedstawienie zakresu czynności wykonywanych w ramach Usługi montażu.
11. Wykonawca wykona Usługę montażu w terminie uzgodnionym z Klientem, nie później niż w ciągu 5 Dni roboczych od dostawy produktów (z wyłączeniem sytuacji, gdzie Klient ma inne preferencje co do terminu).
12. Termin określony w pkt. 14 może ulec wydłużeniu, nie więcej jednak niż o czas trwania wymienionych poniżej przypadków:
    a. niemożność wykonania Usługi montażu z przyczyn technicznych;
    b. zagrożenie bezpieczeństwa wykonawcy lub innych osób;
    c. inne uzasadnione okoliczności uniemożliwiające wykonanie Usługi montażu zgodnie z obowiązującymi przepisami lub standardami w przypadku konieczności pozyskania przez Klienta stosownej zgody zarządcy budynku lub innego podmiotu na montaż Produktu.
13. Realizacja Usługi montażu na życzenie Klienta może zostać odroczona maksymalnie do 6 miesięcy od dnia zakupu Produktu. Realizacja Usługi montażu w późniejszym terminie na wyraźne życzenie Klienta może wiązać się z koniecznością zastosowania

cen aktualnych na dzień realizacji Usługi montażu i w konsekwencji dopłaty ceny na rzecz Sprzedawcy lub Wykonawcy.

14. Usługa montażu zostaje uznana za wykonaną po zrealizowaniu montażu Produktu oraz podpisaniu przez Klienta Protokołu odbioru końcowego montażu.
15. Sprzedawca zastrzega, że Usługa montażu realizowana będzie tylko w miejscach wybranych w oparciu o powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz normy. Sprzedawca poprzez działającego w jego imieniu wskazanego Wykonawcę ma prawo odmówić wykonania Usługi montażu, w miejscu zagrażającym bezpieczeństwu życia lub zdrowiu.
16. Wykonawca ma prawo odmówić realizacji Usług montażu, jeśli Produkt, co do którego Usługa montażu ma zostać wykonana jest:
    a) uszkodzony
    b) niesprawny
    c) działający wadliwie lub realizacja Usługi może przyczynić się do jednego z powyższych stanów funkcjonalnych Produktu.
17. Czynności niebędące w zakresie Usługi montażu rozliczane są w ramach indywidualnej wyceny - na podstawie odrębnej umowy zawartej pomiędzy Klientem a Wykonawcą.
18. W przypadku, gdy miejsce montażu Produktu znajduje się wyżej niż 3 metry od poziomu podłoża, Wykonawca dokonuje indywidualnej wyceny Usługi montażu, z zastrzeżeniem konieczności zapewnienia bezpiecznych warunków pracy. Montaż wymagający użycia rusztowań lub podnośników nie wchodzi w zakres Usługi montażu. W przypadku braku akceptacji wyceny przez Klienta, Wykonawca ma prawo odmówić wykonania Usługi montażu.
19. Montaż przewodów instalacji elektrycznej może być wykonywany z wykorzystaniem uchwytów przeznaczonych do danego rodzaju instalacji bądź przy użyciu elementów maskujących, takich jak listwy instalacyjne, kanały elektroinstalacyjne, peszle lub inne rozwiązania o równoważnej funkcjonalności i estetyce.
20. Na wyraźną prośbę Klienta, potwierdzoną pisemnym oświadczeniem, Wykonawca może wykonać prace obejmujące bruzdowanie ścian oraz skuwanie płytek gresowych w celu ukrycia przewodów. Prace te stanowią zakres usług dodatkowych, nieobejmujących odtworzenia powierzchni (tynkowanie, gładzie, malowanie, hydroizolacje). Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za istniejące, niewidoczne instalacje znajdujące się w ścianach, sufitach lub podłogach.
21. W przypadku braku dostępu do energii elektrycznej możliwe jest wykonanie montażu mechanicznego Produktu bez przeprowadzenia testu funkcjonalnego, co zostanie każdorazowo odnotowane w Protokole odbioru końcowego.
22. W przypadku decyzji Klienta o podziale Usługi montażu na dwie lub więcej wizyt, każda z nich podlegać będzie opłacie dodatkowej. Rozliczenie nastąpi bezpośrednio między Wykonawcą a Klientem.
23. Po zakończonej Usłudze montażu Klient zobowiązany jest do utylizacji odpadów powstałych podczas demontażu (jeśli dotyczy), montażu, tj. kartony, opakowania, folie zabezpieczające itp.
24. Wszelkie czynności wykraczające poza zakres Usługi montażu, opisane w pkt. 24 podlegają dodatkowej opłacie należnej Wykonawcy.
25. W zakresie Usługi montażu nie znajdują się w szczególności:

a. przeróbki instalacji wodno-kanalizacyjnej (zmiana przebiegu rur, kucie ścian, przenoszenie punktów wodnych, zmiana średnic, naprawy lub wymiany uszkodzonych zaworów odcinających itp.);
b. poszerzanie otworów w blacie innym niż drewniany;
c. demontaż wanien, brodzików oraz kabin prysznicowych, szafek;
d. obudowanie modułu podtynkowego płytami karton-gips i podobnymi;
e. montaż wymagający użycia rusztowań lub podnośników;
f. prace wymagające zgód administracyjnych, konserwatorskich lub wspólnoty mieszkaniowej, jeżeli nie zostały one zapewnione przez Klienta;

§ 6

Zakres Usługi montażu

Zakres Usługi montażu obejmuje dojazd do Miejsca montażu oraz czynności opisane poniżej. Lista czynności będąca w zakresie:

1. Montaż poręczy i uchwytów - Profesjonalna usługa montażowa

- demontaż starych akcesoriów (jeśli były)
- przygotowanie ściany
- mocowanie do ścian
- montaż nowych akcesoriów
- test nośności i funkcjonalności

§7
Gwarancja

1. Zakupione Produkty objęte są gwarancją na warunkach określonych w oświadczeniu gwarancyjnym gwaranta/producenta Produktu.
2. Wykonawca udziela 3-miesięcznej gwarancji na wykonaną Usługę montażu. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń spowodowanych naturalnym zużyciem, uszkodzeń wynikających z niewłaściwego użytkowania lub z ingerencji osób trzecich.

§8
Opłata za odwołanie Usługi montażu i kara umowna

1. Klient zobowiązuje się do poinformowania Wykonawcy o ewentualnym odwołaniu lub zmianie terminu montażu nie później niż na 4 godziny przed ustaloną wizytą.
2. W przypadku odwołania lub zmiany terminu Usługi montażu przez Klienta po upływie terminu określonego w punkcie 1, Wykonawca ma prawo obciążyć Klienta karą umowną w wysokości 150 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych).
3. Kara umowna, o której mowa w punkcie 2, stanowi odszkodowanie z tytułu poniesionych przez Wykonawcę kosztów i utraconych korzyści związanych z niemożnością wykonania Usługi montażu w ustalonym terminie z powodu odwołania ze strony Klienta.

§9
Zasady postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacje dotyczące Usługi montażu Klient zobowiązany jest zgłosić na piśmie lub drogą elektroniczną w terminie ustawowym. Preferowana forma elektroniczna: e-mail na adres kontakt@pol-fra.pl.
2. W przypadku zasadnej Reklamacji, Wykonawca zobowiązany jest do naprawy lub ponownego wykonania Usługi montażu bez dodatkowych kosztów. W przypadku gdy reklamacja okazuje się niezasadna Klient obciążony zostanie kwotą 200zł brutto. Niezasadna reklamacja rozliczana jest bezpośrednio między Klientem a Wykonawcą.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, dane Usługi montażu, opis problemu oraz oczekiwane rozstrzygnięcie.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Wykonawcę w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia Reklamacji.

§10
Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych konta Klienta utworzonego na Platformie Operatora jest Operator Platformy. Administratorem danych osobowych Klienta przekazanych w związku z zamówieniem Usługi montażu, w zakresie niezbędnym do jej realizacji, jest Wykonawca. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji Usługi montażu. Więcej informacji o zasadach przetwarzania danych znajduje się w politykach prywatności odpowiednio Operatora Platformy oraz Wykonawcy.
2. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu realizacji Usługi montażu zgodnie z RODO.
3. Dane osobowe będą przekazywane wyłącznie Wykonawcy, Sprzedawcy oraz Operatorowi Platformy w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia.
4. Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.

§11
Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 27.07.2026.