



ORYGINALNA INSTRUKCJA OBSŁUGI

K-PS14500

POMPA DO SZAMBA

GT CORP sp. z o.o.

ul. Koralowa 5, 78-100 Kołobrzeg

Niniejsza instrukcja obsługi zawiera informacje i ważne wskazówki dotyczące uruchamiania i użytkowania urządzenia. Przed pierwszym uruchomieniem dokładnie zapoznaj się z instrukcją obsługi, szczególnie z zawartymi w niej wskazówkami dotyczącymi bezpieczeństwa!

Zastrzegamy sobie możliwość zmian technicznych oraz wystąpienia błędów drukarskich lub stylistycznych.

Instrukcja obsługi stanowi integralną część urządzenia i nie należy jej przechowywać oddzielnie. Zachowaj ją, a w przypadku sprzedaży, przekaz wraz z urządzeniem nowemu właścicielowi.

Prosimy o przestrzeganie wskazówek dotyczących bezpieczeństwa. Przed uruchomieniem urządzenia należy dokładnie przeczytać niniejszą instrukcję obsługi, co ułatwi właściwe korzystanie z urządzenia. Zapobiegnie też Państwo nieporozumieniom i powstaniu ewentualnych uszkodzeń.

Stosuj się do ostrzeżeń i wskazówek dotyczących bezpieczeństwa. Ich nieprzestrzeganie może spowodować poważne uszkodzenia ciała.

W związku ze stałym rozwojem naszych produktów możliwa jest niewielka rozbieżność pomiędzy zdjęciami, rysunkami, a treścią. Jeśli zauważycie Państwo jakieś błędy, proszę nas o tym poinformować.

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian, w urządzeniu które mogą być nieuwzględnione w niniejszej instrukcji. Obrazy i rysunki pojawiające się w instrukcji są poglądowe i mogą się różnić od rzeczywistego wyglądu urządzenia.

Prawo autorskie

© 2023

Dokumentacja ta jest chroniona prawem autorskim. Wszelkie prawa zastrzeżone! W szczególności powielanie, tłumaczenie oraz wykorzystywanie zdjęć będzie ścigane sądowo. Sądem właściwym jest sąd w Kołobrzegu.

SERWIS CENTRALNY



Sp. z o.o. ul. Podleśna 18, 78-600 Wałcz, Polska

Tel.: +48 (0) 67 348 24 51

Email: serwis@serwisexpert.pl

SPIS TREŚCI

ZASTOSOWANIE	4
BEZPIECZEŃSTWO	4
MONTAŻ	5
EKSPLOATACJA	6
USTAWIENIE POMPY	7
URUCHOMIENIE	8
ZAKOŃCZENIE EKSPLOATACJI	8
KONSERWACJA	9
SCHEMAT	10
DANE TECHNICZNE	11
USŁUGI SERWISOWE	11
GWARANCJA	13
OCHRONA ŚRODOWISKA I UTYLIZACJA	13

ZASTOSOWANIE

- Pompa szlamowa zatapialna przeznaczona jest do użytku domowego i służy do przepompowywania i wypompowywania wody czystej oraz wody zanieczyszczonej, ścieków zwierzęcych, gnojówki, fekalii, cieczy zanieczyszczonych ciałami stałymi, wody szlamowej z zawartością ciał stałych itp. Pompy nie wolno wykorzystywać do pompowania cieczy łatwopalnych, żrących, wybuchowych i innych niebezpiecznych. Pompa nie nadaje się również do pompowania wody pitnej. Urządzenie może pracować tylko w całości zanurzone. Minimalne zanurzenie pompy wynosi 400 mm. Pompę należy kontrolować podczas pracy. Pompa może pompować zarówno czystą, jak i brudną wodę słodką (wielkość ziarna do 25 mm). Temperatura pompowanego medium może wynosić maksymalnie +35 °C.
- Pompa jest wyposażona w metalowy wirnik rozdrabniający.
- Urządzenie zasilane prądem przemiennym jednofazowym, Pompa musi być zasilana z sieci elektrycznej wyposażonej w zabezpieczenie różnicowo-prądowe (RCD), o prądzie zadziałania nie większym niż 30 mA.
- Zewnętrzny wyłącznik pływakowy uruchamia pompę automatycznie przy rosnącym poziomie wody. Gdy wyłącznik pływakowy nie jest używany, może zostać zamocowany z boku pompy.
- Pompa nie jest przystosowana do pracy ciągłej i musi pracować w trybie max. 30 minut pracy po tym czasie musi być odłączona na 15 minut, aby ostygła przed rozpoczęciem następnego cyklu pracy
- Niniejsza instrukcja obsługi musi być przekazana każdej osobie, która używa pompy. Pompy można używać dopiero po zapoznaniu się i zrozumieniu niniejszej instrukcji obsługi. Należy bezwzględnie stosować się do wskazówek dotyczących bezpieczeństwa oraz innych informacji zawartych w niniejszej instrukcji.
- Inne zastosowanie niż opisane wyżej prowadzi do uszkodzenia produktu i jest ponadto związane z takimi zagrożeniami jak np. zwarcie, pożar, porażenie prądem itp. Produktu nie można modyfikować ani przerabiać!

BEZPIECZEŃSTWO

Informacje ogólne

- Zmiany i przeróbki: W trosce o bezpieczeństwo oraz z uwagi na warunki gwarancji surowo zabrania się dokonywania samowolnych przeróbek lub zmian w produkcie. Jakiegokolwiek ingerencji w produkt skutkują utratą gwarancji.
- Produkt nie jest zabawką: Należy pamiętać, że produkt ten nie jest przeznaczony dla dzieci. Dzieci nie mają zdolności do właściwej oceny potencjalnych zagrożeń związanych z korzystaniem z urządzeń elektrycznych.
- Zabezpieczenie IPX8: Produkt spełnia wymagania dotyczące stopnia zabezpieczenia IPX8, co oznacza, że jest on odpowiednio chroniony przed działaniem wody.

- Odpowiednie przechowywanie opakowania: Należy zawsze nadzorować opakowanie, aby uniknąć przypadkowego dostępu dziecka do niego. Opakowanie może stać się niebezpieczną zabawką dla dzieci.
- Ostrożność w obchodzeniu się z produktem: Produkt ten jest wrażliwy na uderzenia i upadki, nawet z niewielkiej wysokości, co może skutkować uszkodzeniem urządzenia. Należy zachować szczególną ostrożność w jego obszarze użytkowania.
- Przed podłączeniem urządzenia do sieci elektrycznej należy się upewnić, że jest ona zgodna z danymi podanymi na tabliczce znamionowej urządzenia. Pompę należy podłączać tylko do instalacji elektrycznej wyposażonej w żółtozielony przewód ochronny, który powinien być prawidłowo podłączony do styku ochronnego w gnieździe elektrycznym. Przewody zasilające gniazdo elektryczne powinny mieć przekrój minimum 1,5 mm².

MONTAŻ

- Montaż i eksploatacja: Produkt musi być zamontowany i eksploatowany w taki sposób, aby był poza zasięgiem dzieci.
- Oczka wodne i inne zbiorniki wodne: Korzystanie z produktu w okolicy ogrodowych oczek wodnych, studni, fontann itp. jest dozwolone tylko wtedy, gdy produkt jest podłączony do wyłącznika ochronnego prądowego (rcd) o znamionowym prądzie ≤ 30 mA. W przypadku obecności osób w basenie, stawie lub oczku wodnym, nie wolno używać pompy.
- Temperatura otoczenia: W miejscu pracy pompy nie mogą występować temperatury otoczenia w okolicach lub poniżej temperatury zamarzania (< 0 °C). W takich warunkach woda w pompie może zamarznąć, co prowadzi do uszkodzenia pompy. Podczas przechowywania zimą pompa musi być sucha i przechowywana w temperaturach powyżej zera.
- Przedłużacze i kable: Jeśli konieczne jest stosowanie przedłużaczy lub ułożenie kabli zasilających pompę, przewody te nie mogą mieć przekrojów mniejszych niż przewody pompy. Stosować jedynie przedłużacze z uziemieniem zatwierdzone do użytku na zewnątrz. Kabel zasilający pompę wody brudnej musi być chroniony przed niskimi i wysokimi temperaturami, olejem, paliwami oraz ostrymi krawędziami. Należy unikać nadmiernego obciążenia kabla, takiego jak przejeżdżanie ciężkimi pojazdami czy nadmierny nacisk na kabel.
- Zabezpieczenie przeciw wodne: Upewnij się, że wtyczki i połączenia elektryczne znajdują się w miejscach zabezpieczonych przed zalaniem. W przeciwnym razie istnieje ryzyko porażenia prądem elektrycznym, co zagraża życiu. W razie potrzeby stosuj odpowiednie osłony połączeń.
- Ochrona wtyczki sieciowej: Zawsze chronić wtyczkę sieciową przed zamoczeniem. Nigdy nie dotykać mokrej wtyczki. Zagrożenie porażenia prądem elektrycznym.
- Nieodcinanie kabla zasilającego: Nigdy nie próbować obcinać kabla zasilającego ani wtyczki.

EKSPLOATACJA

- Niedopuszczalne użycie przez dzieci: Produkt nie może być używany przez dzieci i młodzież. To samo dotyczy osób, które nie zapoznały się z niniejszą instrukcją obsługi. Osoby o ograniczonej sprawności fizycznej lub umysłowej mogą korzystać z tego produktu tylko pod nadzorem odpowiedzialnej osoby i po odpowiednim przeszkoleniu.
- Medium do pompowania: Jako medium dopuszcza się ciecz o maksymalnej temperaturze +35 °C.
- Zanieczyszczenia w wodzie brudnej: W przypadku pompowania wody brudnej lub szamba zanieczyszczenia o wielkości do 25 mm są dopuszczalne. Należy upewnić się, że średnica podłączonego węża i wszystkie połączenia są dostosowane do tych zanieczyszczeń.
- Woda pitna: Produkt nie jest odpowiedni do pompowania wody pitnej.
- Medium korozyjne lub łatwopalne: Produkt nie jest przeznaczony do pompowania mediów powodujących korozję, substancji łatwopalnych lub wybuchowych (np. benzyna, olej opałowy, rozcieńczalniki nitrowe), tłuszczów, olejów, słonej wody ani ścieków z urządzeń sanitarnych.
- W przypadku pompowania szamb, gnojowic itp. agresywnych cieczy zaleca się usunąć pompę ze zbiornika natychmiast po zakończeniu pompowania. Po wyjęciu pompy należy jak najszybciej wypłukać w czystej wodzie i oczyścić z wszelkich nieczystości. Tą czynność również należy wykonać przed oddaniem pompy do serwisu
- Dostępność gniazda sieciowego: Gniazdo sieciowe, do którego jest podłączona pompa, musi być łatwo dostępne. Kabel zasilający podłączony do gniazda musi być ukierunkowany w dół, aby uniknąć dostawania się wody do gniazda.
- Zabezpieczenie w przypadku pracy w studni: Jeśli pompa pracuje w studni lub podobnym miejscu, musi być odpowiednio zabezpieczona, na przykład za pomocą liny. Z uwagi na bezpieczeństwo, lina musi być wystarczająco wytrzymała, by utrzymać trzykrotność wagi pompy. Nigdy nie należy mocować pompy na kablu zasilającym ani używać kabla zasilającego do przenoszenia, podtrzymywania lub zanurzania pompy.
- Brak zabezpieczenia przed suchobiegiem
- Produkt nie posiada funkcji ochrony przed pracą na sucho.
- Konieczność nadzoru: Produkt nie może działać bez nadzoru.
- Brak możliwości pracy ciągłej: Produkt nie jest przystosowany do pracy w trybie ciągłym.(max 30 min pracy na 15 min przerwy)
- Brak osób w zbiorniku: Podczas pracy produktu w zbiorniku z medium nie może przebywać żadna osoba.
- Zakaz pracy w pobliżu materiałów wybuchowych: Produkt nie może być używany w pobliżu materiałów wybuchowych lub gazów, gdyż istnieje ryzyko wybuchu.

- Zabezpieczenie przed potencjalnymi szkodami: Aby zapobiec dalszym szkodom, które mogą wynikać z niewłaściwego działania lub awarii pompy, zaleca się stosowanie odpowiednich środków, takich jak czujniki poziomu wody, urządzenia alarmowe, pompa rezerwowa itp.
- Ograniczenie klimatyczne: Produkt może być używany tylko w klimacie umiarkowanym i nie jest przeznaczony do klimatu tropikalnego.
- Zabezpieczenie strony wylotowej pompy: Strona wylotowa pompy nie może być zablokowana w trakcie jej pracy. Można wykorzystać np. odpowiedni presostat, który automatycznie wyłączy zasilanie pompy w odpowiednim momencie. Pompę do pompowania wody brudnej można używać maksymalnie przez 5 minut przy zamkniętej stronie wylotowej. Dłuższa praca przy zamkniętej stronie może spowodować uszkodzenie pompy oraz wydostawanie się gorącej wody po otwarciu strony wylotowej, co niesie ryzyko poparzenia.
- Podstawa pod pompą: Produkt nie powinien być umieszczony bezpośrednio na błotnistym, piaskowym lub kamienistym podłożu, np. w ogrodowych oczkach wodnych. Zaleca się używanie np. kamiennej płyty jako podstawy. W przeciwnym razie otwory ssące pompy mogą być częściowo lub całkowicie zablokowane w krótkim czasie. Twarde przedmioty takie jak piasek, kamienie itp. znajdujące się w pompowanym medium przyspieszają zużycie pompy oraz zmniejszają jej wydajność.
- Przed uruchomieniem sprawdzenie stanu: Przed każdym uruchomieniem należy dokładnie sprawdzić cały produkt pod kątem ewentualnych uszkodzeń, takich jak obudowa czy kabel zasilający/wtyczka. W przypadku wykrycia jakichkolwiek uszkodzeń, produkt nie może być uruchamiany.
- Naprawy: W przypadku konieczności naprawy produktu, należy zlecić ją wykwalifikowanym osobom. Nigdy nie próbować dokonywać napraw na własną rękę.
- Wyłączenie w przypadku podejrzeń o bezpieczeństwo: Jeśli istnieją uzasadnione obawy co do dalszej bezpiecznej eksploatacji pompy, produkt należy wyłączyć, zabezpieczyć przed przypadkowym włączeniem i wyjąć wtyczkę z gniazda sieciowego.

USTAWIENIE POMPY

- Mocowanie liny: Aby opuścić pompę, na uchwycie pompy należy przymocować odpowiednio mocną, wodoodporną linę. Nigdy nie wolno trzymać ani mocować pompy za kabel zasilający, gdyż grozi to uszkodzeniem kabla i może stanowić zagrożenie życia wskutek porażenia prądem elektrycznym. Ewentualne mocowanie pompy przy użyciu węża jest również niedopuszczalne. Upewnij się, że lina jest prawidłowo zamocowana na odpowiednim uchwycie.
- Podłączenie węża: Należy sprawdzić, czy średnica podłączonego węża oraz wszystkie połączenia są odpowiednie.

- Podczas ustawiania pompy i dokonywania wszelkich podłączeń zawsze trzeba przestrzegać ścisłych zasad bezpieczeństwa, aby uniknąć potencjalnych zagrożeń i zapewnić bezpieczną eksploatację urządzenia.

URUCHOMIENIE

- Podłączenie do zasilania: Po opuszczeniu pompy na linę do studni lub innego zastosowania i po prawidłowym zamocowaniu liny, należy umieścić wtyczkę pompy w odpowiednim gniazdku elektrycznym z uziemieniem. Jeśli gniazdo elektryczne znajduje się na zewnątrz, konieczne jest, aby posiadało stopień ochrony IP44. Wtyczkę można włożyć do gniazdka tylko, jeśli jest ono suche. W przeciwnym przypadku istnieje ryzyko porażenia prądem elektrycznym, co stanowi zagrożenie dla życia.
- Rozruch: Gdy włącznik pływakowy jest prawidłowo ustawiony, pompa uruchamia się i rozpoczyna proces ssania wody oraz pompowania jej przez otwór wylotowy. W sytuacji, gdy w pompie i w wężu znajduje się jeszcze powietrze, można przyspieszyć proces ssania, napełniając wąż wodą lub delikatnie poruszając pompą w różne strony. Można także wyjąć i ponownie włożyć wtyczkę do gniazdka, aby ułatwić proces rozruchu.
- Automatyczne wyłączanie: Pompa wyłącza się automatycznie, gdy włącznik pływakowy opada. Pompa może działać również w trybie ręcznym, jeśli kabel włącznika pływakowego jest odpowiednio zamocowany w zacisku kabla. Jednakże pompa nie może działać bez nadzoru, ponieważ w przypadku braku wody nie wyłączy się automatycznie, co może prowadzić do jej uszkodzenia.

ZAKOŃCZENIE EKSPLOATACJI

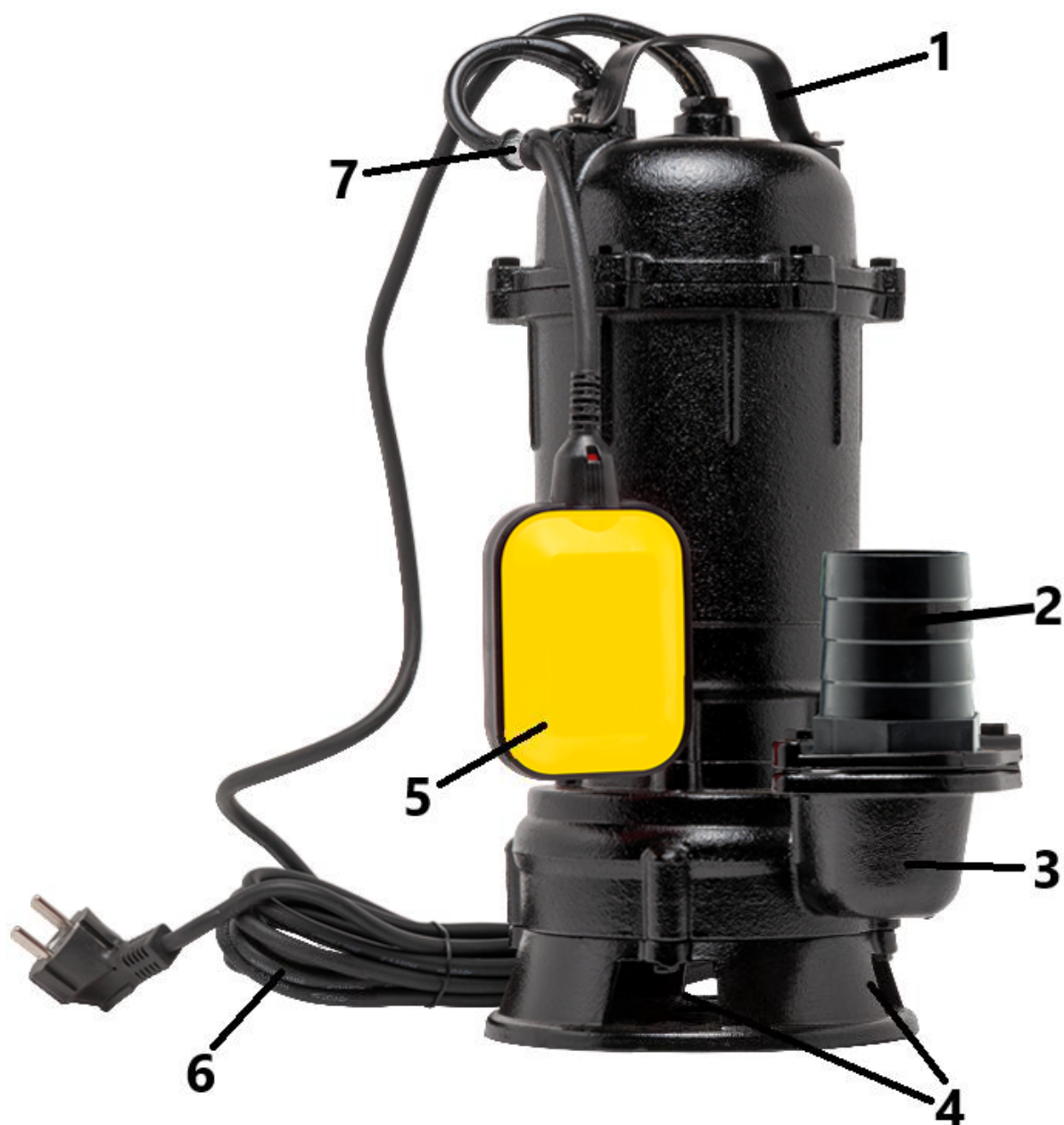
- Jeśli pompa ma zostać odłączona od węża, na przykład w celu czyszczenia, konserwacji lub przed zimowym przechowywaniem, postępuj zgodnie z poniższymi krokami:
- Odłączenie od zasilania: Rozłącz pompę z zasilania, wyjmując wtyczkę z gniazdka elektrycznego.
- Wyjęcie z wody: Aby wyjąć pompę z wody, użyj liny lub chwyć za uchwyt pompy. Nigdy nie ciągnij pompy za kabel zasilający lub wąż, ponieważ grozi to uszkodzeniem kabla i stanowi zagrożenie dla życia wskutek możliwości porażenia prądem elektrycznym.
- Odłączenie węża: Odczep wąż od pompy.
- Odczekanie na osuszenie: Postaw pompę pod kątem i poczekaj, aż cała woda wypłynie z pompy.
- Osuszenie i zwiniecie kabla zasilającego: Osusz pompę i kabel zasilający. Następnie zwiń suchy kabel zasilający.

- Przechowywanie na zimę: Jeśli planujesz przechowywać pompę przez zimę, umieść ją w suchym pomieszczeniu zabezpieczonym przed mrozem. Pamiętaj także, aby odwodnić węże, które pozostaną na zewnątrz, aby zapobiec ich uszkodzeniu wskutek niskich temperatur. Ewentualnie, otwórz zawory wodne, aby ułatwić odpływ pozostałej wody.
- Przenoszenie i transport: Podczas przenoszenia i transportu pompy, trzymaj ją za uchwyt. Nigdy nie unosz pompy za wąż ani za kabel zasilający.
- Ostatni etap: Po zakończeniu pracy i opróżnieniu wnętrza pompy może pozostać niewielka ilość wody. Dlatego podczas magazynowania lub transportu pompy w pojeździe, umieść pod nią odpowiednią podkładkę.
- Przestrzegaj tych zaleceń, aby utrzymać pompę w dobrym stanie i przedłużyć jej żywotność. Dodatkowo, dbaj o bezpieczeństwo, stosując się do ścisłych procedur rozłączania i przechowywania pompy.

KONSERWACJA

- Nie należy nigdy otwierać obudowy ani demontować pompy. Prace konserwacyjne, naprawy oraz wszelkie czynności związane z otwieraniem obudowy mogą być wykonywane jedynie przez serwis
- Pompę pracującą w cieczy brudnej należy, po zakończeniu pracy włożyć do odpowiednio szerokiego naczynia z czystą wodą, np. beczki, dużego wiadra, a następnie energicznie poruszać nią w wodzie i umyć z zewnątrz. Następnie, wymienić wodę na czystą, postawić pompę na dnie wiadra i uruchomić ją na czas niezbędny do wypompowania całej wody z wiadra. Dzięki temu czysta woda opłucze wnętrze pompy. W razie konieczności czynność tą można przeprowadzić kilkakrotnie.
- Przed przystąpieniem do czyszczenia pompy konieczne jest wyłączenie zasilania: Wyłącz pompę i odłącz ją od zasilania, wyciągając wtyczkę z gniazda sieciowego.
- Czyszczenie zewnętrzne: W celu oczyszczenia zewnętrznej części pompy, użyj miękkiej, czystej szmatki. W razie potrzeby, możesz spłukać pompę czystą wodą.
- Usuwanie zabrudzeń z otworów ssących: Ewentualne zabrudzenia w otworach ssących można usunąć, spłukując je pod bieżącą wodą, na przykład za pomocą węża ogrodowego. Wewnętrzną część pompy również można wypłukać bieżącą wodą po odłączeniu węża i ewentualnej złączki.
- Osuszenie przed przechowywaniem: Przed zmagazynowaniem pompy należy dokładnie osuszyć zarówno pompę, jak i kabel zasilający.
- Należy zawsze pamiętać, że w żadnym przypadku nie wolno używać agresywnych środków czyszczących, alkoholu ani innych roztworów chemicznych do czyszczenia pompy. Te substancje mogą uszkodzić obudowę i nawet prowadzić do błędnego funkcjonowania pompy. Wszelkie prace związane z otwieraniem pompy lub jej konserwacją powinny być powierzone wykwalifikowanej osobie lub specjalistycznemu warsztatowi, aby zachować bezpieczeństwo i poprawność działania urządzenia.

SCHEMAT



1	Uchwyt do noszenia (można do niego przymocować linę do zanurzenia pompy)
2	Podłączenie węża
3	Kolanko rurowe
4	Otwory zasysające
5	Włącznik pływakowy
6	Kabel sieciowy zasilający
7	Miejsce na montaż kabla włącznika pływającego

DANE TECHNICZNE

MODEL	K-PS14500
MOC	550W
NAPIĘCIE	230V/50HZ
WYDAJNOŚĆ	15500L/H +/-10%
WYSOKOŚĆ PODNOSZENIA WODY	9 M
MAKSYMALNA GŁĘBOKOŚĆ ZANURZENIA	5M
DŁUGOŚĆ KABLA	5M
MAKSYMALNA TEMPERATURA CIECZY	35°C
ŚREDNICA PRZYŁĄCZA WĘŻA	2"
MAKSYMALNA WIELKOŚĆ ZANIECZYSZCZEŃ	20mm

USŁUGI SERWISOWE

Odpowiedzi na pytania techniczne oraz informacji dotyczących naszych produktów udziela nasz zespół serwisowy:

Ul. Podleśna 18, 78-600 Wałcz

Infolinia: Pn-Pt: 8:00-16:00

Wsparcie techniczne: Pn-Nd 8:00-20:00

Tel.: +48 67 348 24 51

E-mail: sewis@serwisexpert.pl



Serwis oferuje:

- doradztwo techniczne (np. dotyczące pierwszego uruchomienia maszyny),
- w uzasadnionych przypadkach gwarancję "door-to-door" – po zgłoszeniu problemu, w ciągu 24 godzin (w dni robocze) kurier odbierze uszkodzone urządzenie i dostarczy je do serwisu, gdzie zostanie starannie naprawiane, a następnie odesłane na koszt serwisu.

W przypadku zakłóceń w pracy urządzenia skontaktuj się z punktem sprzedaży. Aby móc skorzystać z gwarancji, potrzebny dokument zakupu oraz podbita w punkcie sprzedaży karta gwarancyjna.

Adres posiadacza dokumentacji technicznej:

GT Corp sp. z o.o.

Adres: 78-100 Kołobrzeg, Koralowa 5

NIP: 671-17-38-453

Nr rej. BDO: 000005638

Telefon: +48 94 352 33 45

Email: biuro@gt-corp.pl

Dokładamy wszelkich starań, aby nasze produkty spełniały Państwa oczekiwania oraz dbamy o najwyższą jakość obsługi. W przypadku Państwa sugestii lub ewentualnych problemów w trakcie użytkowania urządzenia prosimy o bezpośredni kontakt z Działem Technicznym firmy GT-Corp Sp. z o.o. pod numerem telefonu +48 67 348 24 51 lub pod adresem e-mail sewis@serwisexpert.pl.

GWARANCJA

W razie wystąpienia wad należy skontaktować się bezpośrednio z naszym serwisem. Zalecamy złożenie dowodu zakupu w bezpiecznym miejscu.

Gwarancja realizowana jest w ten sposób, że elementy zawierające wady zostaną zgodnie z naszym uznaniem naprawione na nasz koszt lub wymienione na nowe. Części uszkodzone przechodzą na naszą własność. Naprawa lub wymiana części nie powoduje przedłużenia czasu gwarancji lub rozpoczęcia jego biegu na nowo. Dla montowanych części zamiennych nie stosuje się odrębnego biegu gwarancji. Nie przejmujemy odpowiedzialności za uszkodzenia i wady urządzeń lub elementów wynikłe z nadmiernego obciążania, nieprawidłowej obsługi lub konserwacji urządzenia. Odnosi się to również do nieprzestrzegania instrukcji obsługi oraz montażu części zamiennych i wyposażenia spoza naszej oferty. W przypadku zmian lub modyfikacji urządzenia przeprowadzanych przez osoby nieuprawnione gwarancja wygasa. **Gwarancja obowiązuje i jest stosowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.**

- Niestosowanie się do instrukcji oraz zaleceń producenta powoduje utratę gwarancji.
- **Pompy wody i szamba przed oddaniem na gwarancję muszą być kompleksowo wyczyszczone z zanieczyszczeń i fekaliów w innym przypadku gwarant może odmówić naprawy bądź obciążyć użytkownika kosztami dezynfekcji i czyszczenia.**
- Zamawiaj części zamienne od producenta lub w autoryzowanym serwisie producenta.
- W przypadku braku możliwości samodzielnego wykonania konserwacji lub przeglądu, oddaj urządzenie do autoryzowanego serwisu producenta.
- Usługa przeglądu i konserwacji wykonywana jest odpłatnie zgodnie z cennikiem serwisu. Do kosztów serwisowych doliczone będą ewentualne koszty przesyłki w przypadku, gdy nie możesz samodzielnie dostarczyć urządzenia do serwisu.
- Niektóre elementy urządzenia podlegają naturalnemu zużyciu, którego przyczyną jest codzienna eksploatacja urządzenia. Do elementów eksploatacyjnych zaliczamy: worek, przewody, rury, kółka
- Dbłość o prawidłowy stan techniczny wymienionych elementów, regularną konserwację, a także nie przeciążanie urządzenia oraz wykonywanie prac, do których maszyna nie została przeznaczona, wpływają na okres używalności urządzenia.

OCHRONA ŚRODOWISKA I UTYLIZACJA

Sprzęt elektryczny i elektroniczny może zawierać niebezpieczne substancje, mieszaniny oraz części składowe, które mogą mieć negatywny wpływ na środowisko (np. może powodować zanieczyszczenie środowiska) i zdrowie ludzi (np. może powodować zagrożenie dla zdrowia ludzi). Zużyty sprzęt należy przekazywać selektywnie wyłącznie uprawnionym podmiotom. Ten produkt jest zgodny z dyrektywą Unii Europejskiej (2012/19/UE) i jest oznaczony symbolem klasyfikacji odpadów elektrycznych i elektronicznych.



Ten symbol oznacza, że produkty nie powinny być mieszane z odpadami komunalnymi, i że są one przedmiotem osobnej segregacji. Zalecamy, aby wziąć pod uwagę następujące kwestie:

- Materiały i komponenty użyte do budowy tego produktu to wysokiej jakości materiały, które mogą być ponownie wykorzystane i poddane recyklingowi.
- Nie należy wyrzucać ich wraz z odpadami komunalnymi lub innymi odpadami na koniec okresu eksploatacyjnego.
- Należy przekazać je do centrum zbiórki i recyklingu urządzeń elektrycznych i elektronicznych, gdzie zostaną one przyjęte bezpłatnie.
- Proszę skontaktować się z lokalnymi władzami, by uzyskać więcej informacji na temat punktów zbiórki w Państwa okolicy zorganizowanych przez podmioty gospodarcze uprawnione do zbierania elektronarzędzi.

Zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny można zwrócić do dystrybutora lub przekazać go zbierającemu zużyty sprzęt lub podmiotowi uprawnionemu do zbierania zużytego sprzętu. Gospodarstwo domowe pełni kluczową rolę w przyczynianiu się do ponownego użycia i odzysku, w tym recyklingu, zużytego sprzętu poprzez przekazanie zużytego sprzętu uprawnionym podmiotom w celu jego ponownego użycia i odzysku, w tym recyklingu.

Potencjalnym skutkiem dla środowiska i zdrowia ludzi, wynikającym z niewłaściwego postępowania ze zużytym sprzętem elektrycznym i elektronicznym oraz z ewentualnej obecności w sprzęcie niebezpiecznych: substancji, mieszanin oraz części składowych, jest możliwe zanieczyszczenie środowiska oraz stworzenie zagrożenia dla zdrowia ludzi.

This operating manual contains information and important guidelines regarding the startup and operation of the device. Before the initial startup, carefully read the operating instructions, especially the safety guidelines.

We reserve the right to make technical changes and to correct printing or stylistic errors. The operating instructions are an integral part of the device and should not be stored separately. Keep it, and in the case of selling, pass it on to the new owner.

Please adhere to the safety guidelines. Read this manual carefully before use to ensure proper operation. It will also prevent misunderstandings and the possible occurrence of damage. Follow the warnings and safety guidelines. Failure to comply may result in serious bodily harm.

Due to the constant development of our products, there may be a slight discrepancy between the photos, drawings, and the content. If you notice any errors, please inform us.

We reserve the right to make changes to the device that may not be reflected in this manual. The images and drawings in the manual are for illustration purposes and may differ from the actual appearance of the device.

Copyright © 2023

This documentation is protected by copyright. All rights reserved! In particular, reproduction, translation, and the use of images will be legally pursued. The competent court is located in Kołobrzeg, Poland.

CENTRAL SERVICE



Sp. z o.o. ul. Podleśna 18, 78-600 Wałcz, Poland

Phone: +48 (0) 67 348 24 51

Email: serwis@serwisexpert.pl

TABLE OF CONTENTS

APPLICATION	4
SAFETY	4
ASSEMBLY	5
OPERATION	6
SET UP.....	7
START-UP	8
SHUTDOWN	8
MAINTENANCE	9
PARTS DESCRIPTION.....	10
TECHNICAL DATA.....	11
SERVICE SUPPORT	12
WARRANTY	13
ENVIRONMENTAL PROTECTION AND DISPOSAL	14

APPLICATION

- The submersible slurry pump is intended for household use and is designed for pumping and draining both clean and contaminated water, animal waste, liquid manure, fecal matter, liquids containing solid particles, sludge and similar substances. The pump must not be used for pumping flammable, corrosive, explosive, and other hazardous liquids. The pump is also not suitable for pumping drinking water. The pump must be completely submerged for operation. The minimum immersion depth of the pump is 400 mm. The pump should be supervised during operation. It can pump both clean and dirty fresh water (particle size up to 25 mm). The maximum temperature of the pumped liquid is +35°C.
- The pump is equipped with a metal grinding impeller.
- This device is powered by single-phase alternating current. The pump must be connected to an electrical system equipped with a residual-current device (RCD) with a current not exceeding 30 mA.
- An external float switch automatically activates the pump as the water level rises. When the float switch is not in use, it can be mounted on the side of the pump.
- The pump is not meant for continuous operation and should only run for up to 30 minutes. Following this time, it needs to be disconnected for 15 minutes to cool before beginning the next operation cycle.
- All users must read the manual before operating the pump. The pump should only be operated after you have fully understood and become familiar with the instructions and guidelines outlined in this document. It is crucial to strictly follow all safety guidelines and any other relevant information provided in this guide.
- Any use other than described above may result in product damage and pose risks, including short circuits, fires, electric shock, etc.

SAFETY

General Information

- **Modifications And Alterations:** Unauthorized modifications or alterations to the product are strictly prohibited in the interest of safety and compliance with warranty conditions.
- **Not A Toy:** This product is not designed for children as they may not have the ability to assess the potential hazards associated with using electrical devices.
- **IPX8 Protection:** The product meets IPX8 standards for water resistance, indicating it is adequately insulated against water damage.

- **Proper Packaging Storage:** Always supervise packaging to prevent children from accidentally accessing it, as it may pose hazards to them.
- **Handle With Care:** This product is susceptible to damage from impacts and falls, even from a low height. Use caution when operating it.
- **Power Plug Handling:** Before connecting the device to the electrical system, make sure that it corresponds to the data on the device's nameplate. Connect the pump only to an electrical installation equipped with a yellow-green earth conductor, which must be correctly connected to the protective contact in the socket. The power cable for the socket should have a minimum cross-section of 1.5 mm².

ASSEMBLY

- **Installation And Operation:** The product must be installed and operated out of reach of children.
- **Ponds And Other Water Bodies:** The product may only be used near garden ponds, wells, fountains, or other water features if connected to a residual-current device (RCD) with a residual current rating of ≤ 30 mA. The pump should not be used when people are present in a pool, pond, or water feature.
- **Ambient Temperature:** The working environment of the pump must not have temperatures around or below freezing (< 0 °C). Under such conditions, water in the pump may freeze and cause damage to the pump. During winter storage, the pump must be kept dry and at temperatures above freezing.
- **Extension Cords And Cables:** If it is necessary to use extension cords or run power cords to the pump, the cords must be no smaller in cross-section than the pump cable. Use only grounded extension cords approved for outdoor use. The pump power cable must be protected from low and high temperatures, oil, fuel and sharp edges. Avoid placing excessive stress on the cable, such as through the passage of heavy vehicles or applying excessive pressure.
- **Protect from Flooding:** Protect sockets and electrical connections from flooding to avoid the risk of electric shock, which can be life-threatening. Use protective covers for connections as needed.
- **Power Plug Safety:** Always protect your power plug from contact with moisture. Do not touch a wet plug to avoid the risk of electrical shock.
- **Never attempt to cut the power cable or the plug.**

OPERATION

- **Prohibited Use by Minors:** This product is not intended for use by minors or individuals without prior familiarity with this user manual. Those with limited physical or mental capabilities may only use this product under the supervision of a responsible person and after proper training.
- **Pumping Medium:** The maximum temperature for the fluid being pumped is +35 °C.
- **Contaminants in Dirty Water:** Contaminants up to 25 mm in size may be present when pumping dirty water or septic tanks. Make sure the diameter of the hose connected and all connections are suitable for such debris.
- **Drinking Water:** The product is not suitable for pumping drinking water.
- **Corrosive or Flammable Liquids:** The product is not designed to handle corrosive, flammable or explosive fluids (e.g., gasoline, heating oil, nitro solvents), fats, oils, salt water or wastewater from sanitation.
- **When pumping aggressive liquids such as septic tanks or manure,** it is recommended that the pump be removed from the tank immediately after pumping. After removal, the pump should be rinsed with clean water as soon as possible to remove any contaminants. This procedure should also be performed before the pump is sent for service.
- **Power Outlet Accessibility:** The power outlet where the pump connects must be readily accessible. The electrical cable must face downward to prevent water from entering the outlet.
- **Safety Measures for Well Operation:** When operating the pump in a well or similar location, always ensure proper securing with a strong rope. For safety reasons, the rope must be strong enough to support three times the weight of the pump. Do not use the power cable to secure, move, support, or immerse the pump.
- The product does not feature dry run protection.
- **Supervision Requirement:** The product cannot operate without supervision.
- **No Continuous Operation:** The equipment is not designed for continuous use (maximum 30 minutes of operation with a 15-minute break).
- **No Individuals in the Tank:** No individuals are allowed in the medium tank while the product is in operation.
- **Work Near Explosive Materials Prohibited:** Do not use this product near explosive materials or gases, as there is a risk of explosion.

- **Protection Against Potential Damages:** To avoid potential damage resulting from improper operation or pump failure, use measures such as water level sensors, alarm devices, and backup pumps.
- **Climate Limitation:** This product is suitable for use only in temperate climates and is not suitable for tropical climates.
- **Pump Discharge Outlet:** The outlet for pump discharge must not be blocked during operation. An appropriate pressure switch can be used to automatically cut off the pump power at the right moment. The pump can operate for a maximum of 5 minutes with the outlet covered. Prolonged operation with the closed outlet may result in pump damage and the release of hot water upon opening, posing a risk of scalding.
- **Base for Pump:** Do not place this product directly on muddy, sandy or rocky surfaces, such as garden water features. Instead, we recommend using a stone plate as a base. If not, the pump suction openings may become partially or completely blocked in a short period of time. Any hard objects, such as sand or rocks, in the pumped liquid can accelerate pump wear and reduce pump efficiency.
- **Check Before Starting:** Before each use, carefully inspect the entire product for damage. This includes the housing and power cable/plug. Do not operate the product if any damage is found.
- **Repairs:** If the product requires repair, contact qualified service personnel only. Do not attempt repairs yourself.
- **Emergency Shutdown:** In the event of a safety concern, turn off the pump, make sure it cannot be accidentally turned on, and unplug the power cable.

SET UP

- **Securing The Pump:** To safely lower the pump, fasten a sturdy and waterproof rope to the pump handle. Never use the power cable to hold or secure the pump, as it can damage the cable and create a risk of electrical shock. Using a hose to secure the pump is also prohibited. Ensure the rope is correctly fastened to the appropriate handle.
- **Hose Connection:** Ensure that the connected hose and all connections have the correct diameter.
- **When setting up the pump and making connections,** always follow strict safety guidelines to prevent potential hazards and ensure the safe operation of the device

START-UP

- **Power Supply:** After lowering and securing the pump into the well or other appropriate site, plug the pump into the grounded outlet. Ensure that outdoor outlets have IP44 protection rating. Only insert the plug into a dry socket to avoid an electric shock that could be life-threatening.
- **Start-Up:** Once the float switch is set, the pump will start and begin drawing in water, then pumping it through the outlet hole. If there is still air in the pump and hose, you can speed up the priming process by filling the hose with water or gently moving the pump in different directions. Alternatively, you can unplug and plug in the pump to facilitate the startup process.
- **Automatic Shutdown:** The pump will turn off automatically when the float switch sinks. The pump can also be operated manually if the float switch cable is properly secured in the cable clamp. However, should never operate without supervision as it will not shut off automatically in the absence of water, which could cause potential damage.

SHUTDOWN

- If the pump is to be disconnected from the hose, for example, for cleaning, maintenance, or before winter storage, follow these steps:
- **Power Off:** Disconnect the pump from the power supply by unplugging it from the electrical socket.
- **Removal From Water:** To remove the pump from the water, use a rope or grab the pump handle. Do not pull the pump by the power cable or hose as this may damage the cable and create a life-threatening electric shock hazard.
- **Hose Detachment:** Detach the hose from the pump.
- **Drying the Pump:** Tilt the pump and wait for all the water to drain out.
- **Drying and Coiling the Power Cable:** Ensure the pump and power cable are dry. Afterward, coil the dry power cable.
- **Winter Storage:** If you plan to store the pump over the winter, store it in a dry, frost-free area. Also, remember to drain any hoses left outside to prevent damage from low temperatures. Alternatively, open water valves to facilitate drainage of any remaining water.
- **Moving and Transporting:** When moving or transporting the pump, hold the handle. Never lift the pump by the hose or power cable.

- Final Step: After completing work and emptying the inside of the pump, there may be a small amount of water remaining. When storing or transporting the pump in a vehicle, place a suitable pad underneath.
- Follow these recommendations to ensure the pump remains in optimal condition and has a longer lifespan. Follow strict disassembly and storage procedures to ensure pump safety.

MAINTENANCE

- Never open or disassemble the pump housing. Maintenance, repairs, and any actions related to opening the housing must only be performed by an authorized service center.
- After use in dirty liquid, place the pump into a wide, clean container such as a barrel or large bucket. Vigorously wash the exterior while moving the pump through clean water. Replace the water, position the pump at the container bottom, and operate until all water is pumped out, allowing clean water to rinse the interior. Repeat if necessary.
- Before cleaning the pump, disconnect the power by turning off the pump and removing the plug from the outlet.
- External Cleaning: Use a soft, clean cloth to wipe down the exterior of the pump. Rinse the pump with clean water if necessary.
- Cleaning Suction Openings: Rinse any debris from the suction openings with running water, such as a garden hose. After disconnecting the hose and all connectors, flush the internal pump components with running water.
- Drying Before Storage: Prior to storing the pump, ensure that both the pump and power cable are completely dried.
- Never use harsh detergents, alcohol or other chemical solutions to clean the pump. These substances can damage the housing and potentially cause the pump to malfunction. Any maintenance or opening of the pump must be performed by qualified personnel or a specialized workshop to ensure the device's safe and proper operation.

PARTS DESCRIPTION



1	Carrying handle (can be used for attaching rope)
2	Hose connection
3	Pipe elbow
4	Suction openings
5	Float switch
6	Power cable
7	Float switch cable clamp

TECHNICAL DATA

MODEL	K-PS14500
POWER	550W
VOLTAGE	230V/50HZ
CAPACITY	15500L/H +/-10%
WATER LIFTING HEIGHT	9 M
MAX. SUBMERSION DEPTH	5M
CABLE LENGTH	5M
MAX. LIQUID TEMPERATURE	35°C
HOSE CONNECTION DIAMETER	2"
MAX. PARTICLE SIZE	20mm

SERVICE SUPPORT

Answers to technical inquiries and product information are available from our service team:

Ul. Podleśna 18, 78-600 Wałcz, Poland

Helpline: Mon-Fri, 8:00-16:

Technical support: Mon-Sun, 8:00-20:00

Phone: +48 67 348 24 51

E-mail: sewis@serwisexpert.pl



Our service offers:

- technical consulting (e.g. for initial machine start-up),
- a "door-to-door" guarantee in justified cases. After reporting the issue, the courier will collect the damaged device within 24 hours (on workdays) and transport it to the service center for careful repair, with the cost covered by the service.

In case of malfunction, please contact the point of sale. In order to claim warranty, you must provide a purchase document and a stamped warranty card from the point of sale.

The address of the technical documentation holder:

GT Corp sp. z o.o.

Address: ul. Koralowa 5, 78-100 Kołobrzeg, Poland

NIP: 671-17-38-453

BDO number: 000005638

Phone: +48 94 352 33 45

Email: biuro@gt-corp.pl

We make every effort to ensure that our products meet your expectations, and we prioritize the highest quality of service. In case you have any suggestions or encounter any issues while using the device, please contact the Technical Department of GT-Corp Sp. z o.o. directly at phone number +48 67 348 24 51 or via email at sewis@serwisexpert.pl.

WARRANTY

In the event of defects, please contact our service directly. We recommend that you keep your proof of purchase in a safe place.

The guarantee is provided in such a way that components containing defects will be, at our discretion, repaired at our expense or replaced with new ones. Damaged parts become our property. Repair or replacement of parts does not extend the warranty period or restart it. A separate warranty period does not apply to the installed spare parts. We do not take responsibility for damage and defects of devices or components resulting from excessive loading, improper operation or maintenance of the device. This also applies to noncompliance with the operating instructions and the installation of spare parts and accessories not included in our offer. The warranty expires in the event of changes or modifications to the device by unauthorized persons. **The warranty is valid and applied on the territory of the Republic of Poland.**

- Failure to follow the instructions and recommendations of the manufacturer voids the warranty.
- **Before returning septic tank pumps under warranty, it is essential to thoroughly clean them to eliminate contaminants and fecal matter. Failure to do so may result in the service refusing repairs or charging for disinfection and cleaning.**
- Spare parts should be ordered directly from the manufacturer or from an authorized service point.
- If you are unable to perform maintenance or inspection yourself, take the device to an authorized service center of the manufacturer.
- The inspection and maintenance service is performed against payment in accordance with the service price list. Any shipping costs will be added to the service costs if you cannot deliver the device to the service yourself.
- Inspection and maintenance services are subject to payment as per the service price list. If you are unable to deliver the device to the service center, additional shipping costs will apply.
- Certain components of the device experience natural wear due to daily use. Consumable items include bags, cables, pipes, and wheels.
- Regular maintenance and avoiding overloading the device or using it for its intended purposes help extend its lifespan.

ENVIRONMENTAL PROTECTION AND DISPOSAL

Electrical and electronic equipment may contain hazardous substances, mixtures, and components that can have a negative impact on the environment (e.g., may cause environmental pollution) and human health (e.g., may pose a threat to human health). Waste equipment should be disposed of selectively and only through authorized entities. This product complies with the European Union Directive (2012/19/EU) and is marked with the symbol for the classification of electrical and electronic waste.



This symbol means that the products should not be mixed with municipal waste, and that they are subject to separate segregation. We recommend that you consider the following:

- The materials and components used in the construction of this product are high-quality materials, which can be reused and recycled.
- Do not dispose of with municipal waste.
- Take to an electrical and electronic equipment collection and recycling center.
- Contact your local authorities for more information about collection points in your area, organized by operators authorized to collect power tools.

Used electrical and electronic equipment can be returned to the distributor or handed over to a collector or an entity authorized to collect such equipment. Households play a key role in contributing to reuse and recovery, including recycling, by delivering used equipment to authorized entities for its reuse and recovery, including recycling.

A potential environmental and human health impact resulting from improper handling of waste electrical and electronic equipment, and the possible presence of hazardous substances, mixtures, and components in such equipment, is the risk of environmental contamination and the creation of threats to human health.



DEKLARACJA ZGODNOŚCI WE

GT CORP Sp. z o.o.
ul. Koralowa 5
78-100 Kołobrzeg, Polska

DEKLARUJE

z pełną odpowiedzialnością, że produkt:

POMPA DO ŚCIEKÓW K-PS14500
(220-240 V, 50 Hz, 550W, IPX8, Class I, $h_{\max}$ 9 m)

jest zgodny z odnośnymi wymaganiami unijnego prawodawstwa harmonizacyjnego i spełnia wszystkie odpowiednie postanowienia zawarte w:

- dyrektywie 2006/42/EU w sprawie maszyn MD,
- dyrektywie 2014/35/EU niskonapięciowej LVD,
- dyrektywie 2014/30/EU o kompatybilności elektromagnetycznej EMC,
- dyrektywie 2011/65/EU, 2015/863/ EU RoHS.

Numer certyfikatów badań typu WE: CE-1409-03-031123, C.21.2310.0068.

Raporty z badań numer: TZOVIS202310-007M, TZOVIS202310-007E, TZOVIS202310-007L, 8621.SHJ2.2310.0068.

Odniesienia do odnośnych norm zharmonizowanych, które zastosowano, lub do innych specyfikacji technicznych, w stosunku do których deklarowana jest zgodność:

EN ISO 12100:2010, EN 809:1998+A1:2009+AC:2010, EN 60204-1:2018, EN 60335-1:2012+A11:2014+A13:2017+A1:2019+A14:2019+A2:2019+A15:2021, EN IEC 60335-2-41:2021+A11:2021, EN 62233:2008+AC:2008, EN IEC 55014-1:2021, EN IEC 55014-2:2021, EN IEC 61000-3-2:2019+A1:2021, EN 61000-3-3:2013+A1:2019+A2:2021.

Niniejsza deklaracja zgodności wydana zostaje na wyłączną odpowiedzialność producenta.

Podpisano w imieniu: GT CORP Sp. z o.o, ul. Koralowa 5, 78-100 Kołobrzeg, Polska.

Osoba upoważniona do: wystawiania deklaracji, składania podpisu w imieniu producenta lub jego upoważnionego przedstawiciela, przygotowania dokumentacji technicznej i ją posiadająca: Jacek Zimny, ul. Koralowa 5, 78-100 Kołobrzeg, Polska

GT CORP sp. z o.o.

ul. Koralowa 5, 78-100 Kołobrzeg

tel. 047 52 73 18

NIP PL 4711738453 REGON 320252395

KRS.0000262073

czytelny podpis

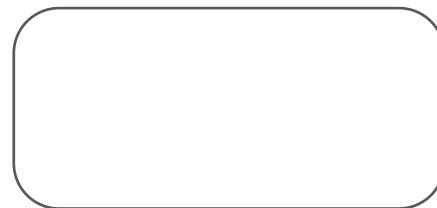
Kołobrzeg, dn. 15.11.2023 r.

NAZWA URZĄDZENIA:

MODEL URZĄDZENIA:

DATA SPRZEDAŻY:

Nr Serii:



Pieczęć sklepu

Warunki gwarancji: kolejność

1. Gwarancja udzielana jest na okres 24 miesięcy w przypadku zakupu na paragon i zastosowania konsumenckiego. Przy zakupie na fakturę VAT okres gwarancji wynosi 12 miesięcy (za wyjątkiem podmiotów gospodarczych objętych uprawnieniami konsumenckimi). Okres gwarancji rozpoczyna się w momencie zakupu urządzenia przez pierwszego użytkownika, przy czym decydująca jest data na oryginalnym dowodzie zakupu.
2. W okresie tym usuwane będą bezpłatnie wady wynikające z błędów produkcyjnych lub wad materiałowych.
3. O ile gwarant nie wskaże inaczej wszystkie naprawy gwarancyjne wykonuje Serwis Centralny w Wałczu znajdujący się pod adresem: 78-600, Wałcz ul. Podleśna 18
4. Gwarantujemy sprawne działanie produktu zgodnie z warunkami technicznymi – opisanymi w instrukcji obsługi.
5. Reklamacja winna być zgłoszona pisemnie w serwisie centralnym lub w punkcie zakupu w okresie trwania gwarancji.
6. Termin wykonywania naprawy zostanie zrealizowany w najszybszym możliwym czasie, jednak nie powinien przekroczyć 14 dni roboczych licząc od dnia dostarczenia sprzętu do serwisu, wraz z dokumentem zakupu i podpisaną kartą gwarancyjną.
7. Termin naprawy urządzenia w wyjątkowych przypadkach może ulec wydłużeniu o czas niezbędny do sprowadzenia części zamiennych przez producenta. Serwis zawsze dokłada wszelkich starań, aby czas wykonywanej naprawy był jak najkrótszy i sprzęt został dostarczony do klienta tak szybko jak to tylko możliwe.

Szczegółowe warunki udzielania gwarancji:

W przypadku wystąpienia niesprawności urządzenia, użytkownik jest zobowiązany do:

- W pierwszej kolejności do powstrzymania się od używania uszkodzonego urządzenia od chwili stwierdzenia usterki,

Do kontaktu z serwisem poprzez infolinię - Numer telefonu : (048) 67 348 24 51

- dostarczenia do naprawy kompletnego urządzenia wraz z osprzętem oraz oryginalnym opakowaniem
- dostarczenia do naprawy kompletnego urządzenia wraz z niezbędnymi dokumentami (oryginalną Kartą Gwarancyjną i dowodem zakupu lub jego kopią) do punktu sprzedaży lub serwisu centralnego.

1. Użytkownik traci gwarancję na urządzenie w przypadku:

- stwierdzenia dokonywania napraw przez osoby nieuprawnione.
- stwierdzeniu dokonywania samowolnych zmian i napraw.
- używania w celach niezgodnych z przeznaczeniem, niewłaściwej obsługi urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi, niewłaściwego przechowywania;
- w przypadku stwierdzenia dokonywania samowolnych wpisów lub poprawek w karcie gwarancyjnej;
- w przypadku stwierdzenia, że sprzęt był nadal eksploatowany po ujawnieniu się objawów niesprawności.

2. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku:

Przeciążenia urządzenia, prowadzącego do uszkodzenia silnika lub elementów przekładni mechanicznej. Uszkodzeń mechanicznych, fizycznych, chemicznych spowodowanych siłami i czynnikami zewnętrznymi, wyladowaniami atmosferycznymi lub przepięciami w instalacji elektrycznej.

- Uszkodzeń będących następstwem: montażu niewłaściwych części lub osprzętu, stosowania niewłaściwych smarów, olejów, benzyn, środków konserwujących.
- Uszkodzeń powstałych podczas transportu urządzenia do serwisu, dokonywanego na zlecenie klienta.

3. Gwarancją nie są objęte takie elementy jak np. przewody, tarcze, koła, linki napędowe, rozruchy, startery, uchwyty narzędziowe, uchwyty wiertarskie, wiertła, dłuta, łożyska, włączniki, tarcze ściernie i tnące.**4. Gwarancja nie obejmuje części ulegających naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu: bezpieczniki termiczne, szczotki elektrografitowe, paski, gumy, poduszki, amortyzujące, filtry, tarcze, pompki, kraniki, węże, uchwyty, stopki, korki.****5. Okres trwania gwarancji podany jest w karcie gwarancyjnej i może wynosić od 12 do 24 miesięcy w zależności od zastosowania, wyjątkiem są:**

- akumulatory, na które udzielamy 6 miesięcznej gwarancji
- ładowarki oraz zasilacze objęte są 3 miesięczną gwarancją

6. W przypadku, gdy reklamowane urządzenie okaże się sprawne, klient ponosi w całości koszty przeprowadzonych ekspertyz technicznych, transportu i w szczególnych przypadkach ubezpieczenia przesyłki.

- 7.** Urządzenie należy dostarczyć do reklamacji czyste. Usługa czyszczenia urządzenia w serwisie jest dodatkowa oraz odpłatna. Serwis ma prawo nie przyjąć zanieczyszczonego urządzenia.
- 8.** Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa kupującego do domagania się zwrotu utraconych zysków oraz pokrycia szkód wyrządzonych ludziom, zniszczenia cudzego mienia, strat wynikających z postoju maszyny, kosztów transportu i komunikowania się oraz innych wydatków poniesionych w związku z awarią urządzenia.
- 9.** Gwarant nie ponosi żadnej odpowiedzialności za pozostawiony w urządzeniu osprzęt należący do reklamującego.
- 10.** Producent nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku eksploatacji niezgodnej z instrukcją obsługi
- 11.** Szkody powstałe w wyniku błędów produkcyjnych albo wad materiałowych zostaną nieodpłatnie usunięte poprzez naprawę albo wymianę urządzenia.
- 12.** Warunkiem jest przekazanie urządzenia w stanie nie zdemontowanym, kompletnego z dowodem zakupu i dokumentem gwarancyjnym.
- 13.** Zniszczona lub zagubiona karta gwarancyjna nie podlega wymianie.
- 14.** Serwis gwarancyjny nie przyjmie przesyłek obciążonych kosztami.
- 15.** Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów kodeksu cywilnego lub ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- 16.** Jeżeli klient nie odbierze towaru w terminie 30 dni od powiadomienia, firma serwisexpert będzie pobierać opłatę za skład w wysokości 12,00 zł brutto za każdy kolejny dzień. Gdy koszty składu przekroczą wartość towaru strony dokonają wzajemnej kompensaty należności.
- 17.** Gwarancja nie obejmuje:
- Produktów ze zmienionymi, nieczytelnymi lub uszkodzonymi tabliczkami znamionowymi
 - Spalenia się urządzenia lub pożaru
 - Uszkodzenia spowodowane wadliwą instalacją elektryczną Użytkownika, zalaniem podzespołów elektrycznych wodą.
 - Uszkodzenia spowodowane przeciążeniem urządzenia.
 - Uszkodzenia powstałe wskutek stosowania innych chemicznych środków czyszczących niż zalecane przez producenta dla danego typu urządzenia, nie stosowania się do uwag eksploatacyjnych przy korzystaniu ze środków chemicznych.

Gwarancja obowiązuje i jest stosowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji i akceptuję w/w warunki.

Czytelny podpis użytkownika

Karta bez podpisu klienta jest nieważna

Data zgłoszenia naprawy	Data wykonania naprawy	Rodzaj naprawy	Podpis serwisanta



**SERWIS
EXPERT**

Serwis centralny zgłoszenia reklamacyjne:

e-mail: serwis@serwisexpert.pl

Telefon od poniedziałku do piatku (8:00-16:00): +48 67 348 24 51

Wsparcie techniczne od poniedziałku do niedzieli (8:00-20:00)

Ul. Podleśna 18, 78-600 Wałcz