

**/PL/ INSTRUKCJA MONTAŻU DRZWI ZEWNĘTRZNYCH****/HU/ BESZERELÉSI ÚTMUTATÓ KÜLTÉRI AJTÓKHOZ****/CZ/ NÁVOD K MONTÁŽI VNĚJŠÍCH DVEŘÍ****/SK/ NÁVOD NA MONTÁŽ VONKAJŠÍCH DVERÍ****/EN/ ENTRANCE DOOR INSTALLATION MANUAL****/RO/ INSTRUCȚIUNI DE MONTARE PENTRU UȘILE EXTERIOARE****/FR/ INSTRUCTIONS DE MONTAGE DES PORTES EXTÉRIEURES****/HR/ UPUTE ZA UGRADNNU VANJSKIH VRATA**

**/PL/** Drzwi stalowe przeznaczone są do montażu jako drzwi zewnętrzne budynku oraz wewnętrzne w budynkach mieszkalnych.

**CZYNNOŚCI PRZED MONTAŻEM:**

W celu prawidłowego montażu należy wykonać czynności opisane w dziale MONTAŻ oraz sprawdzić zawartość załączonego kompletu elementów potrzebnych do prawidłowego montażu i eksploatacji drzwi.

**ZAWARTOŚĆ:**

- ościeżnica z progiem
- skrzydło drzwiowe
- okucia
- instrukcja montażu

**PRZED MONTAŻEM NALEŻY PRZYGOTOWAĆ:**

- wiertarkę udarową                                 i ościeżnicy oraz montujemy wkladki i sztydy.
- młotek
- wiertło
- wkrętarkę z zestawem bitów
- dyble montażowe (dyble należy dostosować do rodzaju muru. Zalecaný rozmiar 10x140)
- kliny montażowe
- miarkę
- poziomierze
- zestaw kluczy imbusowych
- piankę montażową (niskoprężną)

Przed przystąpieniem do pracy należy sprawdzić poprawność wykonania otworu, do którego montowane będą nasze drzwi.

W trakcie kontroli uwzględniamy:

- szerokość
- wysokość
- przekątne
- piony ścian bocznych otworu montażowego.

**OGŁĘDZINY:**

Niezwłocznie po zakupie towaru należy sprawdzić wygląd zewnętrzny skrzydła, ościeżnicy oraz części, zweryfikować pracę zawiązań, zamków oraz poprawność otrzymanego zestawu okuc w zależności od potrzeby odpowiedniego kierunku montażu drzwi. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek niezgodności lub wad prosimy przerwać wszelkie prace montażowe i zgłosić reklamację w punkcie sprzedaży. Montaż wadliwych drzwi lub posiadających niezgodności jakościowe jest równoznaczny z akceptacją ich stanu wizualnego. Wszelkie uszkodzenia mechaniczne zgłoszone po montażowaniu nie będą uwzględniane. Weryfikacji należy bezwzględnie dokonać w pozycji poziomej, najlepiej na kartonach w których zostały dostarczone drzwi. Proszę zwrócić uwagę, że ościeżnice mogą ulec porysowaniu jeśli podłożo jest twarde bądź zasypane piaskiem czy kamieniami.

**MONTAŻ:**

- prace rozpoczęmy od demontażu skrzydła drzwiowego z ościeżnicy.
- zdementowaną ościeżnicę osadzamy w murze. Rozpoczynając od uszytowania w murze belki zawiązowej, ościeżnicę pionujemy oraz uszytujemy za pomocą dybli montażowych. Zaleca się aby powierzchnia ościeżnicy licowała się z powierzchnią ściany. (ościeżnica posiada gotowe otwory do montażu dybli)

**UWAGA!** Próg nie powinien wystawać ponad docelową powierzchnię podłogi więcej niż 20 mm.

- pozycję ościeżnicy stabilizujemy za pomocą klinów, wykonujemy kontrolę pionów, przekątnych, wymiarów wewnętrznych oraz kątów prostych ościeżnicy. W razie konieczności dokonujemy niezbędnych poprawek.
- montujemy uszczelkę w ościeżnicy
- skrzydło zawiązamy/montujemy na zawiązach. Kontrolujemy szczeliny między skrzydłem a ościeżnicą, doleganie uszczelki, prawidłowa praca zamków i łyżka zaczepowego. Prawidłowo zamontowane drzwi podczas otwarcia nie powinny samoczynnie zmieniać swojego położenia
- Szczelinę pomiędzy murem a ościeżnicą wypełniajemy pianką montażową, nie pozostawiając wolnych przestrzeni. Po odczekaniu odpowiedniego czasu przewidzianego przez producenta pianki montażowej usuwamy kliny i uzupełniamy pozostałe przestrzenie pianką montażową.
- zabezpieczamy gniazdka bolców anty-wywrażeniowych plastikowymi kapslami lub zaślepionymi samopatrzymi.
- dla końcowego efektu wizualnego należy dokonać obróbki tynkarskiej (zgodnie z PN-70/B-10100)
- dopiero po wykonaniu powyższych czynności tynkarskich zrywamy folię ochronną (transparentną) ze skrzydła i ościeżnicy oraz montujemy wkladki i sztyby.
- nadmiar pozostałej powierzchni klejowej po zdjęciu folii ochronnej należy usunąć za pomocą rozpuszczalnika cytrynowego. UWAGA: nie należy do czyszczenia drzwi używać środków żrących typu rozpuszczalnik, rocieńczalnik etc. Użycie takiego środka może uszkodzić powierzchnie.
- w celu uniknięcia uszkodzenia drzwi podczas ich pełnego otwarcia (uderzenie o ścianę etc.) należy zamontować dodatkowy odbojnik zapobiegający ich uszkodzeniu. Umiejscowienie odbojnika do drzwi pomiędzy 90 a 100 stopni rozwarcia, w odległości odpowiadającej 2/3 (dwie trzecie) szerokości drzwi mierząc od strony zawiąza. Brak montażu odbojnika i przypadkowe rozwarcie drzwi powyżej 120 stopni może uszkodzić mocowanie drzwi w miejscu zawiąza.
- zaleca się minimalną odległość 150 cm montażu drzwi od źródła ciepła, mniejsza odległość może powodować uszkodzenie powierzchni PVC.

**UŻYTKOWANIE I KONSERWACJA**

Podczas użytkowania drzwi należy pamiętać o kilku podstawowych zasadach użytkowania. Zapewnij to prawidłowe funkcjonowanie drzwi przez długie lata.

- nie należy uszkadzać powierzchni drzwi ostrym przedmiotami lub środkami chemicznymi powodującymi zdrapania i przebarwiania.
- nie należy narażać drzwi na bezpośrednie i długotrwałe oddziaływanie promieniowania słonecznego (konieczne jest zasadzenie nie mniejsze niż 1m).
- należy unikać kontaktu stolarki z przedmiotami gorącymi, np. grzejnik, żelazko itd. Mini malna odległość montażu od źródła ciepła nie powinna być mniejsza niż 1,5 m.
- do czyszczenia stolarki nie należy używać mocnych detergentów oraz mleczka i past do czyszczenia. Użycie takich środków może spowodować uszkodzenie powierzchni.
- Wskazana jest konserwacja uszczelki oraz zawiązań i zamków raz w roku lub po około 20 tysiącach cykli otwarcia.

**TRANSPORT, PRZECZHOWYwanIE I RECYCLING**

Do momentu montażu drzwi należy transportować i przechowywać w oryginalnych opakowaniach w wentylowanych pomieszczeniach o niskiej wilgotności powietrza w pozycji pionowej. Drzwi nie mogą być narażone na wysokie temperatury wynikające z bliskości urządzeń grzewczych a także zabezpieczone przed potencjalnymi zagrożeniami ze strony fizycznych uszkodzeń. Po wykonaniu montażu drzwi, elementy nadające się do ponownego przetworzenia należy odpowiednio posortować i wyrzucić do pojemników odpowiadających ich przeznaczeniu.

**/HU/** Az acélajtók kültéri bejáratí ajtóként, valamint társasházi épületek lépcső-házi ajtajaként való beépítésére szolgálnak.

## BESZERELÉS ELŐTTI TEENDŐK:

A megfelelő összeszereléshez kövesse a „BEEÍTÉS” fejezetben leírt lépésekét, és ellenőrizze a mellékelt tartozékcsomagok tartalmát, amely az ajtó megfelelő összeszereléséhez és működéséhez szükséges.

## TARTALOM:

- küszöbel ellátott ajtókeret
- ajtólap
- szerelvények
- beszerelési útmutató

## A BEEÍTÉSHEZ SZÜKSÉGES ESZKÖZÖK:

- ütvefűrő
- kalapács
- fűrő
- csavarhúzó bitkészlettel
- szerelő tipikl (a díubeleket a fal tipusához kell igazítani. Javasolt méret 10x140)
- rögzítők
- mérőszalag
- vízmérték
- hatszögletű kulcskészlet
- szerelőhab (alacsony nyomású)

A munka megkezdése előtt ellenőrizze annak a furatnak a helyességét, amelyre az ajtó rögzítjük.

Az ellenőrzés során figyelembe vesszük:

- szélességet
- magasságot
- diagonal vonalokat
- a beépítési falnyílás oldalfalainak párhuzamosságát.

## ELLENŐRZÉS:

A termék megvásárlása után azonnal le kell ellenőrizni az ajtósámyat, a tokot, és az alkatrészek sérülémentességét, esztétikai állapotát, a zsánerök, zárák működését és a kapott beépítési csomag helyességét, az ajtó beépítési irányának megfelelően. Amennyiben bármilyen eltérés vagy hibát észlelnek, kérjük, állítsan le minden beszerelési munkát és nyújtson be reklámációt a termék megvásárlásának a helyén. A hibás, vagy minőségi eltérésekkel rendelkező ajtók beszerelése egyenértékű a megjelenési állapotuk elfogadásával. A beépítés után bejelentett mechanikai sérülések nem áll módonban elfogadni. Az ellenőrzést feltétlenül visszatartózzon a hibát elvezetni, lehetőleg azokon a kartondobozokon, amelyekben az ajtó szállították. Kérjük, vegye figyelembe, hogy az ajtókeretek megkarcolódhatsnak, ha a talaj kemény, vagy homokkal vagy kövekkel borított.

## BEÉPÍTÉS:

- a munkát az ajtólap tokról való leszerelésével kezdjük.
- helyezze be a leszerelt ajtókeretet a falba. A falban lévő gerenda merevitésétől kezdve a keret eltolható a felületen.
- a keret helyezetét élekkel stabilizáljuk, ellenőrizzük a keret függőleges, átlós, belső méreteit és derékszögeit. Szükség esetén elvégezzük a szükséges korrekciókat.
- szerej be a tömítést a keretbe
- akassza/szerelje fel a szárrányt zsánerakra. Ellenőrizzük a szárrány és a keret közötti hézagokat, a tömítések tapadását, a zárák és a rögzítőnyelv helyes működését. A helyesen beszerelt ajtó nyitáskor nem változtathatja meg automatikusan a helyzetét
- A fal és a keret közötti rész szerelőhabbal töltse ki úgy, hogy ne maradjon rés. A szerelőhab gyártójá által biztosított megfelelő száradási idő után távolítsa el az ékeket. Amennyiben még van olyan hely, ahol rés van, töltse ki szerelőhabbal.

- miúanyag kupakkal vagy öntapadó dugókkal rögzíjük a csavaraljatokat.
- ezt követően kell a vakolást elvégezni (PN-70 / B-10100 szerint)
- csak a fent említett vakolási munka elvégzése utána tölthetjük el a fóliát az ajtósámyról és a keretről, és szerezjük be a zárbetéket, alkatrészeket
- amennyiben az ajtón felesleges ragasztófelület marad a védőfólia eltávolítása után, citromos szerrrel távolítsuk el. MEGJEGYZÉS: nincs tisztítás az ajtó maró hatású szerekkel, például oldószerrel, hígítóval stb. Az ilyen szer használata károsíthatja a felületet.
- annak érdekében, hogy elkerüljük az ajtó sérülését teljesen kinyitott állapotban (falknák ütközés, stb.), egy további támazsztókell felszerelni a sérülések elkerülése érdekében.

Az ajtómegálló a 90 és 100 fokos nyitás között kell elhelyezni, az ajtó szélességének 2/3-án (kétharmadán), a zsánér felől mérve. Az ajtójátó felszerelésének elmulasztása és az ajtó 120 foknál nagyobb szögben történő véletlen kinyitása esetén az ajtózár a zsánér helyén megsérülhet.

- az ajtó, és lakótér belső hőforrás között legalább 150 cm távolság javasolt, ennél kisebb távolság károsíthatja az ajtó PVC felületét.

## HASZNÁLAT ÉS KARBANTARTÁST:

Az alábbi pontokban összegyűjtöttük azokat a használat közbeni szabályokat, amelyek biztosítják az ajtó hosszú éveken keresztüli megfelelő működését.

- Ne sérítse meg az ajtó hosszú éveken keresztüli megfelelő működését.
- az ajtó ne tegye ki közvetlen és hosszú távú napsugárzás hatásának (legalább 1 m-es tetőfelszíneséges).
- Kerülje az ajtó érintkezést forró tárgyakkal, mint pl. radiátor, vasaló stb. A minimális beépítési távolság a hőforrásról nem lehet kevesebb 1,5 m-nél.
- a tisztításához ne használjon erős tisztítószereket, tisztítótejet és pasztákat. Az ilyen szerek használata károsíthatja a felületet.
- A tömítések, zsánerok és a zárákat tanácsos évente egyszer, vagy körülbelül 20 000 nyitási ciklus után karbantartani.

## SZÁLLÍTÁS, TÁROLÁS ÉS ÚJRAHASZNOSÍTÁS

Az ajtó beszereléséig az ajtót eredeti csomagolásban, szellőztetett, alacsony páratartalmú helyiségekben, függőleges helyzetben kell szállítani és tárolni. Az ajtót nem lehet kitenni a fűtőberendezések közelségeből adódó magas hőmérsékletnek, és meg kell védeni a fizikai sérülések lehetséges veszélyeiről. Az ajtó összeszerelése után az újrahasznosításra alkalmas elemeiket megfelelően szét kell választani és a rendeltetésüknek megfelelő konténerekbe kell dobni.

**/CZ/** Ocelové dveře jsou určeny k montáži jako vnější dveře budov a vnitřní dveře v obytných budovách.

## KROKY PŘED MONTÁŽÍ:

Pro správnou instalaci postupujte podle pokynů popsaných v části INSTALACE a zkontrolujte obsah přiložené sady položek potřebných pro správnou instalaci a provoz dveří.

## OBSAH:

- rám dveří s prahem
- dveřní křídlo
- kování
- montážní návod

## PŘED MONTÁŽI BYSTE SI MĚLI PŘIPRAVIT

- příklepová vrtačka
- hamr
- vrták
- šroubovák se sadou bitů
- montážní hmoždinky (hmoždinky musí být přizpůsobeny typu zdíva. Doporučený rozměr: 10x140)
- montážní klíny
- měřící pásku
- vodní váhu
- sada imbusových klíčů
- montážní pěna (nízkoprofilní)

Před zahájením prací je nutné zkontrolovat správnost otvoru, do kterého budou naše dveře namontovány.

Při kontrole bereme v úvahu:

- sírka
- výška
- diagonály
- svislost bočních stěn montážního otvoru.

## KONROLA PŘED MONTÁŽÍ:

Ihned po zakoupení zboží zkонтrolujte vnitřní vzhled křídla, rámu a dílu, ověřte funkčnost závesí, zámků a správnost obdržené sady kování v závislosti na potřebě vhodného směru otevírání a dané montáže dveří. Pokud zjistíte jakékoli nesprávnosti nebo závady, přeňte veškeré instalacní práce a podejte reklamaci na prodejním místě. Montáž vadných dveří nebo dveří s kvalitativními ochylkami se rovná akceptaci jejich vizuálního stavu. Mechanická poškození nahlesázeno po instalaci nebudou brána v úvahu. Ověření se musí provádět ve vodorovné poloze, nejlépe na kartonových krabičích, ve kterých byly dveře dodány. Vezměte prosím na vědomí, že rámy dveří se mohou poškrábat, pokud je povrh tvrdý nebo pokrytý pískem či kameny.

## MONTÁŽ:

- Práce začína demontáží dveřního křídla z rámu dveří.
- Vyjmutá zárubej se upevní do zdi. Začneme ztužením nosníku závesu ve zdivu, rám svisle postavíme a upevníme montážními hmoždinkami. Doporučuje se, aby byl povrch rámu v jedné rovině s povrchem stěny. (rám má připravené otvory pro montážní hmoždinky).
- POZOR: Prah by neměl vychývat více než 20 mm nad člověkem povrch podlahy.

- Stabilizujte polohu rámu pomocou klinů a zkontrolujte svislice, úhlopříčky, vnitřní rozměry a pravé úhy rámu. V případě potřeby provedeme potřebné opravy.

- instalujeme těsnění do rámu

- křídlo je zavěšeno/montováno na závěsech. Kontrolujeme mezery mezi křídlem a rámem, těsnost těsnění, správnou funkci zámku a zachycení jazyčku. Správně namontované dveře by neměly během otevírání měnit svou polohu.

- Mezera mezi stěnou a rámem musí být vyplňena montážní pěnou bez volných míst. Po uplynutí vytvrdení montážní pěny stanovené výrobcem, kliny odstraníme a zbyvající mezery vyplníme montážní pěnou.

- zajistěte závusu protiváhových šroubů plastovými krytkami nebo samolepicími zátkami. pro konečný vizuální efekt by měly být provedeny omítky (podle PN-70/B-10100).

- **teprve po dokončení výše uvedených omietacích prací by měla být z křídla a rámu odstraněna fólie a instalovány vložky a rozety.**

- Prebytčný povrch lepidla, ktorý zůstal po odstranení ochranné vrstvy, je treba odstranit čističkou prostredkom

UPOZORNĚNÍ: K čištění dveří nepoužívejte žiraviny, jako jsou rozpouštědla, ředitla apod. Použití tétoho prostředků může poškodit povrch.

- aby nedošlo k poškození dveří při jejich plném otevření (náraz do zdi apod.), je nutné nainstalovat přídavný nárazník, který zabrání poškození. Umístěte nárazník dveří mezi 90 a 100 stupní otevření ve vzdálenosti odpovídající 2/3 (dvěma třetinám) šířky dveří, měřeno od strany závesu. V případě poškození dveří a náhodném otevření dveří nad 120 stupní může dojít k poškození upvenění dveří v místě závesu.

- doporučujeme instalovat dveře v minimální vzdálenosti 150 cm od zdroje tepla, menší vzdálenost může způsobit poškození povrchu PVC.

## POUŽITÍ A ÚDRŽBA

Při používání dveří je treba mít na paměti několik základních pravidel používání. To zajistí správnou funkci dveří po mnoho let.

- nepoškozujte povrch dveří ostrými předměty nebo chemickými prostředky, které mohou způsobit poškrábání a změnu barvy.

- nevystavujte dveře přímému a dlouhodobému slunečnímu záření (je nutné zastřešení nejméně 1 m).

- zabráňte kontaktu dveří s horkými předměty, např. radiátorem, žehličkou apod. Minimální vzdálenost montáže od zdroje tepla by neměla být menší než 1,5 m.

- nepoužívejte k čištění žádné silné čisticí prostředky. Použití tétoho prostředků může poškodit povrch.

- Doporučujeme se provádět údržbu těsnění, pantů a zámků jednou ročně nebo přibližně po 20 000 cyklech otevření.

## PŘEPRAVA, SKLADOVÁNÍ A RECYKLACE

Do doby montáže musí být dveře přeprováděny a skladovány v původním obalu ve svislé poloze ve větraných místnostech s nízkou vlhkostí vzduchu. Dveře nesmí být vystaveny vysokým teplotám způsobeným blízkostí topných zařízení a musí být chráněny před možným rizikem fyzického a mechanického poškození. Po instalaci dveří je treba recyklovatelné prvky rádně roztržit a odložit do kontejnerů odpovídajících jejich určení.

**ISK** Ocelové dvere sú určené na montáž ako vonkajšie dvere do budov a vnútorné dvere do obytných budov.

## KROKY PRED INŠTALÁCIOU:

Pre správnu inštaláciu postupujte podľa pokynov opísaných v časti INŠTALÁCIA a skontrolujte obsah priloženej súpravy, v ktorej nájdete položky potrebné na správnu inštaláciu a prevádzku dveri.

## OBSAH:

- rám dverí s prahom
- křídlo dverí
- hardvér
- návod na inštaláciu

## PRED INŠTALÁCIOU BY STE MALI PRIPRAVIŤ

- Prístupový vrták
- hamer
- vrtačka
- skrutkovač so sadou bitov

- montážne hmoždinky (hmoždinky musia byť príspôsobené typu muriva. Odporúčaný rozmer: 10x140)
- montážne kliny
- meracia páška
- vodný kameň
- sada imbusových klúčov
- montážna pena (nízka roztlačnosť)

Pred začiatom prác je potrebné skontrolovať správnosť otvoru, do ktorého budú naše dvere namontovať.

Pri kontrole berieme do úvahy:

- šírka
- výška
- diagonály
- zvislosť bočných stien montážneho otvoru.

## PRED MONTÁŽOU:

Bezprostredne po zakúpení skontrolujte vonkajší vzhľad křídla, rámu a dielov, ovete funkčnosť závesov, zámkov a správanosť dodanej sady kovania v závislosti od potreby vhodného smeru otvárania a danej inštalácie dverí. Ak sa zistia akékolvek nezrovnomistrost alebo chyby, preústre všetky montážne práce a podajte reklamáciu na predajnom mieste. Montáž chybnych dverí alebo dverí s odchytkami kvality sa rovná akceptácii ich vizuálneho stavu. Mechanické poškozenie nahľásené po inštalácii sa nebude brať do úvahy. Overenie sa musí vykonáť vo vodorovnej polohe, najlepšie na kartónových škatuliach, v ktorých boli dvere dodané. Upozorujeme, že rámy dverí sa môžu poškriabat, ak je povrch tvrdý alebo pokryt pieskom či kamienimi.

## INŠTALÁCIA:

- Práca sa začína odstránením dverného křídla z rámu dverí.

- Odstránený rám dverí sa upevní do steny. Začnite stúžením nosníku závesu v murive, rám postavte vertikálne a zaistite montážnymi hmoždinkami. Odporuča sa, aby bol povrch rámu v jednej rovine s povrchem steny (rám má připravené otvory pre montážne hmoždinky).

POZOR: Prah by nemal vychývať viac ako 20 mm nad čielovú plochu podlahy.

- Stabilizujte polohu rámu pomocou klinov a skontrolujte zvislice, uhlopříčky, vnitřní rozměry a pravé úhy rámu. V případě potřeby vykonajte potřebné opravy.

- Inštalácia tesnení rámu

- křídlo je zavesené/zmontované na pántoch. Kontrolujeme medzery medzi křídlem a rámem, tesnosť těsnění, správnou funkciu zámku a zachycenie jazyčka. Správně nainstalované dvere by nemali počas otvárania meniť polohu.

- Medzera medzi stenou a rámem musí být vyplňena montážnou penou bez volných miest. Po vytvrdení montážnej peny podlá pokynov výrobcu odstraníte kliny a zvyšné medzery vyplňte montážnou penou.

- Zásvuky skrutiek protiváhy zaistíte plastovými krytkami alebo samolepicími zátkami.

- Na dosiahnutie konečného vizuálneho efektu by sa malo vykonáť omietnutie (podle PN-70/B-10100).

- **Až po dokončení uvedených omietacích prací by sa mala z křídla a rámu odstraníť fólia a nainstalovať vložky a rozety.**

- Prebytčný lepidlo povrch, ktorý zostane po odstránení ochrannej vrstvy, by sa mal odstrániť čističkou prostredkom

VAROVANIE: Na čištění dveří nepoužívejte žiraviny, ako sú rozpouštadlá, ředitla atď. Použitie týchto výrobkov môže poškodiť povrch.

- Aby sa zabránilo poškodeniu dverí pri úplnom otvorení (náraz do steny atď.), musí sa nainstalovať dodatočný nárazník, ktorý zabrání poškodeniu. Umiestnite nárazník dverí medzi 90 a 100 stupňami otvorenia vo vzdialnosti zodpovedajúcej 2/3 (dvěma třetinám) šířky dveří merané od strany závesu. Pri neinstalovaní dverného nárazníka a náhodnom otvorení dverí na viac ako 120 stupňov môže dôjsť k poškodeniu upevnenia dveří v mieste závesu.

- Dvere odporúčame inštalovať v minimálnej vzdálenosti 150 cm od zdroja tepla, menšia vzdialenosť môže spôsobiť poškodenie povrchu PVC.

## POUŽIVANIE A ÚDRŽBA

Pri používaní dverí treba mať na pamäti niekoľko základných pravidel používania. Tým sa zabezpečí správna funkčnosť dverí na dlhé roky.

- Nepoškozujte povrch dveří ostrými predmetmi alebo chemikáliami, ktoré môžu spôsobiť poškriabanie a zmene farby.

- nevystavujte dveře priamemu a dlouhodobému slunečnímu záření (vyžaduje sa minimálne 1 m zakrytí).

- zabráňte kontaktu dveří s horkými předměty, např. radiátorem, žehličkou atď. Minimálna montážna vzdálenosť od zdroje tepla by nemala byt menší ako 1,5 m.

- Na čištění nepoužívejte žiadne silné čisticí prostředky. Použitie takýchto prostředků môže poškodit povrch.

- Odporuča sa vykonávať servis tesnení, závesov a zámkov raz ročne alebo príbližne po 20 000 otváracích cyklech.

## **PREPRAVA, SKLADOVANIE A RECYKLÁCIA**

Dvere sa musia až do inštalácie prepravovať skladovať vo vzpriamenej polohе v pôvodnom obale vo vetranej miestnostiach s nízkou vlhkostou. Dvere nesmú byť vystavené vysokým teplotám spôsobeným blízkosťou vykurovacieho zariadenia a musia byť chránené pred možným rizikom fyzického a mechanického poškodenia. Po inštalácii dverí sa recyklovateľné prvky musia riadne roztriediť a umiestniť do kontajnerov vhodných na ich účel.

**/EN/ Steel doors are designated for installation as entry doors within a building and internal doors in residential buildings.**

### **ACTIONS TO BE TAKEN PRIOR TO ASSEMBLY:**

For proper assembly, perform the steps described in the ASSEMBLY section and check the contents of the attached set of elements needed for proper installation and operation of the door.

#### **CONTENTS:**

- door frame with threshold
- door leaf
- fittings
- assembly manual

#### **BEFORE ASSEMBLY, PREPARE THE FOLLOWING:**

- impact drill
- hammer
- drill
- screw driver with a set of bits
- mounting dowels (dowels should be adapted to the type of wall. Recommended size 10x140)
- assembly wedges
- measuring tape
- level
- set of hex keys
- mounting foam (low pressure)

Before starting work, it is necessary to verify the correctness of the hole to which our doors will be mounted.

During the inspection, take into account the following:

- width
- height
- diagonals
- plumb of side walls of the mounting hole.

#### **VISUAL EXAMINATION:**

Immediately upon purchasing the goods, check the external appearance of the leaf, frame and parts, verify the operation of the hinges and locks. In the event of any discrepancies or defects, please stop all assembly work and report a complaint to the retailer. Assembly of defective doors or having quality inconsistencies is tantamount to the acceptance of their visual condition, and any mechanical damage reported post-assembly will not be taken into account. Verification must be carried out in a horizontal position, preferably on the cartons in which the door was delivered. Please note that the door frames may be scratched if the ground is hard or covered with sand or stones.

#### **ASSEMBLY:**

- begin the work by dismantling the door leaf from the frame.
- embed the dismantled frame in the wall. Starting with stiffening the hinged beam in the wall, vertically level the frame and stiffened with mounting dowels. It is recommended for the surface of the frame to face the surface of the wall. (the frame includes ready holes for mounting dowels)
- CAUTION! The threshold should not protrude above the target floor surface at more than 20 mm.
- Stabilize the position of the frame with wedges, verify the plumb of the wall, diagonals, internal dimensions, and right angles of the frame. If needed, carry out the necessary corrections.
- install the gasket in the frame
- hang/mount the leaf on hinges. Control the gaps between the leaf and the frame, the alignment of the gaskets, the correct operation of the locks and the fixing system. Correctly installed doors should not change their position on their own when open
- Fill the gap between the wall and the frame with mounting foam, leaving no free spaces. After waiting for the appropriate time provided by the manufacturer of the mounting foam, remove the wedges and fill the empty spaces with mounting foam.

- secure the sockets of interlocking door bolts with plastic caps or adhesive plugs.
- for the final visual effect, carry out plastering (in accordance with PN-70/B-10100)
- **only after performing the above plastering activities, remove the film from the leaf and frame, and then install inserts and signboards.**
- excess adhesive remaining after removing the protective film should be removed with a lemon solvent. NOTE: do not use caustic agents such as solvent, thinner, etc. to clean the door. Using such an agent may damage the surface.
- in order to avoid damage to the door when fully open (impact on the wall, etc.), an additional bumper should be installed to prevent damage. Position the door bumper between 90 and 100 degrees of opening, at a distance corresponding to 2/3 (two thirds) of the door width measured from the hinge side. Failure to install a doorstop and accidental opening of the door beyond 120 degrees can damage the door fixing at the hinge location.
- it is recommended to maintain a minimum distance of 150 cm between the door and a heat source, a smaller distance may cause damage to the PVC surface.

#### **USE & MAINTENANCE**

When using the door, consider a few basic rules of use. This will ensure the proper functioning of the door for many years.

- Do not damage the door surface with sharp objects or chemicals causing scratches and discoloration.
- Do not expose the door to direct and prolonged sunlight (it is necessary to cover not less than 1m).
- avoid contact of the joinery with hot objects, e.g. radiator, iron, etc. The minimum installation distance from a heat source should not be less than 1.5 m.
- do not use strong detergents and cleaning milks or pastes to clean the woodwork. Using such agents may damage the surface.
- It is recommended to maintain gaskets as well as hinges and locks once a year or after about 20 thousand opening cycles.

#### **TRANSPORT, STORAGE AND RECYCLING**

Until installation, the doors should be transported and stored in their original packaging in ventilated rooms with low air humidity in a vertical position. Doors must not be exposed to high temperatures resulting from the proximity of heating devices and also protected against potential hazards from physical damage. After the door has been assembled, the reprocessable components must be properly segregated and discarded in the containers corresponding to their intended use.

**/RO/ Uși din oțel concepute pentru a fi montate ca uși exterioare ale clădirii sau uși interioare în clădirile rezidențiale.**

#### **OPERAȚIUNILE DE EFECTUAT ÎNAINTE DE MONTARE:**

Pentru a monta ușa în mod corespunzător, urmați pașii descriși în secțiunea MONTARE și verificați conținutul setului de elemente anexate, care sunt necesare pentru montarea și funcționarea corectă a ușii.

#### **CONȚINUT:**

- tocă de ușă cu prag,
- foia de ușă,
- sistemul de feronerie,
- instrucțiunile de montare.

#### **ÎNAINTE DE MONTARE, TREBUIE PREGĂTITE URMĂTOARELE:**

- o mașină de găuri cu percuție,
- un ciocan,
- un capăt de burghiu,
- o mașină de înșurubat cu un set de biți,
- diblurile de montare (diblurile trebuie să fie adaptate la tipul de perete - dimensiunea recomandată: 10x140 mm),
- pene de montare,
- un metru/ o ruletă,
- o nivelă cu bulă de aer,
- un set de chei imbus,
- spumă pentru montare (cu expandare redusă).

Înainte de a începe lucrul, este necesar să se verifice corectitudinea de execuție a golului în perete în care va fi montată ușa noastră.

În timpul acestei inspecții, trebuie să se ia în considerare următoarele:

- lățimea,
- înălțimea,
- diagonalele,
- verticalitatea peretilor laterali ai golului pentru montarea ușii.

## INSPECȚIA:

Imediat după achiziționarea produsului, trebuie să verificați aspectul exterior al foii de ușă, tocoului și al pieselor componente, să verificați funcționarea balamalelor și incuietorilor și dacă setul de feronerie recepționat este adaptat pentru direcția dorită de montare a ușii. În cazul în care constatați neconcordanțe sau defecte, vă rugăm să întrepruneți toate lucrările de montare și să depuneți o reclamație la punctul de vânzare. Montarea ușilor defecte sau a ușilor cu discrepanțe de calitate este echivalentă cu acceptarea stării vizuale a acestora. Orice deteriorare mecanică raportată după montare nu va fi luată în considerare în cadrul reclamației. Verificarea trebuie efectuată cu ușa aflată în poziție orizontală, de preferință pe cutiile de carton în care a fost livrată ușa. Vă rugăm să refiectați că ramele ușilor pot fi zgâriate dacă suprafața pe care se face verificarea este dură sau acoperită cu nisip sau piatra.

## MONTAREA:

- Lucrările încep cu scoaterea foii de ușă din tocul de ușă.
- Tocul îndepărtat trebuie fixat în golul din perete. Începând cu rigidizarea în perete a părții laterale a tocului pe care sunt fixate balamale, se măsoară verticalitatea și se rigidizează construcția cu dibluri de montare. Se recomandă ca suprafața tocului de ușă să fie în același plan cu suprafața peretelui, (tocul de ușă are orificii gata făcute pentru montarea diblurilor). ATENȚIE! Pragul nu trebuie să depășească cu mai mult de 20 mm suprafața finală a podelei.
- Fixați poziția tocului de ușă cu ajutorul unor pene, verificați verticalele, diagonalele, dimensiunile interne și unghiiurile drepte ale tocului de ușă. Dacă este necesar, trebuie să fie efectuate corecțiile necesare.
- Montați garnitura în tocul de ușă.
- Foia de ușă trebuie suspendată/montată pe balamale. Verificați spațiile dintre foia de ușă și toc, etanșeitatea garniturilor, buna funcționare a incuietorilor și a sistemului de închidere. Ușile instalate corect nu trebuie să își schimbe poziția în timpul operațiunilor de deschidere și închidere a acestora.
- Spațiul dintre perete și tocul de ușă trebuie umplut cu spumă de montaj, fără a lăsa spații libere. După ce se așteaptă timpul specificat de producătorul spumei de montaj, trebuie să se îndepărteze penele și apoi să se umple cu spumă de montaj spațiile rămasă după îndepărterea acestora.
- Se acoperă orificiile bolților anti-efracție cu capace de plastic sau cu dopuri autoadezive.
- Pentru finalizarea montajului, trebuie să se aplique un mortar de tencuială
- **Numai după finalizarea lucărărilor de tencuială menționate mai sus trebuie îndepărtată folia de protecție de pe foia de ușă și de pe tocul de ușă, după care trebuie montate inserțiile și sildurile.**
- Excesul de adeziv rămas după îndepărterea foliei de protecție trebuie îndepărtat cu diluantul pentru adeziv. ATENȚIE! Nu utilizați alt tip de agenți caustici, cum ar fi solventii, diluanții și.a.m.d. pentru curățarea ușii. Utilizarea unor astfel de agenți de curățare poate deteriora suprafața ușii.
- Pentru a evita deteriorarea ușii în timpul deschiderii complete (lovirea peretelui și.a.m.d.), este necesar să se instaleze un opriitor pentru a preveni lovirea acesteia.
- Se recomandă o distanță minimă de 150 cm între ușă și orice fel de surse de căldură, deoarece o distanță mai mică poate deteriora suprafața din PVC.

## UTILIZAREA ȘI ÎNTREȚINEREA

Atunci când utilizați ușă, trebuie să țineți cont de câteva reguli de bază. Acest lucru va asigura funcționarea corectă a ușii în timp de mai mulți ani.

- Nu deteriorați suprafața ușii cu obiecte ascuțite sau agenți chimici care provoacă zgârietură și decolorare.
- Nu expuneți ușa la lumina directă și prelungită a soarelui (este necesar un sistem de acoperire de tip copertină cu o rază de cel puțin 1 m).
- Evitați contactul ușii cu obiecte fierbinți, de exemplu radioatoare, fiare de călcăt, încălzitoare și.a.m.d. Distanța minimă de montare față de o sursă de căldură nu trebuie să fie mai mică de 1,5 m.
- Nu folosiți detergenți puternici, lapte de curățat sau produse de lustruit pentru a curăța elementele din lemn. Utilizarea unor astfel de preparate poate provoca deteriorarea suprafeței ușii.
- Se recomandă întreținerea garniturilor de etanșare, precum și a balamalelor și incuietorilor o dată pe an sau după aproximativ 20 de mii de cicluri de deschidere și închidere.

## TRANSPORTUL, DEPOZITAREA ȘI RECICLAREA

Până la momentul de montare, ușă trebuie să fie transportată și depozitată în ambalajul original, în spații bine ventilate, cu o umiditate scăzută a aerului și în poziție verticală. Ușa nu trebuie să fie expusă la temperaturi ridicate rezultante din proximitatea dispozitivelor de încălzire și trebuie să fie protejată împotriva pericolelor potențiale de deteriorare fizică. După ce ușa a fost instalată, elementele reciclabile trebuie sortate în mod adecvat și aruncate în containere de reciclare corespunzătoare destinației acestora.

## INSTRUCTIONS DE MONTAGE DES PORTES EXTÉRIEURES

**/FR/ Les portes en acier sont destinées à être installées comme portes extérieures du bâtiment et portes intérieures dans les bâtiments résidentiels.**

## ACTIVITÉS AVANT LE MONTAGE :

Pour un montage correct, suivez les étapes décrites dans la section MONTAGE et vérifiez le contenu de l'ensemble d'éléments inclus nécessaire pour un montage et un fonctionnement correct de la porte.

### CONTENU:

- cadre avec un seuil
- Dormant de porte
- raccords
- instructions de montage

## AVANT LE MONTAGE, PRÉPAREZ :

- marteau-piqueur
- marteau
- perceuse
- tournevis avec jeu d'embouts
- chevilles de montage (les chevilles doivent être adaptées au type de mur. Taille recommandée 10x140)
- cales de montage
- mètre ruban
- niveau à bulle
- jeu de clés hexagonales
- mousse de montage (basse pression)

Avant de commencer les travaux, vérifiez l'exactitude de l'ouverture sur laquelle notre porte sera montée.

Lors de l'inspection, il faut prendre en compte :

- largeur
- taille
- diagonales
- contremarches des parois latérales de l'ouverture de montage.

## INSPECTION:

Immédiatement après l'achat de la marchandise, vérifiez l'aspect extérieur du ventail de la porte, du chambranle et des pièces, vérifiez le fonctionnement des charnières, des serrures et l'exactitude du jeu de quincaillerie reçu, afin d'installer la porte dans le bon sens. En cas de divergences ou de défauts, veuillez arrêter tous les travaux de montage et déposer une réclamation auprès du point de vente. L'installation de portes défectueuses ou présentant des non-conformités de qualité revient à accepter leur état visuel. Tout dommage mécanique signalé après l'installation ne sera pas pris en compte. La vérification doit impérativement se faire en position horizontale, de préférence sur les cartons dans lesquels la porte a été livrée. Veuillez noter que les chambranles peuvent se rayer si le sol est dur ou recouvert de sable ou de cailloux.

## MONTAGE:

- Commencer les travaux par le démontage du vantail de chambranle.
- Encastrez le chambranle démonté dans le mur. En commençant par la rigidification de la poutre charnière dans le mur, verticaliser et rigidifier les chambranles à l'aide de chevilles de montage. Il est recommandé que la surface du chambranle soit au ras de la surface du mur. (Le chambranle a des trous prêts à l'emploi pour le montage de chevilles)

**ATTENTION ! Le seuil ne doit pas dépasser la surface du sol cible de plus de 20 mm.**

- La position du chambranle est stabilisée avec des cales, on vérifie les verticales, diagonales, cotés intérieurs et angles droits du chambranle. Si nécessaire, apporter les corrections nécessaires.
- Installer le joint sur le chambranle
- Accrocher / monter le vantail sur charnières. Contrôler les écarts entre le vantail et le chambranle, l'adhérence des joints, et le bon fonctionnement de la serrure. Une porte correctement installée ne doit pas automatiquement changer de position lorsqu'elle est ouverte.
- Remplir l'espace entre le mur et le chambranle avec de la mousse de montage, sans laisser d'espace. Après avoir attendu le temps approprié fourni par le fabricant de la mousse de montage, retirer les cales et remplir les espaces restants avec de la mousse de montage.
- Sécuriser les douilles des boulons anti-effraction avec des capuchons en plastique ou des bouchons auto-adhésifs.
- Le plâtrage doit être effectué pour l'effet visuel final (selon PN-70 / B-10100)
- **Seulement après avoir effectué les activités de plâtrage mentionnées ci-dessus, retirer le film du vantail et du cadre et installer des inserts et des panneaux.**
- L'excédent de la surface adhésive restante après avoir retiré le film protecteur doit être éliminé avec un solvant au citron. REMARQUE : ne pas nettoyer la porte avec des agents corrodants.

- sifs tels que solvant, diluant, etc. L'utilisation d'un tel agent peut endommager la surface.
- Afin d'éviter d'endommager la porte lors de son ouverture complète (choc contre le mur, etc.) il est recommandé d'installer un pare-chocs supplémentaire. Positionnez le butoir de porte entre 90 et 100 degrés d'ouverture, à une distance correspondant à 2/3 (deux tiers) de la largeur de la porte mesurée à partir du côté des charnières. La non-installation d'un butoir de porte et l'ouverture accidentelle de la porte au-delà de 120 degrés peuvent endommager la fixation de la porte à l'emplacement des charnières.
- Une distance minimale de 150 cm entre la porte et la source de chaleur la plus proche est recommandée, une distance plus courte peut endommager la surface en PVC.

## UTILISATION ET ENTRETIEN

Lors de l'utilisation de la porte, vous devez rappeler quelques règles d'utilisation de base. Cela assurera le bon fonctionnement de la porte pendant de nombreuses années.

- Ne pas endommager la surface de la porte avec des objets pointus ou des produits chimiques qui causent des rayures et une décoration.
- La porte ne doit pas être exposée à l'influence directe et à long terme du rayonnement solaire (un auvent d'au moins 1 m est nécessaire).
- Évitez le contact des boiseries avec des objets chauds, tels qu'un radiateur, un fer à repasser, etc. La distance minimale d'installation par rapport à la source de chaleur ne doit pas être inférieure à 1,5 m.
- Pour nettoyer les boiseries, ne pas utiliser de détergents puissants, de laits et de pâtes de nettoyage. L'utilisation de tels agents peut endommager la surface.
- Il est conseillé d'entretenir les joints, les charnières et les serrures une fois par an ou après environ 20 000 cycles d'ouverture.

## TRANSPORT, STOCKAGE ET RECYCLAGE

Jusqu'à ce que la porte soit installée, la porte doit être transportée et stockée dans son emballage d'origine dans des pièces ventilées à faible humidité de l'air en position verticale. La porte ne peut pas être exposée à des températures élevées résultant de la proximité d'appareils de chauffage et doit être protégée contre les menaces potentielles de dommages physiques. Une fois la porte assemblée, les éléments aptes au recyclage doivent être correctement séparés et jetés dans les conteneurs appropriés à leur destination.

**/HR/ Čelična vrata namijenjena su za ugradnju kao vanjska vrata u zgradi i unutarnja vrata u stambenim zgradama.**

## PRIJE UGRADNJE:

U svrhu pravilne ugradnje izvršite korake opisane u poglavljiju UGRADNJA i provjerite sadržaj priloženog seta elemenata potrebnih za ispravnu ugradnju i rad vrata.

### SADRŽAJ:

- dozvratnik s pragom
- vratno krilo
- okovi
- upute za ugradnju

## PRIJE UGRADNJE PRIPREMITA:

- udaracnu bušilicu
- čekić
- svrdlo
- električni odvijač sa setom bitova
- montažne tiple (Tiple prilagodite vrsti zida. Preporučena dimenzija 10x140)
- montažne klinove
- metar za mjerjenje
- libelu
- set imbus ključeva
- montažnu pjenu (niskog tlaka)

Prije početka rada provjerite ispravnost zidarskog otvora u koji će stavljena vrata.

Prilikom provjere uzimamo u obzir:

- širinu
- visinu
- dijagonale
- vertikale bočnih stijena zidarskog otvora.

## PREGLED:

Odmah nakon kupnje robe provjerite vanjski izgled krila, dozvratnika i dijelova, provjerite rad spojnica (pantova) i brava te ispravnost primljenog seta okova, ovisno o potrebi odgovarajućeg smjera otvaranja vrata. U slučaju bilo kakvih nesukladnosti ili nedostataka, prekinite sve radove na ugradnji i podnesite reklamaciju na mjestu kupnje. Ugradnja vrata s nedostatom ili s kvalitativnom neusklađenošću istovrije jedna je prihvatanju njihovog vizualnog stanja. Bilo kakva mehanička oštećenja

koja je bila prijavljena nakon ugradnje neće se uzeti u obzir. Provjeru treba obaviti apsolutno u vodoravnom položaju, po mogućnosti na kartonima u kojima su bila vrata isporučena. Imajte na umu da se dozvratnici mogu izgrevati ako je tlo tvrdо ili prekriveno pijeskom ili kamenjem.

## UGRADNJA:

- Rad započinjemo skidanjem vratnog krila s dozvratnika.
- Postavimo dozvratnik u zidarski otvor. Počinjemo od ukrućenja spojnične grede u zidu, dozvratnik dovodimo u okomiti položaj i učvršćujemo pomoću montažnih tipli. Preporučuje se da površina dozvratnika uskladjuje s površinom zida (dovzvatnik ima gotove otvore za montažu tipli).

**PAŽNJA!** Prag ne smije stržiti iznad ciljne površine poda više od 20 mm.

- Položaj dozvratnika stabiliziramo klinovima, provjeravamo vertikale, dijagonale, unutarnje dimenzije i prave kutove dozvratnika. Po potrebi vršimo neophodne korekcije.
- Montiramo brtvu u dozvratnik.
- Vratno krilo vješamo/montiramo na spojnice. Provjeravamo razmake između krila i dozvratnika, natjecanje brtava, ispravan rad brava. Ispravno ugrađena vrata ne smiju tijekom otvaranja sama od sebe mijenjati svoj položaj.
- Ispunimo razmak između zida i dozvratnika montažnom pjenom, ne ostavljavajući praznine. Nakon što pričekamo odgovarajuće vrijeme koje je odredio proizvođač montažne pjene, uklonimo klinove i ispunimo preostale prostore montažnom pjenom.
- Zaštiti gniazda sigurnosnih klinova plastičnim čepovima ili samoljepljivim čepovima. Za konični vizualni učinak potrebne je izvesti žubanje (prema PN-70/B-10100).
- Tek nakon žubanja otidimo foliju s krila i dozvratnika te montiramo cilindre i natpise.**
- Višak preostale ljepljive površine, nakon skidanja zaštitne folije, uklonimo limunskim otapalom. NAPOMENA: Nemojte čistiti vrata nagrizajućim sredstvima kao što su otapala, razjedivač itd. Korištenje takvog sredstva može oštetići površinu.
- Kako bi se izbjegla oštećenja vrata kada su potpuno otvorena (udarac u zid i sl.) potrebno je postaviti dodatni odbojnik koji sprječava oštećenje. Položaj graničnika vrata između 90 i 100 stupnjeva otvaranja, na udaljenosti koja odgovara 2/3 (dvije trećine) širine vrata mjereno od strane šarki. Neuspješno postavljanje odbojnika i slučajno otvaranje vrata za više od 120 stupnjeva može oštetići priručivanje vrata na šarkama.
- Preporučuje se minimalna udaljenost mjesta ugradnje vrata od izvora topline od 150 cm. Ako je udaljenost manja, može to uzokovati oštećenje PVC površine.

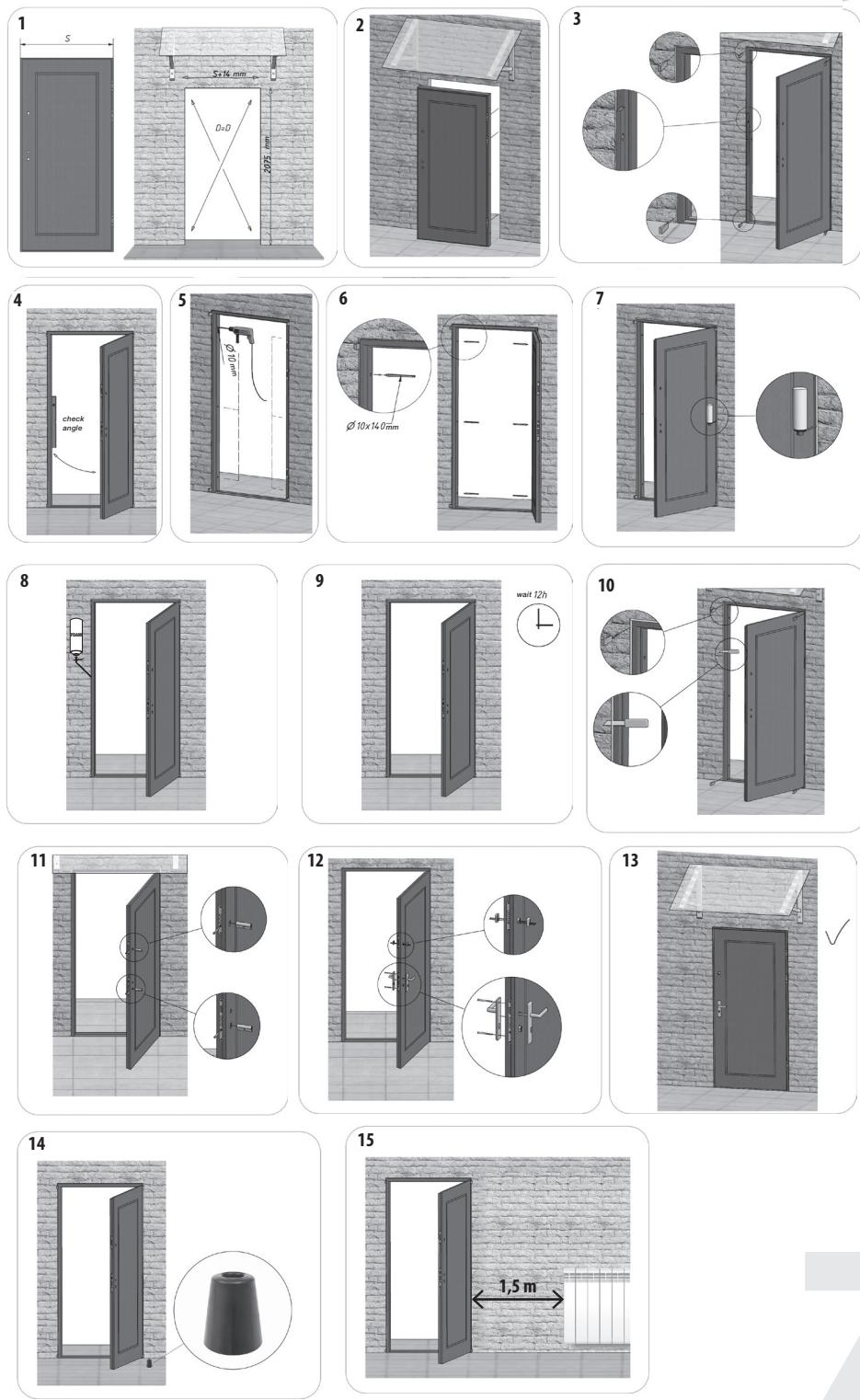
## KORIŠTENJE I ODRŽAVANJE:

Tijekom korištenja vrata nemojte zaboraviti nekoliko osnovnih pravila za korištenje. To će osigurati pravilan rad vrata dugi niz godina.

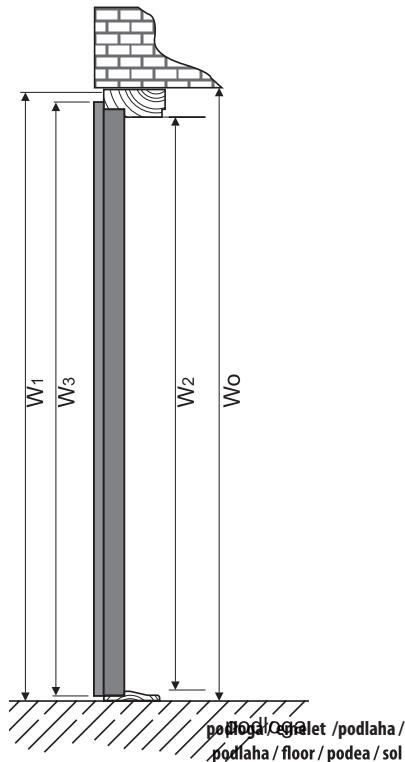
- Nemojte oštetići površinu vrata oštrim predmetima ili kemikalijama koje uzrokuju ogrebotinje i promjenu boje.
- Vrata ne smiju biti izložena izravnoj i dugotrajnoj sunčevoj svjetlosti (potreban je krov najmanje 1 m).
- Treba izbjegavati kontakt stolarije s vrućim predmetima kao što su griljica, pegla i sl. Minimalna udaljenost mjesta ugradnje od izvora topline ne smije biti manja od 1,5 m.
- Za čišćenje stolarije nemojte koristiti jakе deterdžente niti miljeka i paste za čišćenje. Korištenje takvih sredstava može uzrokovati oštećenje površine.
- Preporučuje se održavanje brtava, pantova i brava jednom godišnje ili nakon otrlike 20.000 ciklusa otvaranja.

## TRANSPORT, SKLADIŠTENJE I REČIKLAŽA

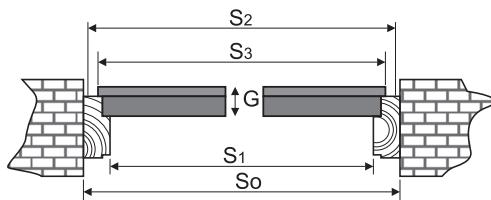
Vrata do trenutka ugradnje moraju se transportirati i skladištiti u originalnoj ambalaži u prozračenim prostorijama s niskom vlagom zraka, u vertikalnom položaju. Vrata se ne smiju izlagati visokim temperaturama koje proizlaze iz blizine grijačih uređaja i moraju biti zaštićena od potencijalnih fizičkih oštećenja. Nakon ugradnje vrata potrebno je elemente pogodne za recikliranje pravilno odvojiti i baciti u spremnike koji odgovaraju svojoj namjeni.



7



**WIDOK POZIOMY DRZWI / AJTÓ VÍSZSINTES METSZET /  
HORONTÁLNY POHLED / HORIZONTÁLNY POHĽAD /  
HORIZONTAL VIEW OF THE DOOR /  
VEDERE - NIVEL UŠĂ /  
VUE HORIZONTALE DE LA PORTE**



**WIDOK PIONOWY DRZWI /  
AJTÓ FÜGGÖLEGES METSZET /  
VERTIKÁLNÍ POHLED / VERTIKÁLÑÍ POHĽAD /  
VERTICAL VIEW OF THE DOOR /  
VEDERE - UŠĂ VERTICALĂ /  
VUE VERTICALE DE LA PORTE**

# WYMIAROWANIE: / MÉRETEK: / ROZMIERY: / ROZMÉRY: / DIMENSIUNE: / DIMENSIONS:

Wymiary strzyniel / Ajtómeret / Rozmery dverí / Rozmery dverí / Rozmery ușii / Dimensiuni ușii / Dimensions du portes [mm]									
Wymagane wymiary otworów do montażu drzwi / Minimális nyílás méret / Požadované rozmerystaveneho otvoru k montáži dverí / Požadované rozmerystaveneho otvoru na montáži dverí / Required dimensions of holes for door assembly / Dimensiunile necesare ale orificiilor pentru montarea ușii / Dimensions d'ouverture requises pour l'installation de la porte [mm]									
	Szerokość przesuwu drzwi / Nyílási méret szélessége / Celková šířka dveří / Celková šířka dverí / The width of the door frame / Lățimea deghizării ușii / Largeur du dégaagement de la porte	Calkowita wysokość ościanicy / Teljes ajtótok szélessége / Celková šířka záruče / Celková výška záručné / Celková výška záručné / Total height of the door frame / Lățimea totală a tocuii ușii / Hauteur totale du cadre	Calkowita szerokość ościanicy / Teljes ajtótok szélessége / Celková šířka záruče / Celková výška záručné / Celková výška záručné / Total width of the door frame / Lățimea totală a tocuii ușii / Hauteur totale du cadre	Wysokość przejścia / Nyílási méret / magasság / Výška průchodu / Výška přechod / Height of the transition / Înălțimea pasajului / Hauteur libre	Wysokość przejścia / Nyílási méret / magasság / Výška průchodu / Výška přechod / Height of the transition / Înălțimea pasajului / Hauteur libre	Wysokość / Ajtó lap magassága / Výška / Výška / Šířka / Síla / Síla / Grosime / Epaisseur	Szerokość / Ajtó lap szélessége / Šířka / Síra / Width / Lățime / Largeur	Grubość / Ajtó lap vastagsága / Síla / Síla / Grosime / Epaisseur	W0 So
<b>O.K.DOORS P55</b>									
80	797	2063	895	1996	2030	845	55	2070	909
90	902	2072	1000	2005	2039	950	55	2079	1014
<b>O.K.DOORS: S68 22, S68 22A, S68 ZL</b>									
80	778	2045	876	1980	2017	827	68	2052	890
90	902	2065	1000	2000	2037	951	68	2072	1014
<b>O.K.DOORS S68 ZL ARCTIC</b>									
90	905	2085	1025	2005	2037	951	68	2092	1039
<b>O.K.DOORS Technik RT02 UNI</b>									
80	787	2052	880	1997	2025	845	41	2059	887
90	887	2052	980	1997	2025	945	41	2059	987
<b>O.K.DOORS Technik RT02 UNI</b>									
80	730	1990	830	1960	1975	780	41	2000	780
90	830	1990	930	1960	1975	880	41	2000	880

# KARTA GWARANCYJNA / ZÁRUČNÍ PODMÍNKY / GARANCIA Szelvény / ZÁRUČNÉ PODMIENKY / ГАРАНЦИОННА КАРТА

Do zleceń nr:  
Megrendelés Nr:  
K objednávce č.:  
K objednávke č.:  
For order no.:  
Pentru a comanda nr.:  
Pour commander le n°:

z dnia:  
dátum:  
ze dne:  
zo dňa:  
date:  
datat:  
date:

Do faktury nr:  
Számla Nr:  
K Faktúre č.  
K Faktúre č.  
Förhändig fakturasi nr.:  
Pour la facture n°:

z dnia:  
dátum:  
ze dne:  
zo dňa:  
date:  
datat:  
date:

## /PL/ WARUNKI GWARANCIJ:

1. Producent udziela 24 miesięcznej gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie stolarki, przy zachowaniu wszelkich postanowień wynikających z instrukcji montażu oraz ujętych w warunkach gwarancji.
2. W celu zapewnienia zewnętrznej powłoki drzwi wymagane jest zastosowanie odpowiedniego zadaszenia o długości minimalnej 1 m, przy czym długość maksymalna powinna uniemożliwić bezpośredni kontakt promieni słonecznych oraz wod opadowych z zewnętrzną powłoką drzwi. Brak odpowiedniego zadaszenia zapewniającego ochronę skrzydła oraz őscieñczy powoduje utratę gwarancji oraz może wpływać na niewielkie odbarwienie produktu, wyblaknięcie, parowanie szyb, które będzie spowodowane czynnikami zewnętrznymi niezależnymi od producenta oraz niepodlegającymi gwarancji.
3. Wymagane jest zapewnienie odległości minimum 1,5 metra od źródła ciepła, tak aby zachowane zostały odpowiednie właściwości, towarowi poprzez uniemożliwienie zachodzenia zjawiska higroskopijności. Brak zapewnienia minimalnej odległości powoduje utratę gwarancji oraz może wpływać na uszkodzenie struktury drzwi, ich nieodpowiednie właściwości funkcjonalne oraz parowanie szyb.
4. Producent odpowiada za wady tkwiące w produkcie w momencie sprzedaży. Klient zobowiązuje się dokonywanie konserwacji produktu co 12 miesięcy, przy czym konserwacja zamków oraz części mechanicznych, takich jak zamki, wkładki, zawiasy, uszczelki, klamki, powinna następować co 6 miesięcy. Klient powinien posiadać potwierdzenie realizacji procedur konserwacji wykonanych przez firmę zewnętrzną lub samodzielnie, z użyciem odpowiednich, profesjonalnych środków zapewniających właściwości smarów części mechanicznych. Brak konserwacji produktu powoduje utratę gwarancji.
5. Gwarancja nie obejmuje:

- wszelkich uszkodzeń spowodowanych czynnikami zewnętrznymi, takimi jak wady konstrukcyjne budynku, oddziaływanie ognia, wody, czynników natury, działania osób trzecich, aktów vandalizmu, celowego uszkodzenia oraz wszelkich czynników, które nie wynikają z normalnego użytkowania produktu.
- uszkodzeń towaru (w szczególności powłoki lakierniczej, struktury towaru, funkcjonalności, uszkodzeń szyb, zawiasów) wynikających z montażu dokonanego przez osobę nieuprawnioną, montażu dokonanego niezgodnie ze sztuką budowlaną oraz wymaganiami norm budowlanych, niewłaściwym transportem lub przechowywaniem (w szczególności nałożeniem na oddziaływanie zewnętrznych czynników mechanicznych, promieniowania słonecznego, wilgoci), zgłoszonych w formie pisemnej nie później niż 2 dni od daty ich zakupu. W przypadku zamontowania produktu posiadającego niezgodności lub wady, niewłaściwego użytkowania produktu, niewłaściwej konserwacji, koszty związane z montażem/demontażem i transportem ponosi w całości Nabywca.
- niewłaściwej reguляcji okuć
- przebarwień i uszkodzeń drzwi powstałych wskutek bezpośredniego działania warunków atmosferycznych z powodu braku zadaszenia dopasowanego do szerokości drzwi. Zaleca się montaż zadaszenia o szerokości min. 1m i głębokości ok. 1,2 m.
- uszkodzeń i wad powstałych wskutek nieprawidłowego montażu, transportu składowania bądź eksploatacji.
- pęknięć w szkle i rys na zewnętrznej stronie tafl szkła oraz wszelkich zjawisk związanych z interfejsem szkła
- zjawisk skraplania się pary wodnej na szybie lub płaszczyźnie drzwi
- uszkodzeń spowodowanych zanieczyszczeniem drzwi
- naturalnej zmiany koloru spowodowanej długotrwałym nasłonecznieniem
- zużycia drzwi

- uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem lub konserwacją produktów
- szkód spowodowanych przez zdarzenia losowe
- uszkodzeń powstałych z przyczyn niezwiązań z normalnym użytkowaniem produktów zgodnie z przeznaczeniem drzwi.
- uszkodzeń powstałych w wyniku działania agresywnych związków chemicznych, czynników środowiskowych mogących powodować negatywne zmiany w materiale
- uszkodzeń mechanicznych nie zgłoszonych bezpośrednio po zakupie towaru i przejęciu odpowiedzialności za towar przez Kupującego;
- wad i uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego transportu, przechowywania towaru i niewłaściwego użytkowania drzwi;
- wad nietostnych, nie mających wpływu na estetykę i funkcjonowanie drzwi; a co to ?
- uszkodzeń spowodowanych użyciem nieodpowiednich produktów do konserwacji i czyszczenia drzwi. Używanie niewłaściwych narzędzi do czyszczenia ich powierzchni.
- szkód spowodowanych przez ekstremalne warunki atmosferyczne – np. wiatr czy powódź.
- uszkodzeń powstałych w wyniku pożaru lub próby włamania;
- blokacji zamków wskutek niewłaściwego użytkowania;
- drzwi, w których dokonano jakichkolwiek zmian konstrukcyjnych, podcięć, instalacji przejść dla zwierząt domowych itp.

6. Producent oceni zasadność zgłoszonej reklamacji, opierając się na treści zamówienia/zgłoszenia w ciągu 14 dni. W przypadku uzasadnionym uzgodni sposób usunięcia usterki w terminie 4 tygodni od dnia zgłoszenia reklamacji, a w przypadkach szczególnych, w których stwierdzona wada naraża na niebezpieczeństwo mienię pozostawione w pomieszczeniu, gdzie zainstalowane zostały drzwi- usterka zostanie usunięta niezwłocznie.

7. Wraz ze zgłoszeniem reklamacji dostarczany na piśmie do punktu sprzedaży należy dostarczyć dokument poświadczający zakup drzwi oraz zdjęcia poświadczające zgłoszone wady. W takim przypadku możliwe jest pozostawienie towaru w docelowym miejscu przeznaczenia, a w pozostałych przypadkach konieczne jest dostarczenie we własnym zakresie wadliwego towaru do miejsca zakupu wraz ze wszystkimi elementami składowymi, chyba że wada ujawniła się po osadzeniu drzwi w otworze.
8. Wezwanie serwisu w przypadku wystąpienia czynników określonych w pkt. 4 jest w pełni opłacalne dla Klienta. Odmowa uregulowania opłaty za usługę może być podstawą do anulowania gwarancji oraz egzekucji opłaty na drodze postępowania windykacyjnego.

9. Producent zastrzega możliwość poinstruowania Klienta o sposobie usunięcia wady, jeśli istnieje domniemanie, że jest ono źródłem niewłaściwego montażu lub eksploatacji.

10. W przypadku wystąpienia wad odnoszących się do wybranych części drzwi (m.in. zamków, zawiasów, klamek, szyb) producent zastrzega możliwość dostarczenia części do samodzielnej wymiany w ramach postępowania reklamacyjnego lub rekompensaty odnoszącej się do procentowej wartości części drzwi.

11. Za datę zgłoszenia reklamacji uznaje się wypełnienie i wysłanie za pomocą faksu, pocztą lub emailem druku zgłoszenia reklamacyjnego dołączonego do instrukcji montażu wraz z obligatoryjnym dołączeniem kopii dowodu zakupu.

12. Za prawidłowy montaż odpowiada nabywca lub firma montażowa, której został zlecony montaż, na podstawie zawartej umowy lub rachunku/faktury poświadczającej realizację usługi.

13. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach gwarancji zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

## **/HU/ GARANCIA FELTÉTEK:**

1. Amennyiben a termék vásárlója fogyasztónak minősül, azaz olyan természetes személy, aki a terméköt magáncérala, a szakmája, önnál foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljárva vásárolja meg, úgy a Rendelet mellékletében felsorolt, Ön által megvásárolt termék rendeltekesszerű használat mellett meghibásodása esetén egy év kötelező jótállást biztosít azokra a termékekre, melyek eladási ára a 10.000 Ft-ot meghaladja, de nem éri el a 100.000 Ft-tól, kettő év kötelező jótállást biztosít, amennyiben a terméknek 100.000 és 250.000 Ft közötti eladási ára, és három év kötelező jótállást, amennyiben 250.000 Ft feletti. A jótállási határidő a termék átadásának vagy üzembe helyezésének napjával kezdődik, de amennyiben a termékét az Önnek történő átadástól számított hét hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a termék Önnek történő átadásának a napja.
  2. A reklamáció bonyújtáshoz elektronikusan, telefonon, személyesen, a vásárlást igazoló dokumentummal (számla, nyugta) együtt.
  3. Kijavítás esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve az idővel, amíg a fogyasztó a cíket nem használhatja.
  4. A gyártó felel az eladáskor felhelyetlen anyagi hibákért.
  5. Bizonyos esetekben a vállalkozás a fogyasztó cikk cseréjére, ha pedig ez nem lehetséges, a vételár viaszafizetésre lesz köteles a következők szerint:
    - ha az első javítás során kiderül, hogy a cikk nem javítható, és a fogyasztó másként nem rendelkezik;
    - ha a jótállási időtartam alatt a cikk három javítás után ismét meghibásodik, és a fogyasztó eltérően nem rendelkezik; valamint, ha a fogyasztó nem igényeli a vételár lezárlását, és nem kíván javítást;
    - ha a kijavításra az igény közelében számított 30 napig nem kerül sor. A cserére, viaszafizetésre 8 napon belül sort kell keríteni.
  6. Abban az esetben, ha jogszára a reklamáció, és ha a kijavítás/kicsereélés időtartama meghaladja a 15 napot, akkor a vállalkozás köteles tájékoztatni a fogyasztót ennek várható időtartamról. Ez a tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén elektronikus úton, vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történhet meg.
  7. A szabályozás kiegészül azaz, hogy a javítószolgálat köteles igazolható módon értesíteni a vállalkozást:
    - a javítás elvégzéséről annak megtörténtét követő öt munkanapon belül; továbbá
    - a megállapítást követő öt munkanapon belül, ha: a doleg nem javítható; a javítás várhatóan tizenöt napnál hosszabb időt vesz igénybe, vagy a javítás nem lehetséges harminc nap alatt.
  8. A Gyártó fenntartja magának a lehetőséget az Ügyfél szakmai oktatására, a hiba megszüntetésére vonatkozóan, ha feltételezhető, hogy az a nem szakszerű beépítésből vagy helyeten használatból ered.
  9. Az ajtó különbövenáthat védelme érédeben szükséges egy megfelelő, legalább 1 m hosszúságú előtér alkalmazása, mely megakadályozza a napfénnyel és az esővík közvetlen érintkezését a különböző ajtókerrel. Az ajtószárra és a keretet védő megfelelő tető hiánya érvénytelenníti a garanciát, és a termék enyhe elszínezését, fakultást, az üveg prásásdát eredményezheti, amit a gyártótól független különbözők okoznak, és amelyekre nem terjed ki garancia.
  10. A hőforrótól legalább 1,5 méter távolságot kell biztosítani. A minimális távolság be nem tartása a garancia elvesztésével jár, mivel hatással lehet az ajtószerek károsodására, nem megfelelő funkcionális tulajdonságaira és az üveg prásásdására.
  11. A garancia nem vonatkozik a mechanikai sérülésekre (repedék, karcolások, deformáció, törés, stb.), amelyek nem a rendeltekesszerű használat pillanatában következtek be, valamint a vásárló által elveszett alkatrészekre vezethetők vissza. Vásárló az a személy, aki átvette a vásárlási okmányokat, vagy az a személy, aki a vásárló nevében végzi az átvételt. Garancia szintén nem vonatkozik semmilyen olyan meghibásodásra, amelyet a vásárló vagy az ő nevében eljáró személy okozott, és azok az instrukciók be nem tartásából, az ajtók nem rendeltekesszerű használatából, valamint nem az útmutató szerinti használatról, karbantartásról erednek. Garancia nem vonatkozik azokra a mechanikai meghibásodásokra, amelyek a saját hatásokban végzett javítások következményei. Ha a termék nem az elsődleges rendeltekesseti helyen kerül beépítésre, ebből eredően - a nem teljesítő feltételek miatt nem lehet igény a Gyártótól kötelezettség vállalásra.
  12. A szakszerű beépítésért a vevő vagy a beszereléssel megbizott összeszerelő céggel a felelős, megkötött szerződés vagy a szolgáltatás teljesítését igazoló számla/számla alapján.
  13. A GARANCIA NEM TERJED KI
- a. különböző termésekkel szemben meghibásodásnak minősül, mint például az épület szerkezeti hibái, tűz, víz, termésműanyagok, harmadik fél tevékenysége, vandalizmus, szándékos károk, betörés és minden olyan tényező, amely nem a termék normál használatából ered.
  - b. jogosulatlan személy által végzett beszerlésből eredő sérülésekre, szakszerűtlen szállítás vagy tárolás (ezek közül is különbösen különböző mechanikai hatásoknak, napsugárzásnak, nedvességnélkül kitettség) eredő károsodásokra. Nem megfelelő vagy hibás termék beszerlése, a termék nem rendeltekesszerű használata, szakszerűtlen karbantartása esetén az összeszereléssel/bontással és a szállítással kapcsolatos költségek teljes egészében a Vevőt terhelik.
  - c. a szerelvények nem megfelelő beállítása
  - d. az ajtó elszíneződése és sérülése, amely közvetlen időjárási viszonyok miatt, az ajtó szélességehez igazodó előtér hiánya miatt. Min. szélességgel tétő beépítése javasolt. 1 m, mélysége pedig kb. 1,2 m.
  - e. a vizgató lecsapódásának jelenségei az üveg- vagy ajtósíkon
  - f. az ajtó színenőzédése által okozott károk
  - g. hosszán tartó besugárzás okozta természetes színváltozás
  - h. ajtó kopás
  - i. végletlenítő események által okozott károk
  - j. agresszív kémiai vegyületek hatásából eredő károsodások, környezeti tényezők, amelyek negatív változásokat okozhatnak az anyagban
  - k. az áruk nem megfelelő szállításából, tárolásából, valamint az ajtó nem rendeltekesszerű használatából eredő hibák és sérülések
  - l. az ajtó karbantartására és tisztítására nem megfelelő termék használatából eredő károk. Nem megfelelő eszközök használata a felületek tisztításához.
  - m. az árák nem rendeltekesszerű használat miatti reteszéles;
  - n. ajtók bármilyen szerkezeti változtatással, alávágásokkal, átjárók beépítése házállatok számára, stb.
  14. Garancia Magyarországon érvényes, a garancia feltételek között nem szabályozott körülményekben a Polgári Törvénykönyv érvényes.

- Poškození způsobené používáním nevhodných přípravků na údržbu a čištění dveří. Používání nevhodných nástrojů k čištění jejich povrchů.
- škody způsobené extrémními povětrnostními podmínkami - například větrem nebo povodněmi.
- škody způsobené požárem nebo pokusem o vložení.
- zablokování zámku v důsledku nesprávného používání;
- Dveře, které prošly jakoukoliv konstrukční změnou, podřezáním, instalací přechodů pro zvýšení atd.
- 6. Výrobce posoudí oprávněnost stížnosti na základě obsahu podané reklamace do 30 dní. V odůvodněných případech se dohodne na způsobu odstranění závady do 30 týdnů od data reklamace a ve zvláštních případech, kdy zjištěná závada může ohrozit majetek ponechaný v místnosti, kde jsou dveře instalovány, bude závada odstraněna okamžitě.
- 7. Spolu s písemnou reklamací doručenou na prednéj miesto je třeba předložit doklad o koupě dveří a fotografie prokazující nahlášené vady. V tomto případě je možné zboží ponechat v místě určení, jinak je nutné vadné zboží doručit na místo nákupu na vlastní náklady spolu se všemi součástmi, pokud se vada neprojevila po usazení dveří v otvoru.
- 8. Servisní výzva v případě faktorů uvedených v odst. 4 je plně k téží zákazníka. Odmítnutí zaplatit poplatek za služby může být důvodem pro zrušení záruky a vymáhání poplatku prostřednictvím řízení o vymáhání pohledávky.
- 9. Výrobce si vyhrazuje právo poučit zákazníka o způsobu odstranění závady, pokud existuje předpoklad, že je zdrojem nesprávné instalace nebo provozu.
- 10. V případě závad týkajících se vybraných částí dveří (včetně zámku, pantů, klik, skla) si výrobce vyhrazuje právo na poskytnutí náhradních diel v rámci reklamačního řízení nebo na náhradu škody odpovídající procentuální hodnotě dané části dveří.
- 11. Za datum reklamace se povážuje datum vyplnění a odeslání faxem, poštou nebo e-mailem reklamačního formuláře přiloženého k návodu k montáži s povinným přiložením kopie dokladu o koupě.
- 12. Za rádnou instalaci odpovídá zákazník nebo montážní firma, která instalaci provedla na základě smlouvy nebo faktury potvrzující provedení služby.
- 13. V ostatních nedefinovaných záležitostech, které nejsou upraveny těmito záručními podmínkami, se vztahují ustanovení občanského zákoníku.

## **/SK/ ZÁRUČNÉ PODMIENKY:**

1. Výrobca poskytuje 24-mesačnou záruku na správnou funkčnosť výrobkov za predpokladu, že sú dodržané všetky ustanovenia vyplývajúce z montážnych pokynov obsiahnutých v záručných podmienkach.
2. Na ochranu vonkajšieho povrchu brány sa musí použiť vhodná strieška s minimálnou dĺžkou 1 m, pričom maximálna dĺžka by mala zabrániť priamemu kontaktu slnečného svetla a dažďovej vode s vonkajším povrhom brány. Ak sa nezabezpečí vhodná strieška na ochranu krídla a rámu dverí, záruka stráca platnosť a môže dojst k niemernemu zafarbeniu výrobku, vyblednutiu, odparaniu skla, ktoré sú spôsobené vonkajšími faktormi mimo kontroly výrobcu a na ktoré sa záruka nevzťahuje.
3. Dvere musia byť chránené pred poškodením. Musí sa zabezpečiť vzdialenosť najmenej 1,5 metrov od zdroja tepla, aby sa zachovali vlastnosti výrobku a zabránilo sa hygroskopickým javom. Nedodrženie minimálnej vzdialenosťi má za následok stratu záruky a môže mať za následok poškodenie konštrukcie dverí, zníženie výkonu a odparanie skla.
4. Výrobca zodpovedá za chyby výrobku v čase predaja. Zákazník je povinný vykonávať údržbu výrobku každých 12 mesiacov a údržbu zámkov a mechanických častí, ako sú zámky, vložky, závesy, tesnenia a klúčky, by mal vykonávať každých 6 mesiacov. Zákazník musí mať doklad o údržbe vykonanej externou spoločnosťou alebo vlastnými silami s použitím vhodných, profesionálnych prostriedkov na zabezpečenie mazacích vlastností mechanických častí. Ak výrobok nebudete udržiavať, strárite nárok na záruku.
5. Záruka sa nevzťahuje na:
  - Akékoľvek škody spôsobené vonkajšími faktormi, ako sú konštrukčné chyby budovy, účinky požáru, vody, prírodné udalosti, činy tretích strán, vandalismus, úmyselné poškodenie a akékoľvek faktory, ktoré nevyplývajú z bežného používania výrobku.
  - Poškodenie výrobku (najmä náteru, konštrukcie výrobku, funkčnosť, poškodenia skla, závesu), ktoré vzniklo v dôsledku montáže neoprávnenujoucím osobou, montáže v rozpore so požiadavkami stavebnej profesie a stavebného zákona, nesprávnej prepravy alebo skladovania (najmä vystavenie vonkajšíme mechanickým vplyvom, slnečnému žiareniu, vlhkosti), nahlásenie písomne do 2 dní od zakúpenia. V prípade inštalácie výrobku s nezrovnoťami alebo chybami, nesprávneho používania výrobku, nesprávnej údržby znáša kupujúci všetky náklady na inštaláciu/demontáž a prepravu.
  - Nesprávne nastavenie príslušenstva
  - Záfarbenie a poškodenie dverí spôsobené príamymi poveternostnými vplyvmi v dôsledku striešky príspôsobenej súške dverí. Odporúčame inštalovať striešku s minimálnou šírkou 1 m a hlbkou približne 1,2 m.
  - Poškodenia a závady spôsobené nesprávnou inštaláciou, prepravou, skladovaním alebo prevádzkou.
  - Praskliny v skle a skrabance na vonkajšej strane sklenenej tabule, ako aj všetky javy spojené s rušením skla.
  - Kondenzačné javy na povrchu skla alebo dverí.
  - Poškodenie spôsobené znečistením dverí

- prirodzená zmena farby v dôsledku dlhodobého oslnenia
- opotrebovanie dverí
- škody spôsobené nesprávnym používaniem alebo údržbou výrobkov.
- škody spôsobené hodinodlými udalosťami
- škody spôsobené z dôvodu, ktoré nešuvisia s bežným používaním výrobkov v súlade s ich účelom.
- poškodenie spôsobené agresívnymi chemickými zlúčeninami, environmentálnymi faktormi, ktoré môžu spôsobiť negatívne zmeny v materiáli.
- mechanické chyby, ktoré neboli označené bezprostredne po kúpe tovaru a prevzatí zodpovednosti za tovar kupujúcim;
- závady a poškodenia vyplývajúce z nesprávnej prepravy, skladovania tovaru a nesprávneho používania dverí;
- drobné chyby, ktoré nemajú vplyv na estetiku a funkčnosť dverí v ich pôvodnom stave;
- Poškodenie spôsobené používaním nesprávnych prostriedkov na údržbu a čistenie dverí. Používanie nevhodných nástrojov na čistenie ich povrchov.
- Škody spôsobené extrémnymi poveternostnými podmienkami - napríklad vetrom alebo záplavami.
- Škody spôsobené požiarom alebo pokusom o vlámanie.
- Zablokovanie zámkov v dôsledku nesprávneho používania;
- Dvere, ktoré prešli akoukoľvek konštrukčnou úpravou, podrezaním, inštaláciou prechodov pre zvieratá atď.
- 6. Výrobca posúdi oprávnenosť stážnosti na základe obsahu podanej stážnosti do 30 dní. V odôvodnenejch prípadoch sa výrobca dohodne na spôsobe náhrady na 30 týždňov od dátumu reklamacie a v osobitných prípadoch, keď zistená chyba môže ohrozit majetok ponechaný v miestnosti, kde sú dvere inštalované, sa chyba odstráni okamžite.
- 7. K písomnej reklamácii doručenej na prednéj miesto musí byť priložený doklad o kúpe dveří a fotografie preukazujúce nahlášené závady. V takomto prípade môže byť tovar ponechaný na mieste určenia, inak musí byť chybýn tovar doručený na miesto nákupu na vlastné náklady spolu so všetkými komponentami, počiaľ sa chyba neprevádzkovala po usadení dverí do otvoru.
- 8. Za servisný zášas v prípade faktorov uvedených v odseku 4 je plně zodpovedný zákazník. Odmítnutie zaplatenia poplatku za služby môže byť dôvodom na zrušenie záruky a vymáhania poplatku prostredníctvom konaná o vymáhání pohledávky.
- 9. Výrobca si vyhrazuje právo poučiť zákazníka o spôsobe odstránenia závady, ak sa domnieva, že je zdrojom nesprávnej inštalácie alebo prevádzky.
- 10. V prípade závad týkajúcich sa vybraných časti dveří (vrátane zámkov, pántov, kľučiek, skla) si výrobca vyhrazuje právo na poskytnutie náhradných dielov v rámci reklamačného konania alebo na uplatnenie náhrady škody zodpovedajúcej percentuálnej hodnote príslušnej časti dverí.
- 11. Dátumom reklamacie je dátum vyplnenia a odoslania reklamačného formulára priloženého k návodu na inštaláciu faxom, poštou alebo e-mailom, príčom je povinnou prílohou kopia dokladu o kúpe.
- 12. Za správnu inštaláciu zodpovedá zákazník alebo inštalatér, ktorý vykonal inštaláciu na základe zmluvy alebo faktury potvrzujúcej službu.
- 13. V ostatných neurčitých záležitostach, ktoré nie sú upravené týmito záručnými podmienkami, platia ustanovenia Občanského zákoníku.

## **/EN/ TERMS AND CONDITIONS OF GUARANTEE:**

1. The manufacturer provides a 24-month warranty for the proper functioning of the joinery, subject to all provisions resulting from the assembly instructions and included in the warranty conditions.
2. In order to protect the outer shell of the door, it is required to use a suitable roof with a minimum length of 1 m, while the maximum length should prevent direct contact of sunlight and rainwater with the outer shell of the door. Failure to provide adequate, independent roofing to protect the leaf frame will void the warranty and may result in slight discoloration of the product, fading, window fogging, which will be caused by external factors independent of the manufacturer and not covered by the warranty.
3. It is required to ensure a minimum distance of 1,5 meters from the heat source, so that the appropriate properties of the goods are maintained by preventing the occurrence of the hygroscopic phenomenon. Failure to provide a minimum distance will void the warranty and may damage the door structure, its inadequate functional properties and window fogging.
4. The manufacturer is responsible for defects inherent in the product at the time of sale. The customer undertakes to maintain the product every 12 months, while maintenance of locks and mechanical parts, such as locks, inserts, hinges, gaskets, handles, should place every 6 months. The customer should have confirmation of the maintenance procedures performed by an external company or himself, using appropriate, professional means ensuring the lubricating properties of mechanical parts. Failure to maintain the product voids the warranty.

The Warranty does not cover:

- any damage caused by external factors, such as structural defects of the building, the impact of fire, water, factors of nature, acts of third parties, acts of vandalism, intentional damage and any factors not resulting from the normal use of the product.

- damage to the goods (in particular the varnish coating, the structure of the goods, functionality, damage to windows, hinges) resulting from assembly made by an unauthorized person, assembly made contrary to the construction art and the requirements of construction standards, improper transport or storage (in particular exposure to external mechanical factors, solar radiation, moisture), reported in writing later than 2 days from the date of their purchase. In the event of installation of a product with a non-conformity or defect, improper use of the product, improper maintenance, the costs related to assembly/disassembly and transport shall be borne entirely by the Buyer.
- incorrect adjustment of fittings
  - discoloration and damage to the door resulting from direct weather conditions due to the lack of roofing adapted to the width of the door. It is recommended to install a roof with a width of min. 1m and a depth of approx. 1.2 m
  - damage and defects resulting from improper assembly, transport, storage or operation.
  - cracks in the glass and scratches on the outside of the glass pane and any phenomena related to glass interference
  - phenomena of condensation of water vapour on the glass or the plane of the door
  - damage caused by contamination of the door
  - natural colour change due to prolonged sunlight
  - door wear
  - damage caused by improper use or maintenance of products
  - damage caused by random events
  - damage caused by reasons not connected with the normal use of the products in accordance with the intended purpose of the door.
  - damage resulting from aggressive chemical compounds, environmental factors that may cause negative changes in the material
  - mechanical damage not reported directly after the purchase of the goods and assumption of liability for the goods by the Buyer;
  - defects and damage resulting from improper transport, storage of goods and improper use of the door;
  - insignificant defects, not affecting the aesthetics and functioning of the door;
  - damage caused by the use of inappropriate products for maintenance and cleaning of the door. Use improper tools to clean their surfaces.
  - damage caused by extreme weather conditions – e.g. wind or flood.
  - damage caused by fire or attempted burglary.
  - locks due to improper use;
  - doors with any structural changes, undercuts, installation of cat crossings, etc.
6. The manufacturer will assess the legitimacy of the submitted complaint, based on the content of the order/notification within 14 days. If justified, the manufacturer will agree on the method of removing the defect within 4 weeks from the date of submitting the complaint, and in special cases, in which the defect found puts at risk the property left in the room where the door was installed - the defect will be removed immediately.
7. When submitting a complaint in writing to the point of sale, a document confirming the purchase of a door and photos confirming the reported defects should be provided. In this case, it is possible to leave the goods at the final destination, and in other cases, it is necessary to deliver the defective goods on its own to the place of purchase along with all components, unless the defect was revealed after placing the door in the opening.
8. Calling the service in the event of the factors specified in point 4 is fully payable to the Customer. Refusal to pay the service fee may be the basis for cancellation of the guarantee and enforcement of the fee through debt collection proceedings.
9. The manufacturer reserves the right to instruct the Customer on how to remove the defect, if there is a presumption that it is a source of improper assembly or operation.
10. In the event of defects relating to selected parts of the door (including locks, hinges, handles, glass), the manufacturer reserves the right to provide parts for independent replacement as part of the complaint procedure or compensation relating to the percentage value of the door parts.
11. The date of filing the complaint is considered to be the completion and sending by fax, post or e-mail of the complaint form attached to the assembly instruction together with the obligatory attachment of a copy of the proof of purchase.
12. The correct assembly is the responsibility of the buyer or the assembly company to which the assembly was commissioned, on the basis of the concluded contract or bill/invoice confirming the performance of the service.
13. In matters not covered by these warranty conditions, the provisions of Polish law shall apply.
- /RO/ CONDIȚIILE DE GARANȚIE:**
1. Producătorul acordă o garanție de 24 luni pentru buna funcționare a ușii, cu condiția respectării tuturor prevederilor instrucțiunilor de asamblare și a condițiilor de garanție.
  2. Pentru a proteja suprafața exterioară a ușii, este necesar să se utilizeze o copertină adecvată cu o lungime minimă de 1 m, în timp ce lungimea maximă trebuie să împiedice contactul direct al razelor soarelui și al apei de ploaie cu suprafața exterioară a ușii. Neasigurarea unei copertine adecvate pentru a proteja aria foaiei și tocui ușii anulează garanția și poate duce la o ușoară decolorare a produsului, la îngălbirene, la apariția condensului în găuri, care vor fi cauzate de factori externi care nu pot fi controlați de producător, aşadar nu constituie obiectul garanției.
  3. Pentru prevenirea apariției fenomenelor higroscopice și a menținerii proprietăților produsului, este necesar să se asigure o distanță de cel puțin 1,5 metri față de orice surse de căldură. Nerespectarea distanței minime față de sursele de căldură anulează garanția și poate duce la deteriorarea structurii ușii, la proprietăți de funcționare inadecvate și la apariția condensului în găuri.
  4. Producătorul este responsabil pentru defectele prezente în produs la momentul vânzării. Clientul este obligat să efectueze întreținerea produsului la fiecare 12 luni, în timp ce întreținerea incuviitorilor și a pieselor mecanice, cum ar fi incuviitorile, inserțiile, balamalele, garniturile și manevrele ar trebui să se efectueze la fiecare 6 luni de exploatare. Clientul trebuie să prezinte dovada efectuării procedurilor de întreținere adecvate din partea unei companii externe sau pe cont propriu, folosind mijloace adecvate și profesionale pentru a asigura proprietățile de lubrificare pentru piesele mecanice. Lipsa efectuării operațiunilor de întreținere a produsului duce la pierderea drepturilor cu titlu de garanție.
  5. Garanția nu acoperă următoarele:
    - orice daune cauzate de factori externi, cum ar fi defectele structurale ale clădirii, incendii, inundații, efectele forțelor naturii, acțiuni ale unor părți terțe, actele de vandalism, daunele efectuate în mod intenționat și orice altă factori care nu au legătură cu exploatarea normală a produsului
    - orice deteriorare a produsului (în special a stratului de lac, a structurii produsului, a funcționalității, deteriorarea sticlei, deteriorarea balamalelor) care rezultă din instalarea efectuată de o persoană neautorizată, din instalarea neconformă și cu cerințele standardelor de construcție, din transportul sau depozitarea necorespunzătoare (în special expunerea la factori mecanici externi, la lumina soarelui, la umiditate) trebuie raportată în scris în termen de cel mult 2 zile de la data achiziției produsului. În cazul instalării unui produs cu neconcordanțe sau defecte, al utilizării necorespunzătoare a produsului, al întreținerii necorespunzătoare, costurile de montare/demontare și transport sunt suportate integral de către Cumpărător.
    - reglarea necorespunzătoare a accesoriilor de feronerie
    - decolorarea sau deteriorarea ușii din cauza temperaturilor directe din motivul lipsei unei copertine adaptate la lățimea ușii. Se recomandă să se instaleze o copetină cu o lățime minimă de 1 m și o adâncime de aproximativ 1,2 m
    - daunele și defectele cauzate de instalarea, transportul, depozitarea sau exploatarea incorctă
    - fisurile în sticla și zgărieturile pe partea exterioră a suprafetei din stică, precum și orice fenomene legate de interferență sticliei
    - fenomenele de condensare pe suprafața geamului sau a ușii
    - daunele cauzate de murdărire/contaminarea ușii cu substanțe străine
    - modificările naturale de culoare datorate expunerii pe termen lung la lumina soarelui
    - uzura ușii
    - daunele cauzate de utilizarea sau întreținerea necorespunzătoare a produselor
    - daunele cauzate de evenimente independente de voința utilizatorului
    - daunele cauzate de motive care nu au legătură cu exploatarea normală a produselor în conformitate cu destinația lor
    - daunele cauzate de compuși chimici agresivi sau de factorii de mediu care pot provoca modificări negative ale materialului produsului
    - defectele mecanice care nu sunt raportate imediat după achiziționarea bunurilor și asumarea răspunderii pentru bunuri de către Cumpărător
    - defectele și daunele care rezultă din transportul și depozitarea necorespunzătoare a bunurilor și din utilizarea necorespunzătoare a ușii
    - defecte nesemnificative care nu afectează estetica și funcționarea ușii
    - daunele cauzate de utilizarea unor produse necorespunzătoare pentru întreținerea și curățarea ușilor
    - utilizarea unor instrumente necorespunzătoare pentru curățarea suprafetelor produselor
    - daunele cauzate de condiții meteorologice extreme - cum ar fi vântul sau inundațiile
    - daunele cauzate de incendii sau de tentative de efrație
    - blocarea incuviitorilor din cauza utilizării necorespunzătoare a acestora
    - ușile la care s-au efectuat modificări structurale, ajustări de înălțime, instalări de treceri pentru animalele de companie s.a.m.d.
 Reparațiile sau înlocuirile în perioada garanției comerciale se efectuează într-un termen rezonabil care nu poate depăși 15 zile calendaristice din momentul în care vânzătorul a fost informat de către consumator cu privire la neconformitate.
  7. Împreună cu reclamația depusă în scris la punctul de vânzare, trebuie să furnizezi și un document care să confirme achiziționarea ușii și fotografie care să dovedească defectele semnalate. În acest caz, este posibil să lăsați bunurile la locul de destinație finală. În celelalte cazuri, este necesar să livrați singuri bunurile defecte la locul de cumpărare împreună cu toate componentele, cu excepția cazului în care defectul a devenit evident după montarea ușii în orificiul din perete.
  8. Costul de apelare a echipei de service în cazul în care au loc circumstanțele prevăzute la punctul 4 rămâne în întregime în răspundere Clientului. Refuzul de a plăti taxa de service poate constitui baza pentru anularea garanției și executarea taxei prin intermediul procedurilor de recuperare a creațelor.
  9. Producătorul își rezervă dreptul de a instrui Clientul cu privire la modul de înălțare a defectului dacă se presupune că acesta este rezultatul unei instalări sau exploatari necorespunzătoare.

- În cazul unor defecte legate de anumite părți ale ușii (inclusiv încuietori, balamale, mânere, gearnuri), producătorul își rezerva dreptul de a furniza piese de schimb în cadrul procedurii de reclamație sau de a oferi despăgubiri legate de valoarea procentuală a piesei ușii.
- Data reclamației este considerată data completării și trimiterii prin fax, poștă sau e-mail a formularului de reclamație anexat la instrucțiunile de instalare, la care se anexează obligatoriu și o copie a dovezii de cumpărare.
- Cumpărătorul sau firma de montare însărcină să instaleze își asumă responsabilitatea pentru instalarea corectă - pe baza contractului sau a facturii care certifică execuția serviciului.
- În orice altă situație nereglementate de aceste condiții de garanție se aplică prevederile legislației în vigoare.

## **/FR/ CONDITIONS DE GARANTIE :**

Le fabricant accorde une garantie de 24 mois sur le bon fonctionnement de la boiserie, dans le respect de toutes les dispositions résultant de la notice de montage et reprises dans les conditions de garantie.

2. Afin de protéger le revêtement extérieur de la porte, il est nécessaire d'utiliser un auvent approprié d'une longueur minimale de 1 m, la longueur maximale étant telle qu'elle empêche le contact direct de la lumière du soleil et de l'eau de pluie avec le vêtement extérieur de la porte. L'absence d'un toit approprié qui offre une protection rede vantaill et de chambranle annulera la garantie et peut entraîner une légère décoloration du produit, un vieillissement, de l'évaporation sur les fenêtres, ce qui sera causé par des facteurs externes indépendants de la volonté du fabricant et non couvert par la garantie.

3. Il est nécessaire d'assurer une distance minimale de 1,5 mètre de la source de chaleur, afin que les propriétés appropriées des marchandises soient maintenues en empêchant l'hygroscopité. Le non-respect de la distance minimale entraîne la perte de la garantie et peut affecter les dommages à la structure de la porte, ses propriétés fonctionnelles inadéquates et la formation de buée sur le verre.

4. Le fabricant est responsable des défauts inhérents au produit au moment de la vente. Le Client s'engage à entretenir le produit tous les 12 mois, et l'entretien des serrures et des pièces mécaniques, telles que les serrures, les inserts, les charnières, les joints, les poignées, doit avoir lieu tous les 6 mois.

5. La garantie ne couvre pas :

- Tout dommages causés par des facteurs externes, tels que les défauts structurels du bâtiment, l'exposition au feu, à l'eau, aux facteurs naturels, aux actions de tiers, aux actes de vandalisme, aux dommages délibérés et à tous les facteurs qui ne résultent pas de l'utilisation normale du produit,
- Les dommages à la marchandise (notamment au revêtement de vernis, structure de la marchandise, fonctionnalité, dommages aux fenêtres, charnières) résultant d'un montage effectué par une personne non autorisée, aux exigences des normes de la construction, transport ou stockage inappropriés (notamment exposition à des facteurs extérieurs mécaniques, rayonnement solaire, humidité), signalés par écrit au plus tard dans les 2 jours suivant la date d'achat. En cas de montage d'un produit présentant des non-conformités ou des défauts, d'une mauvaise utilisation du produit, d'un mauvais entretien, les frais liés au montage/démontage et au transport seront entièrement à la charge de l'Acheteur.
- Mauvais réglage des raccords,
- Décoloration et détérioration de la porte résultant des intempéries directes dues à l'absence d'un toit correspondant à la largeur de la porte. Il est recommandé d'installer un auvent d'une largeur de min. 1 m et une profondeur d'environ 1,2 m.
- Dommages et défauts résultant d'un montage, d'un transport, d'un stockage ou d'une utilisation incorrecte,
- Fissures dans le verre et rayures sur la face extérieure du vitrage et tout phénomène lié à l'interférence du verre,
- Phénomènes de condensation de vapeur d'eau sur le plan du verre ou de la porte,
- Changement de couleur naturel causé par une isolation prolongée,
- Usure de la porte,
- Dommages causés par une mauvaise utilisation ou un mauvais entretien des produits,
- Dommages causés par des événements aléatoires,
- Dommages causés par des raisons non liées à l'utilisation normale des produits conformément à l'utilisation prévue de la porte,
- Dommages résultant de l'action de composés chimiques agressifs, facteurs environnementaux pouvant entraîner des modifications négatives du matériau,
- Dommages mécaniques non signalés immédiatement après l'achat de la marchandise et la prise en charge de la marchandise par l'acheteur,
- Défauts et dommages résultant d'un transport et d'un stockage inappropriés des marchandises et d'une mauvaise utilisation de la porte,
- Défauts insignifiants n'affectant pas l'esthétique et le fonctionnement de la porte,
- Dommages causés par l'utilisation de produits inadaptés à l'entretien et au nettoyage des portes. L'utilisation des mauvais outils pour nettoyer leurs surfaces,
- Dommages causés par des conditions météorologiques extrêmes, par exemple le vent ou l'inondation,
- Dommages causés par un incendie ou un cambriolage,

- Verrouillage des serrures dues à une mauvaise utilisation,
- Modification structurelle, contre-dépouilles, installation de passages pour animaux de compagnie, etc.

6. Le fabricant évaluera la validité de la réclamation soumise, sur la base du contenu de la commande / notification, dans un délai de 14 jours. Dans un cas justifié, le fabricant conviendra de la méthode d'élimination du défaut dans les 4 semaines à compter de la date de dépôt de la réclamation, et dans des cas particuliers où le défaut constaté met en danger les biens laissés dans la pièce où la porte a été installée - le défaut sera supprimé immédiatement.

7. Avec la plainte soumise par écrit au point de vente, un document confirmant l'achat de la porte et des photos confirmant les défauts signalés doivent être fournis. Dans ce cas, il est possible de laisser la marchandise à la destination finale, et dans d'autres cas, il est nécessaire de livrer tout seul les pièces défectueuses au lieu d'achat avec tous les composants, à moins que le défaut ne soit révélé qu'après que la porte a été insérée dans l'ouverture.

8. Le fabricant se réserve le droit d'indiquer au Client comment éliminer le défaut, s'il existe une présomption qu'il est à l'origine d'une installation ou d'un fonctionnement incorrect.

9. En cas de défauts relatifs à des pièces sélectionnées de la porte (y compris les serrures, les charnières, les poignées, le verre), le fabricant se réserve le droit de fournir des pièces d'auto-replacement dans le cadre de la procédure de réclamation ou de compensation pour la valeur en pourcentage de la porte partie.

10. La date de dépôt d'une réclamation est la date de remplissage et d'envoi par fax, courrier ou e-mail du formulaire de réclamation joint aux notices de montage avec en pièce jointe obligatoire une copie de la preuve d'achat.

11. L'acheteur ou l'entreprise de montage chargée de l'installer est responsable du montage correcte, sur la base d'un contrat conclu ou d'une note / facture confirmant l'exécution du service.

## **/HR/ UVJETI JAMSTVA:**

1. Proizvođač daje jamstvo od 24 mjeseci za pravilno funkciranje stolarije pod uvjetom da se postaju sve odredbe sadržane u uputama za ugradnju i ujamstvenim uvjetima.

2. Za zaštitu vanjske obloge vrata potrebno je koristiti odgovarajući krov minimalne duljine 1 m, a maksimalna duljina treba onemogućiti izravan kontakt sunceve svjetlosti i kušnice s vanjskom oblogom vrata. Nedostatak prikladnog krova koji stoji krilo i dovratnik uzrokuje gubitak jamstva i može utjecati na malu diskoloraciju proizvoda, bljenje boje, magljenje stakala, što je uzrokovano vanjskim čimbenicima koji su izvan kontrole proizvođača. Ove promjene nisu pokrivene jamstvom.

3. Potrebno je osigurati minimalnu udaljenost od 1,5 metara od izvora topline u svrhu zadržavanja odgovarajućih svojstava kako bi se onemogućila pojava higroskopnosti. Nepoštivanjem minimalne udaljenosti dovodi do gubitka jamstva i može utjecati na oštećenje strukture vrata, uzrokovati njihova neodgovarajuća funkcionalna svojstva i zamagljivanje stakala.

4. Proizvođač je odgovoran za nedostatke proizvoda u trenutku prodaje. Kupac se obvezuje provoditi održavanje proizvoda svakih 12 mjeseci, a održavanje brava i mehaničkih dijelova, kao što su brave, cilindri, panti, brvte, kvake, svakih 6 mjeseci. Kupac treba imati potvrdu o izvođenju postupaka održavanja koji su bili izvršeni vanjskom tvrtkom ili samostalno, koristeći odgovarajuću, profesionalnu sredstva koja osiguravaju svojstva podmazivanja mehaničkih dijelova. Neodržavanje proizvoda ponistiće jamstvo.

5. Jamstvo ne pokriva:

- bilo kakva oštećenja uzrokovana vanjskim čimbenicima, kao što su konstrukcijski nedostaci zgrade, izloženost vatri, vodi, prirodnim čimbenicima, djelovanje trećih osoba, vandalizam, namjerno oštećenje i bilo koji čimbenici koji ne proizlaze iz normalne uporabe proizvoda;
- oštećenja robe (osobito premaza laka, strukture robe, funkcionalnosti, oštećenja pro-zora, pantova) nastala ugradnjom koju je izvršila neovlaštena osoba, ugradnjom koja je izvedena u suprotnosti s umijećem građenja i zahtjevima građevinskih standarda, nepravilnim transportom ili skladistjenjem (osobito izloženošću vanjskim mehaničkim čimbenicima, sunčevom zračenju, vlaži), koji su bili prijavljeni i u pisanim oblicima naj-kasnije 2 dana od datuma kupnje. U slučaju ugradnje proizvoda s neusklađenostima ili nedostacima, nepravilne uporabe proizvoda, nepravilnog održavanja troškove ugrad-nje/demontaže i transporta u cijelosti snosi Kupac; - nepravilno podešavanje okova;
- promjene boje i oštećenja vrata uslijed izravnog djelovanja vremenskih čimbenika zbog nedostatka krova prilagođenog širini vrata. Preporučuje se montaža krova širine min. 1 m i dubine oko 1,2 m,
- oštećenja i nedostatke koji su posljedica nepravilne ugradnje, transporta, skladistjenja ili rada;
- putokine na staklu i ogrebotine na vanjskoj strani staklene ploče te sve pojave poveza-ne s interferencijom stakla;
- pojave kondenzacije vodene pare na staklu ili ravnini vrata;
- oštećenja uzrokovana onečišćenjem vrata;

- prirodnu promjenu boje uzrokovana dugotrajnom insolacijom;
- istrošenost vrata;
- oštećenja uzrokovana nepravilnom uporabom ili održavanjem proizvoda;
- štete uzrokane slučajnim događajima;
- oštećenja nastala iz razloga koji nisu povezani s normalnom uporabom proizvoda u skladu s namjenom vrata;
- oštećenja uzrokovana djelovanjem agresivnih kemijskih sredstava, čimbenika okoliša koji mogu uzrokovati negativne promjene u materijalu;
- mehanička oštećenja koja nisu bila prijavljena odmah nakon kupnje robe i prijenosa odgovornosti za robu na Kupca;
- nedostatke i oštećenja nastala nepravilnim transportom, skladištenjem robe i nepravilnom uporabom vrata;
- irrelevantne nedostatke koji ne utječu na estetiku i funkciranje vrata; što je to?
- oštećenja uzrokovana uporabom neispravnih proizvoda za održavanje i čišćenje vrata, koristenjem neispravnih alata za čišćenje njihovih površina;
- štete uzrokane ekstremnim vremenskim uvjetima, npr. vjetar ili poplava;
- oštećenja uzrokovana požarom ili pokušajem provale;
- blokade vrata zbog nepravilne uporabe;
- vrata na kojima su bile izvršene bilo kakve konstrukcijske izmjene, podrezi, prolazi za kućne ljubimce i sl.

6. Proizvođač ocjenit će opravданost podnesene reklamacije na temelju sadržaja narudžbe/prijave u roku od 14 dana. U opravdanom slučaju dogovorit će se o načinu otklanjanja nedostatka u roku od 4 tjedna od dana podnošenja reklamacije, a u posebnim slučajevima kada utvrđeni nedostatak dovodi u opasnost imovinu ostavljenu u prostoriji u kojoj su vrata ugrađena - nedostatak bit će odmah otklonjen.

7. Uz prijavu reklamacije koja se dostavlja u pisanim obliku na mjesto kupnje potrebno je dostaviti račun o kupovini vrata i fotografije koje potvrđuju prijavljene nedostatke. U tom slučaju moguće je robu ostaviti na odredištu, a u ostalim slučajevima potrebno je neispravnu robu sa svim sastavnim dijelovima samoinicijativno dostaviti na mjesto kupnje, osim ako se nedostatak otkrije nakon postavljanja vrata u zidarski otvor.

8. Pozivanje servisa u slučaju pojave čimbenika navedenih u točki 4 u cijelosti plaća Kupac. Odbijanje plaćanja naknade za uslugu može biti temelj za ponишtenje jamstva i ovru naknade kroz postupak naplate duga.

9. Proizvođač zadržava pravo uputiti Kupca kako otkloniti nedostatak, ako postoji pretpostavka da je on uzrok neispravne montaže ili rada.

10. U slučaju pojave nedostataka koji se odnose na odabrane dijelove vrata (uključujući brave, pante, kvake, stakla) proizvođač zadržava pravo na isporuku dijelova za samostalnu zamjenu u okviru postupka reklamacije ili kompenzaciju postotka vrijednosti dijelova vrata.

11. Kao datum podnošenja reklamacije smatra se popunjene i isporuka faxom, poštom ili e-mailom obrascu za prijavu reklamacije koji je uključen u upute za ugradnju; uz prijavu reklamacije obvezno se prilaže kopija računa o kupnji.

12. Za ispravnu ugradnju odgovoran je kupac ili montažna tvrtka kojoj je bila povjerena ugradnja, na temelju sklopljenog ugovora ili računa/fakture kojom se potvrđuje realizacija usluge.

13. U pitanjima koja nisu obuhvaćena ovim jamstvenim uvjetima, primjenjivat će se odredbe poljskog prava.



O.K. DOORS by RADEX POLAND SP. Z O.O.  
ul. Przemysłowa 3, 14-200 Iława, tel. 0048 89 644 82 88, fax 0048 89 644 82 89  
[WWW.OKDOORS.PL](http://WWW.OKDOORS.PL)