OGÓLNA INSTRUKCJA MONTAŻU I UŻYTKOWANIA

1.Przeznaczenie i zakres stosowania wyrobów

Grzejniki przeznaczone są do stosowania w pomieszczeniach o normalnej wilgotności powietrza. Niedopuszczalne jest stosowanie poza pomieszczeniami zamkniętymi (mieszkalnymi, usługowymi, biurowymi), a w szczególności o skrajnie niskich temperaturach (chłodnie) oraz w pomieszczeniach o zwiększonej wilgotności (łaźnie, baseny, myjnie samochodowe itp.) lub z bezpośrednim działaniem agresywnych czynników przyspieszających korozję. Instalacje c. o., w których będą używane grzejniki objęte niniejszą instrukcją muszą spełniać poniższe normy i wymogi prawne:
PN-C-04607 – Woda w instalacjach ogrzewania. Wymagania i badania jakości wody
PN-EN 12828 – Projektowanie wodnych instalacji centralnego ogrzewania w budynkach
PN-B-02414 – Ogrzewnictwo i ciepłownictwo.

Zabezpieczenie instalacji ogrzewań wodnych systemu zamkniętego z naczyniami zbiorczymi przeponowymi. Grzejniki, w zależności od materiałów z jakich zostały wykonane mogą być stosowane w instalacjach, w których spełnione są wymagania dotyczące jakości wody instalacyjnej oraz wody do napełniania określone w normie PN-C-04607. Wskaźniki jakości wody w instalacji nie mogą przekraczać poniższych wymagań:

- w instalacjach systemu zamkniętego wykonanych ze stali, sumaryczna zawartość jonów agresywnych (CL- + SO4 2-), nie może przekraczać 150 mg/l, przy czym zawartość jonów chlorkowych (CL-) nie może przekraczać 100mg/l
- w instalacjach systemu zamkniętego wykonanych z materiałów mieszanych stal miedź, sumaryczna zawartość jonów agresywnych (CL- + SO4 2-), nie może przekraczać 50 mg/l, przy czym zawartość jonów chlorkowych (CL-) nie może przekraczać 30mg/l
- twardość ogólna nie może przekraczać 4 mval/l zawartość tlenu nie może przekraczać 0,1 mg/l
- Odczyn pH powinien wynosić:
  - 8,0 ÷ 9,5 – w instalacjach ze stali i żeliwa
  - 8,0 ÷ 9,0 – w instalacjach z miedzi i materiałów mieszanych stal/miedź

Nie dopuszcza się podłączania grzejników stalowych do instalacji (cyrkulacji) ciepłej wody użytkowej.
Zalecane jest stosowanie grzejników w instalacjach systemu zamkniętego. Dopuszcza się stosowanie grzejników w instalacjach systemu otwartego pod warunkiem spełnienia wymagań określonych w normie PN-C-04607, w tym stosowania odpowiednio dobranych inhibitorów korozji.

Instalacje, w których zastosowane są grzejniki muszą być szczelne. Maksymalne parametry występujące w instalacji nie mogą przekraczać wartości dopuszczalnych dla danego typu grzejnika.

- maksymalna temperatura 95°C,
- maksymalne ciśnienie pracy – zależne od konstrukcji – informacja na etykiecie wyrobu

Nie zaleca się stosowania grzejników w obiegach grawitacyjnych ze względu na występowanie dużych oporów przepływu.

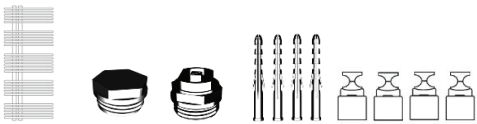
2. Szczególne warunki zastosowania grzejników ze względu na konstrukcję.

* grzejniki rurkowe - można stosować w instalacjach o maksymalnym ciśnieniu roboczym 1,0 Mpa.
* grzejniki panelowe oraz wykonane z podwójnej rury kwadratowej - można stosować w instalacjach o maksymalnym ciśnieniu roboczym 0,4 Mpa.
* grzejniki z uniwersalnym zasilaniem dolnym i bocznym, są modelami obracalnymi, co umożliwia podłączenie do instalacji c.o. zarówno z prawej jak i z lewej strony. W przypadku podłączeń bocznych usytuowanych w dolnej części kolektora grzejnik można obracać wokół osi poziomej.

Zaleca się aby montaż grzejnika został przeprowadzony przez wykwalifikowanego instalatora c.o.

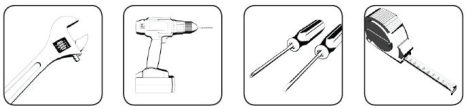
W przypadku dostrzeżenia awarii należy bezzwłocznie zakręcić zawory przy grzejniku uniemożliwiając dopływ wody, a następnie skontaktować się z producentem.

3. Zawartość standardowego opakowania:



* Grzejnik szt. 1
* Uchwyt montażowy w zależności od modelu: dla grzejników łazienkowych z dołączanymi elementami mocującymi – 3 szt., dla grzejników wyposażonych w stałe uchwyty oraz modele pokojowe – 4 szt.
* Kołek rozporowy szt. 3
* Wkręt szt. 3
* Podkładka szt. 3
* Odpowietrznik szt. 1
* Korek szt. 1 (przy dodatkowym zasilaniu ocznym lub dolnym szt. 3)

4. Ogólna instrukcja montażu.



* Przed instalacją koniecznie zapoznaj się z instrukcją.
* Sprawdź zawartość opakowania upewniając się, że są w nim wszystkie niezbędne elementy.
* Upewnij się, że posiadasz odpowiednie zawory.
* Przed wierceniem otworów sprawdź czy nie ma w ścianie rur z wodą, gazem lub instalacji elektrycznej.
* Upewnij się , że posiadasz odpowiednie narzędzia montażowe.
* Stosując wymiary zawarte w dołączonym schemacie montażowym wywierć określoną ilość otworów o odpowiedniej średnicy i rozstawie. (Odległość między podłogą a spodem grzejnika musi wynosić co najmniej 150 mm dla lepszej wentylacji i ogrzewania.)

* W przypadku podłączenia grzejnika do wcześniej wykonanych podłączeń od strony instalacji c.o. należy
  - podłączyć grzejnik do instalacji c.o.
  - oznaczyć położenie grzejnika na ścianie i ponownie odłączyć od instalacji c.o.
  - zamontować grzejnik wg wymiarów rozstawu otworów montażowych
  - ponownie podłączyć grzejnik do sieci c.o.
* Zamocuj właściwe kołki rozporowe w wywierconych otworach w ścianie .
* Wkręć haki lub przykręć tulejki ewentualnie wieszaki w zależności od zawartości akcesoriów.
* Powieś grzejnik na ścianie.
* Wkręć odpowietrznik w najwyższym punkcie grzejnika oraz korki w pozostałe otwory według schematu montażu.
* Podłącz zasilanie wody oraz odprowadzenie wody w wyznaczonych otworach grzejnika według schematu montażu używając do tego odpowiednich zaworów.
* W celu napełnienia i odpowietrzenia zamontowanego grzejnika należy odkręcić zawór powrotny przy zamkniętym zaworze termostatycznym i bardzo powoli napełnić grzejnik, jednocześnie go odpowietrzając. W chwili pojawienia się wody w zaworze odpowietrzającym należy zakręcić zawór powrotny i otworzyć zawór termostatyczny jednocześnie odpowietrzając. Gdy z zaworu odpowietrzającego przestanie wydobywać się powietrze zamknąć odpowietrznik i otworzyć zawory powrotny oraz termostatyczny.
* Grzejnik można używać wyłącznie po właściwym zamocowaniu.

5. Wskazówki ogólne

* Przed zamontowaniem i podłączeniem grzejnika upewnij się, że z systemu została dokładnie spuszczona woda , a system został wypłukany w celu usunięcia zalegających zanieczyszczeń (metale, topniki, osady), ewentualnie istniejące zawory na zasilaniu i powrocie zostały zamknięte.
* Przed podłączeniem grzejnika istniejąca instalacja powinna być odpowietrzona.
* Aby zapobiec korozji oraz osadzaniu się kamienia wewnątrz grzejnika i instalacji należy podczas ponownego napełniania centralnego systemu ogrzewania dodać odpowiedni inhibitor.
* Należy zachować szczególną ostrożność podczas montażu grzejników z osłonami szklanymi poprzez składowanie szkłem skierowanym ku górze i uważne obchodzenie się z narożnikami.
* Grzejnik należy czyścić tylko miękką wilgotną ściereczką.
* Nie wolno używać żadnych proszków do czyszczenia, materiałów ściernych oraz innych chemicznych środków czyszczących.

6. Uwagi dotyczące bezpiecznej eksploatacji grzejników centralnego ogrzewania

* Wyrób należy stosować zgodnie z przeznaczeniem, stosując odpowiednie zasady montażu i eksploatacji.
* Grzejnik nie jest konstrukcją nośną . Nie należy stąpać po nim, a w szczególności wykorzystywać jako drabiny. Grozi to naruszeniem konstrukcji, utratą szczelności połączeń grzejnika lub wyrwaniem elementów mocujących a w konsekwencji upadkiem lub poparzeniem gorącą wodą.
* Grzejnik nie powinien być wykorzystywany jako poręcz lub uchwyt, ponieważ nie jest on skonstruowany z myślą o takim zastosowaniu. * Należy pamiętać, że grzejnik jest zasilany wodą o zmiennej temperaturze zależnej od źródła ciepła. Dotknięcie gorącego grzejnika grozi poparzeniem. Należy zwrócić szczególną uwagę na dzieci , aby nie dopuścić do ich bezpośredniego kontaktu z powierzchnią gorącego grzejnika.
* Podczas odpowietrzania grzejnika, należy zwrócić uwagę na kierunek usytuowania dyszy, aby zapobiec wypływowi wody (często o wysokiej temperaturze) w stronę osoby wykonującej odpowietrzanie. W niektórych przypadkach wskazane jest stosowanie odpowiednich osłon zabezpieczających.
* W przypadku stosowania elementów grzejnych w postaci grzałek elektrycznych, wprowadzonych do przestrzeni grzejnika, warunkiem koniecznym przed ich włączeniem jest aby objętość grzejnika wypełniona była w pełni wodą. W razie potrzeby sprawdzenia należy delikatnie odkręcić wkręt odpowietrznika, jak w przypadku odpowietrzania - wypływająca z dyszy woda świadczy o gotowości do współpracy z grzałką.
* Jeżeli w grzejniku zamontowana jest grzałka elektryczna, należy zapoznać się z instrukcją do niej dołączoną.
* Przed uruchomieniem grzałki elektrycznej , zainstalowanej w grzejniku należy całkowicie zamknąć zawór zasilający, natomiast powrotny (jeśli istnieje) powinien być otwarty.
* Stosować tylko elementy grzejne przeznaczone do grzejników c. o.

7. Warunki jakie muszą być spełnione aby w grzejnikach można było stosować grzałki elektryczne

* Grzałki elektryczne mogą być stosowane do następujących grzejników: łazienkowych i pozostałych w , których kolektory są w pozycji pionowej /długość grzałki musi być dopasowana do długości kolektora/. Jedynym wyjątkiem są grzejniki z zasilaniem bocznym, gdzie z powodu zastosowania przegrody w kolektorze, nie należy stosować grzałek. W przypadku grzejnika „Elipso"i „Rondo" grzałka może być wkręcona tylko z prawej strony.

TABELA MONTAŻOWA		
Typ grzejnika	**rozstaw otworów montażowych w poziomie X**	**rozstaw otworów montażowych w pionie Y**
Zeus/Everest	B-165H	-100
Sahara/Kobe/Kobe Full	B-100H	-100
Niagara pojedyncza (wszystkie konfiguracje)	B-250 * dla B=295 B-100*	H-100
Niagara pojedyncza poziomaB	-142	** dla H=295 H-50**
Niagara podwójna (wszystkie konfiguracje)	B-250 * dla B=295 B-100*	H-150
Niagara podwójna pozioma	B-180	** dla H=295 H-70**

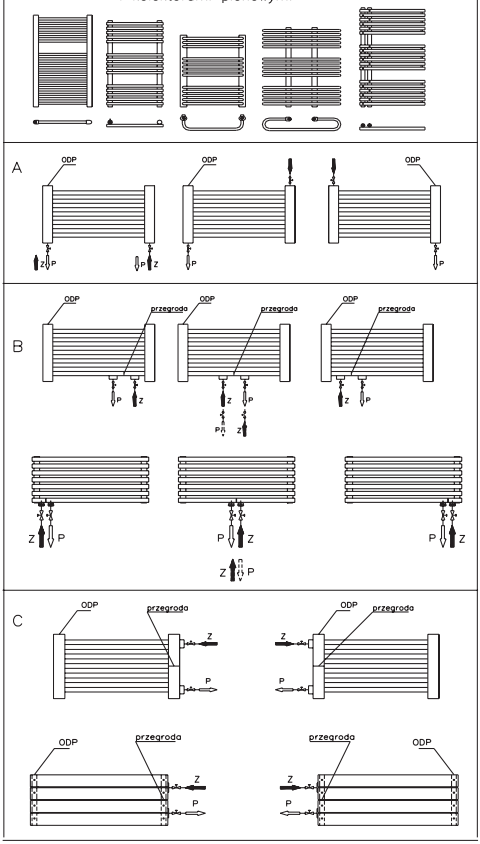
* Moc zastosowanej grzałki musi być o ok. 100 W niższa niż moc obliczeniowa grzejnika.
* Grzejnik z grzałką elektryczną może być zalany tylko wodą lub specjalnym płynem do napełniania instalacji centralnego ogrzewania w obiegu zamkniętym.
* W przypadku zamontowania grzałki elektrycznej na grzejniku musi być obowiązkowo zamontowany zawór bezpieczeństwa.

Typ grzejnika	rozstaw otworów montażowych w poziomie X	rozstaw otworów montażowych w pionie Y
Pauer	B-80	H-50
Fortuna pojedyncza	B-148	H-50
Fortuna podwójna	B-148	H-50
Aurora (wszystkie konfiguracje)	B-150	H-50
Aurora podwójna	B-150	H-50
Aurora narożna	~180 od rogu	H-50
Maximo	B-30	H-240
Toba	B-180	H-95
Toba pozioma	B-142	H-130
Toba podwójna	B-180	H-200
Toba podwójna pozioma	B-230	H-150
Chebbi	B-140	H-100
Atria	B-30	H-180
Stark Deco	B-30	H-240
Calido	B-50	H-140

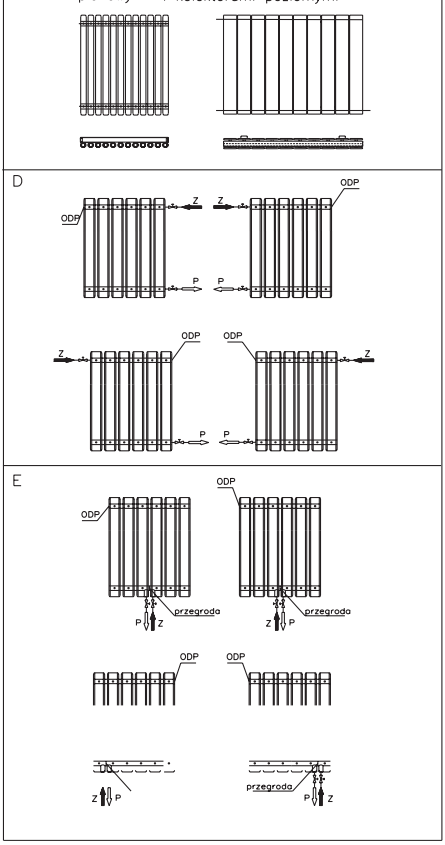
Typ grzejnika	rozstaw otworów montażowych w poziomie X	rozstaw otworów montażowych w pionie Y
Nebraska	B-230	H-220
Neo	B-50	H-178
Model E	50	H-124
Gocta /Picco	B-50	H-128
Kastor/Luxus	B-60	H-170
Salto	B-80	H-60
Salto Max/Strong/Stark	B-30	H-80
Salto Invest	B-80	H-60
Kwadro	B-30	H-200
Barva	B-30	H-240
Makalu	B-30	H-240
Picco II	B-100	H-100
Elegant	B-30	H-245
Scala New	B-30	H-178
Vitro	B-35	H-245

Typowe schematy podłączeń grzejników

Schematy montażowe grzejników z rurkami poziomymi i kolektorami pionowymi

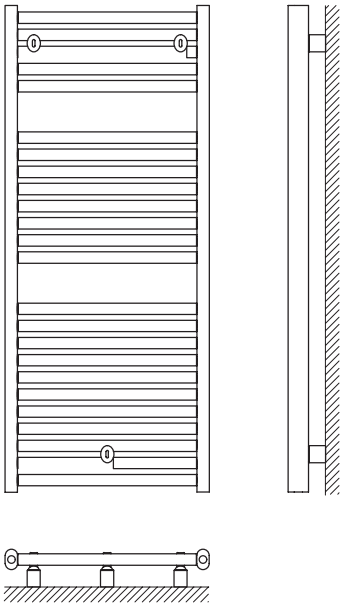


Schematy montażowe grzejników z rurkami /panelami/ pionowymi i kolektorami poziomymi

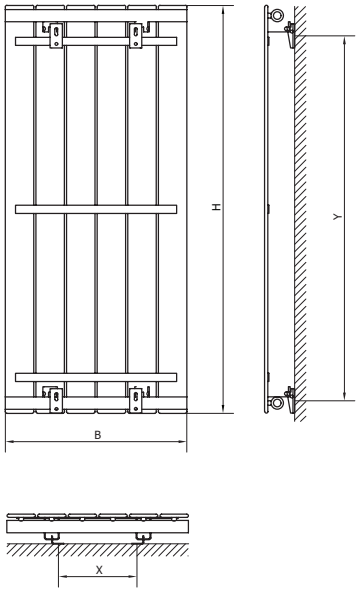


Schemat montażowy

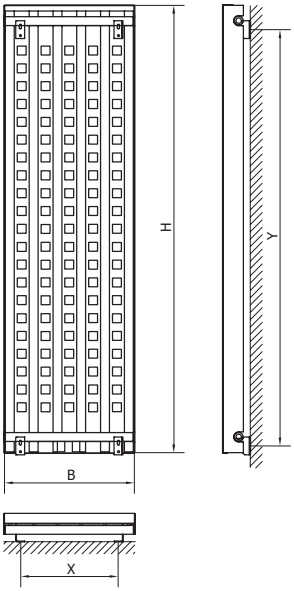
Grzejniki z dołączanym zestawem montażowym instalowanym między poziomymi rurkami grzejnika



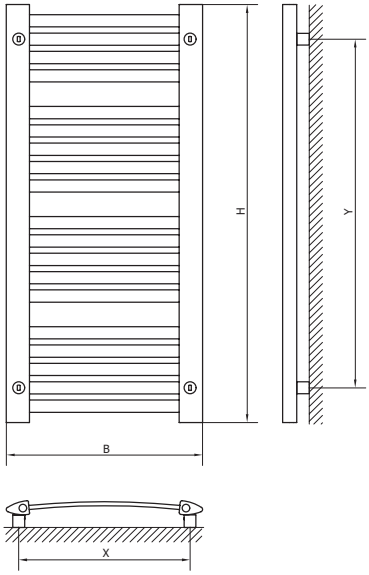
Grzejniki z uchwytami zamocowanymi na stałe w tylnej części grzejnika



Grzejniki z dołączanym zestawem montażowym instalowanym pod kolektorami grzejnika



Grzejniki wyposażone w tulejki montażowe zamocowane na stałe w tylnej części grzejnika



KARTA GWARANCYJNA

LUX RAD

.....

PODPIS I PIECZĘĆ SPRZEDAJĄCEGO

.....

DATA SPRZEDAŻY

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarantem jakości produktów jest "Luxrad Polska Mazur i Wspólnicy" S.K.A z siedzibą w Pruszkowie (dalej „Gwarant" lub zamiennie „Producent").
2. Producent udziela gwarancji na bezawaryjne działanie oferowanych przez siebie grzejników na okres:
   a) 6 lat dla grzejników malowanych lub wykonanych ze stali nierdzewnej,
   b) 3 lat dla grzejników w pokryciu chromem galwanicznym,

Wskazane w pkt. a) i b) terminy zaczynają swój bieg od daty zakupu grzejnika przez klienta końcowego.

3. W przypadku składowania grzejnika u Partnera Handlowego przez okres powyżej 6 miesięcy – okres gwarancji biegnie od daty zakupu grzejnika przez Partnera Handlowego.
4. Gwarancja obejmuje wyłącznie produkty zakupione i zainstalowane na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.
5. Gwarancja obejmuje klienta końcowego i nie może być transferowana.
6. W momencie odbioru grzejnika od sprzedawcy lub kuriera, klient zobowiązany jest do weryfikacji jakości grzejnika, jego kompletności oraz zgodności z zamówieniem. Po odebraniu grzejnika przyjmuje się, że został on dostarczony w formie kompletnej i pełnowartościowej. W przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek uszkodzenia grzejnika powstałego w transporcie, klient zobowiązany jest do spisania przy odbiorze towaru protokołu szkodowego z kurierem. Powyższy dokument stanowi podstawę zgłoszenia roszczeń dotyczących uszkodzeń w transporcie.
7. Zamontowanie grzejnika poświadcza brak widocznych wad oraz jego kompletność przed montażem, jak również zgodność grzejnika z zamówieniem. Mechaniczne uszkodzenia powierzchni grzejnika po wyjściu ze sklepu nie będą uznawane, zaś wady fabryczne widoczne gołym okiem (jak np. ubytki lakieru czy niewłaściwa jakość powłoki lakierniczej) lub niezgodność z zamówieniem – zgłoszone po zamontowaniu grzejnika, nie podlegają reklamacji.
8. Kupujący jest zobowiązany zgłosić wykryte wady niezwłocznie po ich ujawnieniu szczególnie w przypadku możliwości wystąpienia szkody – najpóźniej w terminie 7 dni roboczych od dnia ich wykrycia, pod rygorem utraty prawa z gwarancji.
9. Gwarancja obejmuje następujące wady fizyczne grzejnika:
   a) szczelność b) powierzchnie lakierowane,
   c) akcesoria, w które grzejnik jest wyposażony fabrycznie.

Gwarancją objęte są grzejniki podłączone do wodnych instalacji centralnego ogrzewania systemu zamkniętego z naczyniem zbiorczym przeponowym, wykonane z rur stalowych czarnych, miedzianych lub z tworzywa sztucznego z barierą antydyfuzyjną, zasilanych z wymiennikowego węzła cieplnego lub kotłowni, pompy ciepła i wyposażonych w odpowietrzenia miejscowe (nie dopuszcza się systemu centralnej sieci odpowietrzającej). Woda w instalacji musi spełniać wymagania aktualnie obowiązującej normy PN-93/C-04607. Maksymalne dopuszczalne ciśnienie robocze w instalacji wynosi, w zależności od modelu grzejnika 4-10 BAR, a maksymalna dopuszczalna temperatura robocza 95 stopni. Szczelność instalacji należy sprawdzić przy ciśnieniu próbnym wyższym o 0,2 Mpa od roboczego, jednak nie niższym niż 0,4 Mpa nie wyższym niż 1,2 Mpa.

10. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych na skutek:
    a) użytkowania grzejnika niezgodnie z jego przeznaczeniem,
    b) niezastosowania się do instrukcji montażowej lub eksploatacyjnej dołączonej do grzejnika, a w szczególności: nieprawidłowego montażu, niewłaściwego użytkowania, konserwacji, transportu lub przechowywania np. składowania grzejników na wolnym powietrzu lub w nieprzystosowanych do magazynowania pomieszczeniach (np. o podwyższonej wilgotności lub o zbyt niskiej lub zbyt wysokiej temperaturze),
    c) montażu grzejnika lub zaworów i ich elementów przez osobę nieposiadającą odpowiednich uprawnień,
    d) naprawy lub ingerencji w konstrukcję grzejnika przez osoby nieupoważnione przez Gwaranta,
    e) użytkowania grzejnika w pomieszczeniach o niewłaściwych warunkach, w tym w szczególności: podatnych na działanie czynników korozyjnych np. w halach basenowych, myjniach, pralniach, suszarniach i innych o podwyższonej wilgotności np.w łazienkach bez wentylacji mechanicznej lub z nieprawidłową (niedostateczną) wentylacją; narażonych na zalewanie wodą np. montaż w kabinie prysznicowej, nad wanną lub nad umywalką; o zbyt niskiej temperaturze powodującej zamarznięcie wody w grzejniku[1]; narażonych na działanie agresywnych środków chemicznych jak np. związki siarki i chloru itp.,
    f) użycia niewłaściwych chemicznych środków czyszczących,
    g) działania czynników zewnętrznych takich jak: powódź, pożar, deszcz, śnieg, wiatr, niskie temperatury, trzęsienia ziemi, wojny, siła wyższa itp.,
    h) dostania się do wnętrza grzejnika płynów szkodliwych lub ciał stałych,
    i) zainstalowania grzejnika w: instalacjach grzewczych otwartych; systemach przepływowych wody użytkowej; instalacjach parowych; instalacjach zasilanych z miejskiej sieci c.o. bez pośrednictwa wymiennika ciepła; instalacjach centralnego ogrzewania połączonych na stałe z instalacją wodociągową bez zastosowanej na połączeniu armatury zabezpieczającej przed przepływami zwrotnymi tzw. antyskażeniowej; instalacjach połączonych przez hydroelewator lub węzeł zmieszania pompowego z wysokotemperaturową siecią cieplną; systemach opróżnianych z czynnika grzewczego częściej i na czas dłuższy niż wynika to z niezbędnych wymogów eksploatacyjnych – dotyczy to również nowych instalacji poddanych próbom szczelności[2],
    j) zasilania grzejnika czynnikiem grzewczym o ciśnieniu roboczym przekraczającym wartości podane przez Producenta w instrukcji użytkowania lub w dokumentacji technicznej,
    k) zastosowania do napełnienia grzejnika i układu grzewczego czynnika grzewczego niezgodnego z aktualną normą dotycząca jakości wody w instalacji c.o. (PN-93/C-04607),
    l) naturalnego zużywania się produktu w trakcie eksploatacji np. uszczelek etc.,
    m) naturalnej zmiany odcienia lub połysku powłoki malarskiej bądź powłoki galwanicznej grzejnika.

Gwarancja nie obejmuje także:

n) wad nieistotnych tzn. takich, które pozostają niewidoczne

---

1. Grzejnik w okresie zimowym powinien być eksploatowany - instalacji musi być utrzymana minimalna temperatura zapobiegająca zamarzaniu.
2. W razie potrzeby opróżnienia instalacji np. z powodu remontu lub konserwacji, wodę należy usunąć tylko z tej części instalacji, z której jest to niezbędne. Po wykonaniu prac opróżnioną instalację należy natychmiast ponownie napełnić wodą.

po zamontowaniu produktu i nie mają wpływu na jego wartość użytkową.

o) grzejnika niepełnowartościowego zakupionego po obniżonej cenie lub pochodzącego z ekspozycji,

p) grzejnika noszącego ślady dokonanej naprawy lub przeróbki,

q) grzejnika zainstalowanego z uszkodzeniami mechanicznymi powierzchni takimi jak otarcia, ślady zarysowań, uderzeń, wgnieceń, pęknięć, ukręceń (np. gniazda odpowietrznika lub króćców),

r) uszkodzeń mechanicznych powierzchni grzejnika powstałych po jego zakupie, w tym również powstałych w trakcie transportu i niezgłoszonych przy odbiorze grzejnika zgodnie z pkt. 6.

TRYB ZGŁASZANIA REKLAMACJI.

11. Reklamację można zgłosić:
    a) formie pisemnej w punkcie sprzedaży, w którym grzejnik został nabyty,
    b) za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie Producenta www.luxrad.com
    c) na adres mailowy: reklamacje@luxrad.com
12. Reklamujący jest zobowiązany do przedstawienia wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym: dowodu zakupu (faktury, paragonu, rachunku), czytelnej i poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej otrzymanej wraz z grzejnikiem oraz dokumentacji fotograficznej uszkodzenia.
13. Brak dostarczenia któregokolwiek z ww. dokumentów upoważnia Producenta do odmowy przyjęcia i uznania zgłoszonej reklamacji.
14. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać przyczynę reklamacji oraz okoliczności, w jakich wada grzejnika została ujawniona.
15. Reklamujący zobowiązany jest dostarczyć grzejnik, będący przedmiotem reklamacji, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny do miejsca realizacji świadczeń gwarancyjnych – siedziby Producenta pod adresem: ul. Parkowa 1, 05-800 Pruszków (dalej „Siedziba").
16. Grzejnik należy dostarczyć w opakowaniu zabezpieczającym przed uszkodzeniem w transporcie. W przeciwnym wypadku ryzyko uszkodzenia grzejnika w trakcie transportu ponosi reklamujący.

TRYB ROZPATRZENIA REKLAMACJI.

17. Producent zobowiązuje się do powiadomienia klienta o decyzji reklamacyjnej w terminie do 14 dni od dnia otrzymania kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego. Producent zastrzega sobie prawo do oględzin reklamowanego grzejnika w miejscu jego zamontowania lub w innym miejscu uzgodnionym z klientem- w celu weryfikacji przyczyny wadliwego działania grzejnika, pod rygorem odmowy przyjęcia reklamacji.
18. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Gwarant zobowiązuje się do naprawy albo wymiany reklamowanego grzejnika na wolny od wad. Producent zastrzega sobie prawo wyboru sposobu załatwienia reklamacji. W przypadku braku możliwości naprawy bądź wymiany, Producent zastrzega sobie możliwość zwrotu reklamującemu równowartości zakupionego grzejnika.
19. W wypadku uznania reklamacji za zasadną, Producent zobowiązuje się do bezpłatnego dostarczenia grzejnika naprawionego lub wolnego od wad – wedle swojego uznania, do Siedziby lub na adres klienta końcowego w terminie indywidualnie uzgodnionym z reklamującym.
20. Termin, o którym mowa w pkt 19 liczony jest od dnia rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego lub od dnia otrzymania reklamowanego grzejnika przez Producenta, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpiło później.
21. W przypadku nieuznania reklamacji za zasadną, Producent odsyła reklamowany grzejnik do Siedziby niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji, jednak w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych. W takiej sytuacji dalsze koszty transportu z miejsca realizacji świadczeń gwarancyjnych obciążają reklamującego.

Trwająca procedura rozpatrzenia reklamacji nie stanowi podstawy do wstrzymania płatności za dostarczony towar.

INFORMACJE DODATKOWE

Gwarancja jest ważna, jeżeli posiada podpis sprzedawcy i datę sprzedaży potwierdzoną pieczątką firmy sprzedającej oraz czytelny podpis klienta. Karta gwarancyjna nie może zawierać skreśleń lub poprawek. Duplikat karty gwarancyjnej może być wydany na prośbę klienta końcowego, po przedstawieniu dowodu zakupu.

Gwarant nie zwraca kosztów związanych z wymianą glazury uszkodzonej podczas montażu lub demontażu grzejnika.

Gwarancja nie obejmuje kosztów demontażu i ponownego montażu reklamowanego grzejnika.

Niezasadne wezwanie serwisu do naprawy gwarancyjnej wiąże się z poniesieniem dodatkowych kosztów przez kupującego, w tym kosztów dojazdu oraz ekspertyzy.

Wszelkie naprawy niepodlegające gwarancji są odpłatne.

Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w produktach bez wcześniejszego powiadomienia.

Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas wykonywanej naprawy, zaś w przypadku wymiany grzejnika na wolny od wad termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia grzejnika wolnego od wad. Jeżeli dokonano wymiany części grzejnika, okres gwarancji biegnie na nowo w odniesieniu do części wymienionej.

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową sprzedaży.

W przypadku zakupienia zaworu LUXRAD wraz z grzejnikiem lub w terminie nie późniejszym niż 7 dni od daty zakupu grzejnika – gwarancja na zakupiony grzejnik ulega wydłużeniu o 2 lata w stosunku do terminów wskazanych w pkt. 2. Warunkiem otrzymania wydłużonej gwarancji jest zachowanie dowodu zakupu zaworu LUXRAD w celu okazania przy zgłoszeniu reklamacyjnym.

Jeżeli powstała wada jest nietypowa, wykraczająca poza ramy niniejszej Karty Gwarancyjnej, należy skontaktować się z działem reklamacyjnym (patrz dane kontaktowe).

Gwarant prowadzi odpłatny serwis pogwarancyjny. Klient ma możliwość zwrócenia się z zaistniałym problemem do działu reklamacji.

Dane kontaktowe:
LUXRAD POLSKA Mazur i Wspólnicy S.K.A.
ul. Parkowa 1, 05-800 Pruszków,
tel. 22 8632242
www.luxrad.com
Zakład Produkcyjny: ul. Kamelskiego 9 05-806 Nowa Wieś