



ORYGINALNA INSTRUKCJA OBSŁUGI

K-RG175S
REGAŁ MAGAZYNOWY

GT CORP sp. z o.o.
ul. Koralowa 5, 78-100 Kołobrzeg

Niniejsza instrukcja obsługi i użytkowania opisuje bezpieczne korzystanie z regału magazynowego.

Ze względów bezpieczeństwa, prosimy o dokładne zapoznanie się z treścią instrukcji i zachowanie jej na przyszłość.

W przypadku przekazania regału innemu użytkownikowi, należy dołączyć do niego niniejszą instrukcję obsługi.

W związku ze stałym rozwojem naszych produktów możliwa jest niewielka rozbieżność pomiędzy zdjęciami, rysunkami, a treścią. Jeśli zauważycie Państwo jakieś błędy, proszę nas o tym poinformować.

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian, które mogą być nieuwzględnione w niniejszej instrukcji. Obrazy i rysunki pojawiające się w instrukcji są poglądowe i mogą się różnić od rzeczywistego wyglądu urządzenia.

Prawo autorskie

© 2025

Dokumentacja ta jest chroniona prawem autorskim. Wszelkie prawa zastrzeżone! W szczególności powielanie, tłumaczenie oraz wykorzystywanie zdjęć będzie ścigane sądowo. Sądem właściwym jest sąd w Kołobrzegu.

SERWIS CENTRALNY



Sp. z o.o. ul. Podleśna 18, 78-600 Wałcz, Polska Tel.: +48 (0) 67 348 24 51

Email: serwis@serwisexpert.pl

Spis treści

PRZEZNACZENIE	3
OSTRZEŻENIA	4
PRZYCZYNY WYPADKÓW	5
ZASADY BEZPIECZEŃSTWA	6
INSTRUKCJA MONTAŻU ZE SCHMATEM	8
NAPRWA, KONSERWACJA I PRZECHOWYWANIE	13
DANE TECHNICZNE	14
USUWANIE ODPADÓW	14
USŁUGI SERWISOWE	15

PRZEZNACZENIE

Regał jest stacjonarnym narzędziem do przechowywania, które może być użytkowane w różnorodnych środowiskach, takich jak magazyny, biura, garaże czy pomieszczenia gospodarcze.

Regał może być użytkowany wyłącznie zgodnie z przeznaczeniem opisanym w niniejszej instrukcji obsługi. Jest przeznaczony do przechowywania przedmiotów o łącznym ciężarze nieprzekraczającym nośności każdej półki (175 kg). Każde inne zastosowanie, takie jak używanie regału jako drabiny, platformy roboczej lub konstrukcji wsporczej, będzie uznane za niezgodne z przeznaczeniem.

Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody wynikające z użytkowania regału w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem.

Modyfikacje regału, które nie zostały autoryzowane przez producenta, skutkują unieważnieniem gwarancji oraz rękojmi.

OSTRZEŻENIA

- Nie obciążaj regału nadmiernie: Przekroczenie nośności półek (175 kg na półkę) może prowadzić do uszkodzeń konstrukcji lub wypadku.
- Unikaj przebywania na regale: Regał nie jest przeznaczony do wspinania się ani stania na nim. Wykorzystanie regału jako drabiny lub platformy może być niebezpieczne.
- Zapobiegaj uszkodzeniom podczas transportu: Podczas przenoszenia lub przewożenia regału, zadбай o jego stabilne zamocowanie i odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi.
- Przechowuj regał w odpowiednich warunkach: Nie wystawiaj regału na działanie niekorzystnych warunków atmosferycznych, takich jak deszcz, śnieg czy silny wiatr, które mogą wpłynąć na jego trwałość i stabilność.
- Używaj regału zgodnie z jego przeznaczeniem: Regał powinien być stosowany wyłącznie do przechowywania przedmiotów, zgodnie z instrukcją obsługi.
- Unikaj umieszczania na regale zabrudzonych lub śliskich przedmiotów, które mogą spaść i spowodować zagrożenie.
- Nie modyfikuj konstrukcji regału: Wszelkie przeróbki, takie jak zmiana wymiarów, usuwanie wsporników czy zmiana półek, mogą prowadzić do destabilizacji regału i unieważnienia gwarancji.
- Zadбай o stabilność regału: Przed rozpoczęciem użytkowania upewnij się, że regał stoi na równej powierzchni i nie przechyla się w żadną stronę. W razie konieczności podeprzyj lub przymocuj regał do ściany.
- Oceń ryzyko użytkowania: W przypadku profesjonalnego zastosowania regału w miejscu publicznym lub w przestrzeni roboczej, należy przeprowadzić ocenę ryzyka zgodnie z przepisami obowiązującymi w danym kraju.
- Unikaj kolizji: Ustaw regał w miejscu, gdzie nie będzie przeszkadzał pieszym, pojazdom lub drzwiom. Jeśli to możliwe, zabezpiecz drzwi i okna w pobliżu regału.
- Nie przemieszczaj wypełnionego regału: Przed przestawianiem regału należy zdjąć z niego wszystkie przechowywane przedmioty.
- Przestrzeganie tych zasad zapewni długotrwałe, bezpieczne i efektywne użytkowanie regału.

PRZYCZYNY WYPADKÓW

Przeciążenie regału:

Przekroczenie dopuszczalnej nośności półek (175 kg na półkę) może prowadzić do deformacji, załamania konstrukcji lub przewrócenia się regału, co może skutkować obrażeniami użytkowników oraz uszkodzeniem przechowywanych przedmiotów.

Niewłaściwe ustawienie regału:

Umieszczenie regału na nierównej, śliskiej lub niestabilnej powierzchni może prowadzić do jego przechylenia, co zwiększa ryzyko upadku przedmiotów lub przewrócenia się całej konstrukcji.

Nieodpowiednie użytkowanie:

Korzystanie z regału jako drabiny, platformy roboczej lub miejsca do wspinaczki stanowi poważne zagrożenie upadkiem i uszkodzeniem konstrukcji.

Przemieszczanie wypełnionego regału zwiększa ryzyko przewrócenia się oraz uszkodzenia podłoża i znajdujących się w pobliżu obiektów.

Brak właściwego mocowania:

W przypadku wysokich regałów, brak stabilizacji poprzez zamocowanie do ściany może spowodować przewrócenie się konstrukcji pod wpływem obciążenia lub przypadkowego uderzenia.

Uszkodzenia konstrukcji regału:

Uszkodzone elementy, takie jak zdeformowane wsporniki, pęknięcia w półkach MDF czy poluzowane połączenia, mogą prowadzić do niestabilności regału i wypadków.

Niewykryte wady konstrukcyjne, wynikające z transportu lub nieprawidłowego montażu, mogą zwiększać ryzyko awarii.

Nieprawidłowy montaż regału:

Błędy popełnione podczas składania regału, takie jak nieodpowiednie mocowanie wsporników, brakujące elementy czy nierównomierne ustawienie półek, mogą skutkować jego niestabilnością i ryzykiem uszkodzenia konstrukcji.

Przechowywanie niewłaściwych przedmiotów:

Umieszczanie na regale śliskich, zabrudzonych, mokrych lub niestabilnych przedmiotów zwiększa ryzyko ich zsunienia się i upadku na użytkownika.

Przechowywanie materiałów łatwopalnych na regałach ustawionych w pobliżu źródeł ciepła stwarza dodatkowe ryzyko pożaru.

Nieprzestrzeganie zasad bezpieczeństwa podczas użytkowania:

Praca w pobliżu regału w warunkach ograniczonej widoczności, niekorzystnej pogody (w przypadku ustawienia na zewnątrz) lub w zatłoczonych miejscach może prowadzić do kolizji z regałem i wypadków.

Nieprzestrzeganie instrukcji obsługi, np. poprzez nieprawidłowe rozmieszczenie ciężaru na półkach, zwiększa ryzyko awarii.

Nieodpowiednie przechowywanie regału:

Przechowywanie regału w miejscach wilgotnych, na zewnątrz lub w warunkach wysokiej temperatury może prowadzić do degradacji materiałów, takich jak korozja metalowych elementów czy pęcznienie półek MDF, co osłabia konstrukcję i zwiększa ryzyko wypadków.

Brak konserwacji:

Zaniedbanie regularnego czyszczenia i konserwacji, np. usunięcia brudu, pyłu czy olejów z powierzchni regału, może spowodować jego śliskość lub osłabienie konstrukcji.

Niesprawdzanie stanu technicznego regału, w tym stabilności i integralności elementów, prowadzi do kumulacji drobnych uszkodzeń i zwiększa ryzyko awarii.

Wnioski:

Unikanie wypadków wymaga przestrzegania zasad montażu, użytkowania i konserwacji regału, regularnej kontroli jego stanu technicznego oraz stosowania regału wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem.

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

Wskazówki dotyczące bezpieczeństwa podczas użytkowania regału

Przed pierwszym użyciem:

Przed rozpoczęciem użytkowania regału należy dokładnie przeczytać niniejszą instrukcję obsługi oraz zapoznać się z ostrzeżeniami dotyczącymi bezpiecznego użytkowania. Wszystkie wskazówki i informacje zawarte w instrukcji powinny być bezwzględnie przestrzegane, aby zapewnić bezpieczeństwo użytkownika oraz długotrwałą eksploatację produktu.

Kluczowe zasady bezpieczeństwa:

Sprawdzenie stanu regału przed użyciem:

Przed rozpoczęciem użytkowania upewnij się, że wszystkie elementy regału, w tym półki, wsporniki i połączenia, są prawidłowo zmontowane i mocno dokręcone.

Upewnij się, że nie brakuje żadnych części i że żaden element nie jest uszkodzony.

Stabilne ustawienie regału:

Regał powinien być ustawiony na płaskim, stabilnym i nośnym podłożu, które wytrzyma obciążenie całej konstrukcji wraz z przechowywanymi przedmiotami.

W razie potrzeby wypoziomuj regał, aby uniknąć jego przechylenia lub niestabilności.

Zabezpieczenie przed przewróceniem:

Regał należy przytwierdzić do ściany za pomocą odpowiednich uchwytów lub kotew, aby zapobiec przewróceniu się pod wpływem obciążenia, przypadkowego uderzenia lub innych czynników zewnętrznych.

Ochrona przed wilgocią:

Unikaj narażania regału na kontakt z wodą, wilgocią lub substancjami chemicznymi, które mogą uszkodzić jego powierzchnię, powodując korozję metalowych elementów lub pęcznienie półek MDF.

Zakaz wspinania się na regał:

Nigdy nie wchodź na regał ani nie używaj półek jako drabiny. Regał nie jest przystosowany do podtrzymywania ciężaru użytkownika i może ulec uszkodzeniu, co grozi poważnym wypadkiem.

Przestrzeganie limitu obciążenia:

Nigdy nie przekraczaj maksymalnej nośności półek (175 kg na półkę). Nierównomierne rozmieszczenie ciężaru również może spowodować destabilizację regału.

Zakaz modyfikacji konstrukcji:

Wszelkie nieautoryzowane modyfikacje regału, takie jak zmiana jego konstrukcji, usunięcie elementów nośnych czy wiercenie dodatkowych otworów, mogą osłabić jego stabilność i unieważnić gwarancję producenta.

Użytkowanie regału w nienaruszonym stanie:

Nigdy nie używaj regału, jeśli którykolwiek z jego elementów jest uszkodzony, zdeformowany lub nie działa prawidłowo. W przypadku zauważenia jakichkolwiek usterek, należy natychmiast zaprzestać korzystania z regału i wymienić uszkodzone części.

Dodatkowe zalecenia:

Regularnie sprawdzaj stabilność regału oraz stan jego elementów konstrukcyjnych, aby upewnić się, że jest w pełni sprawny i bezpieczny do użytku.

Przechowuj cięższe przedmioty na dolnych półkach, aby obniżyć środek ciężkości i zwiększyć stabilność konstrukcji.

Upewnij się, że regał jest ustawiony w miejscu wolnym od ryzyka kolizji, np. z przechodniami, pojazdami czy drzwiami.

Podsumowanie:

Przestrzeganie powyższych zasad bezpieczeństwa minimalizuje ryzyko wypadków, uszkodzeń regału oraz obrażeń użytkownika, jednocześnie zapewniając długotrwałe i bezproblemowe korzystanie z produktu.

INSTRUKCJA MONTAŻU ZE SCHMATEM

Przygotowanie do montażu

Przed rozpoczęciem upewnij się, że masz wszystkie elementy wymienione w zestawie:

A: 6x boczne słupki

B: 10x długie wsporniki

C: 10x krótkie wsporniki

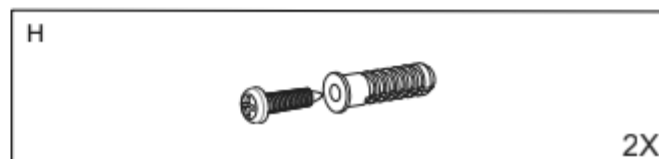
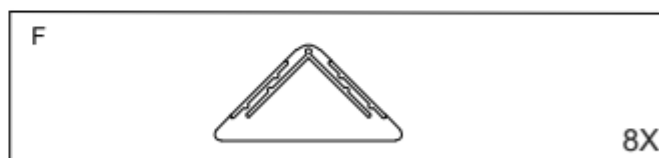
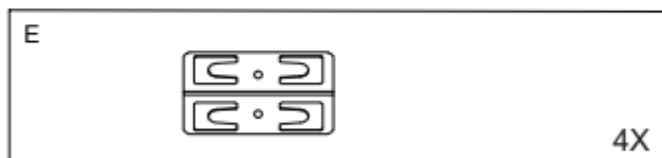
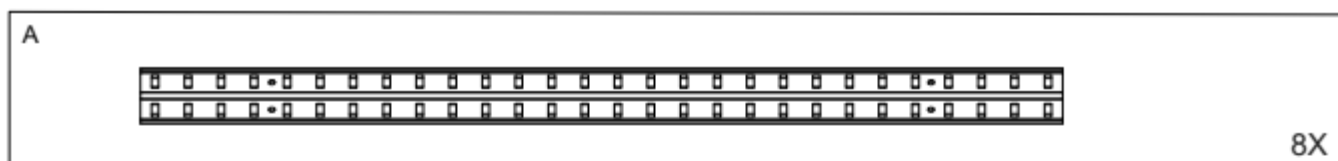
D: 5x podpora półki

E: 4x złącza pionowe

F: 8x zaślepki/podpory

G: 5x półki

H: 2x kołki rozporowe



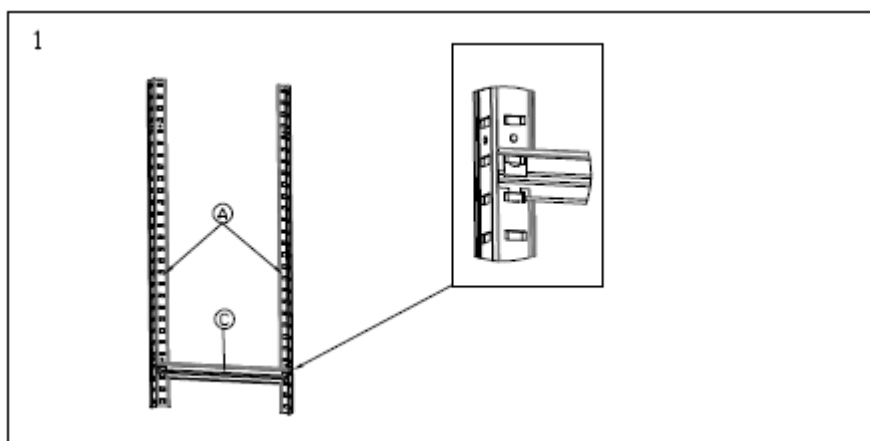
Narzędzia zalecane: Gumowy młotek (opcjonalny) oraz dodatkowa osoba do pomocy.

Przygotowanie miejsca pracy:

- Znajdź płaską i wystarczająco dużą powierzchnię, która umożliwi wygodne złożenie regału.
- Wyjmij wszystkie elementy z opakowania i rozłóż je w zasięgu ręki.
- Przed rozpoczęciem montażu przetrzyj wszystkie części wilgotną ściereczką, aby usunąć ewentualne zabrudzenia.

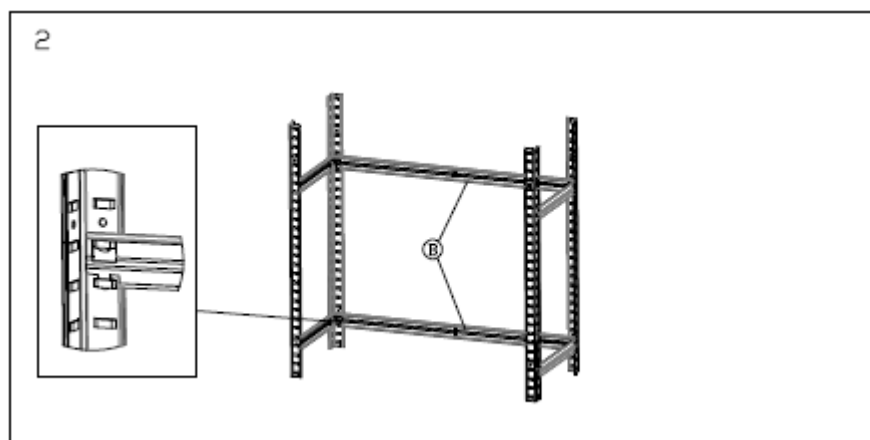
1. Zmontuj podstawowe elementy boczne:

- Połącz dwa boczne słupki (A) z jednym krótkim wspornikiem (C) na dole.
- Upewnij się, że otwory znajdują się po tej samej stronie, jak pokazano na ilustracji.



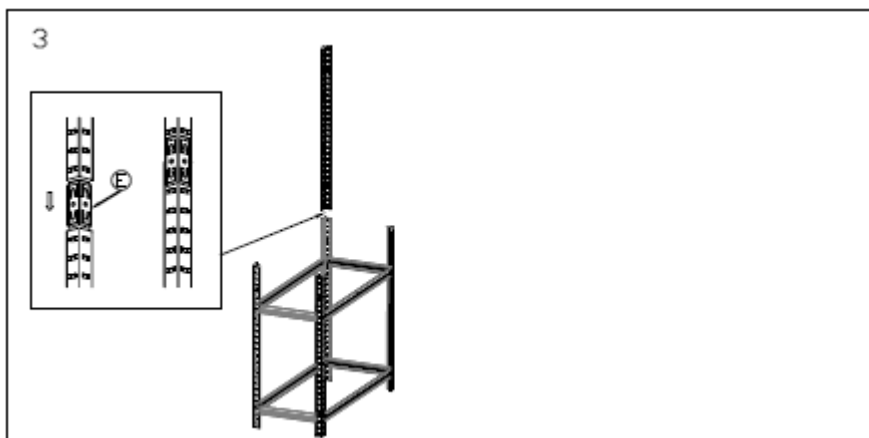
2. Dodaj kolejne wsporniki poziome:

- Zamocuj dodatkowe długie wsporniki (B) na wybranej wysokości. Wsporniki będą służyły do podtrzymania półek.



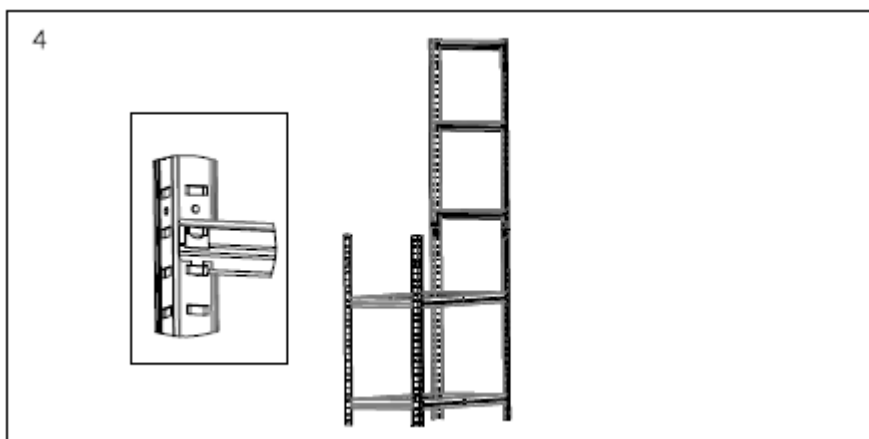
3. Złącz boki regału:

- Połącz dwa zmontowane boki za pomocą złącza pionowego (E), mocując je na odpowiednich wysokościach.
- Upewnij się, że konstrukcja jest stabilna i dokładnie dopasowana.



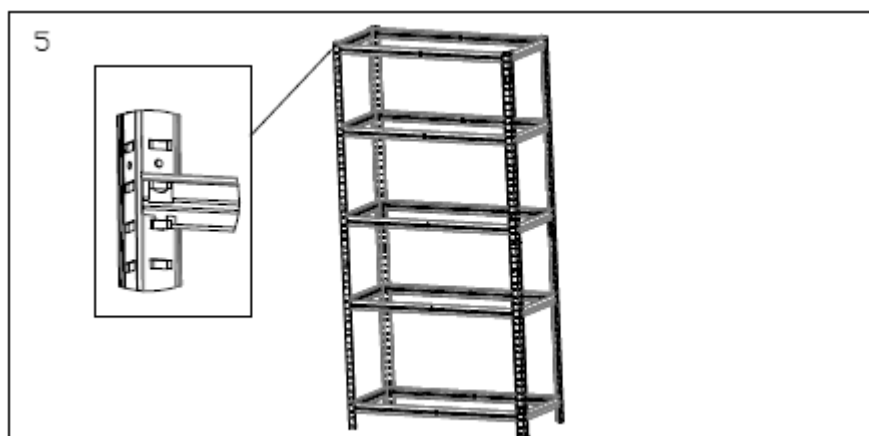
4. Montaż wyższej części regału:

- Przy użyciu złączy pionowych (E) zamocuj górną część regału. Wciśnij dodatkowe słupki (A) w złącza pionowe, jak przedstawiono na rysunku.



5. Zainstaluj pozostałe wsporniki:

- Zamocuj wszystkie brakujące wsporniki poziome (B i C) na odpowiedniej wysokości. Konstrukcja powinna być kompletna.



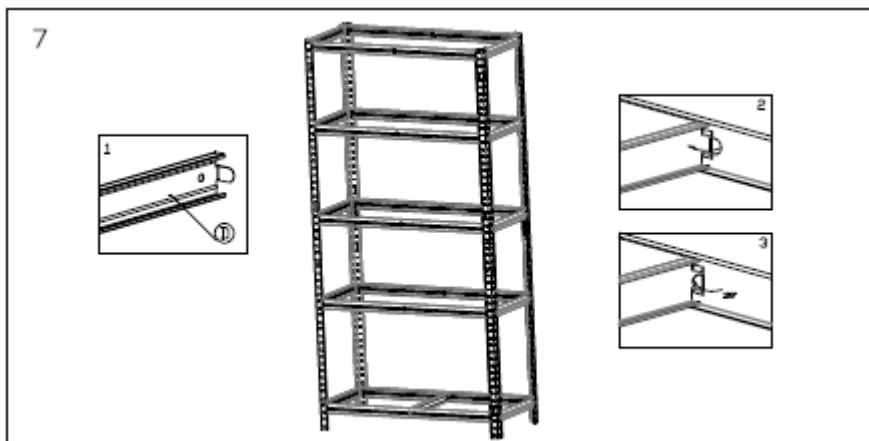
6. Umieść półki:

- Połóż półki (G) na zamontowanych wspornikach, upewniając się, że są równomiernie podparte.



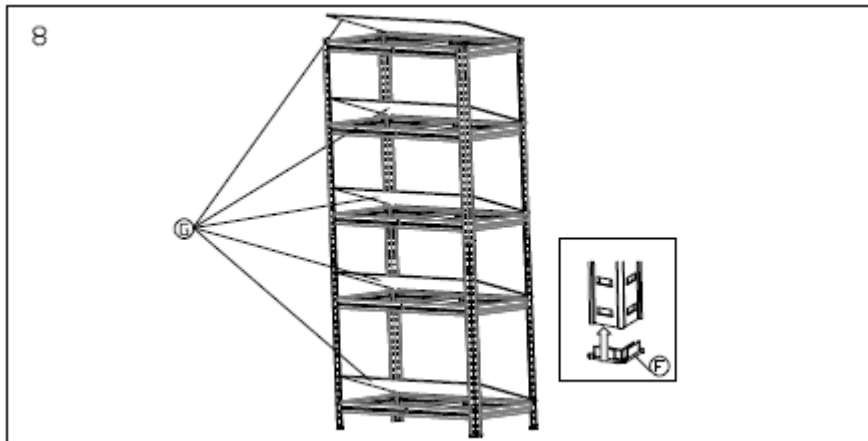
7. Zabezpiecz konstrukcję:

- Nałóż narożniki ochronne (F) na górne krawędzie słupków.
- Zamontuj podpory półki (D) na wspornikach długich (B) aby zwiększyć stabilność i ochronić przed uszkodzeniami.



8. Sprawdzenie końcowe:

- Upewnij się, że wszystkie połączenia są stabilne, a regał stoi równo na podłożu.



Uwagi końcowe:

- Regał musi być ustawiony na płaskiej i stabilnej powierzchni.
- Zamontuj regał do ściany skorzystaj z dodatkowych elementów montażowych (H)
Skorzystaj z otworów w górnej części bocznych słupków, regał należy zakotwić w najwyższym możliwym punkcie.
- Maksymalna nośność każdej półki to 175 kg.

Gotowe! Twój regał jest gotowy do użytku.

NAPRWA, KONSERWACJA I PRZECHOWYWANIE

Naprawy:

- Naprawy regału powinny być wykonywane przez serwis, aby zapewnić bezpieczeństwo użytkowania i trwałość produktu.

Przechowywanie:

- Ważne kwestie dotyczące przechowywania regału, gdy nie jest używany, obejmują:
- Unikanie niekorzystnych warunków: Regał powinien być przechowywany w suchym miejscu, z dala od nadmiernej wilgoci, ciepła oraz promieniowania UV, które mogą przyspieszyć degradację materiałów.
- Zachowanie stabilności i prostoliniowości: Regał powinien być przechowywany na płaskiej, niezagrażonej powierzchni, aby uniknąć odkształceń. Alternatywnie można go ustawić w sposób, który minimalizuje obciążenia strukturalne.
- Ochrona przed uszkodzeniami: Regał należy umieścić w miejscu, gdzie nie będzie narażony na uderzenia przez pojazdy, ciężkie przedmioty ani na działanie zanieczyszczeń.
- Unikanie zagrożeń: Regał powinien być przechowywany w miejscu, gdzie nie będzie przeszkodą ani zagrożeniem dla osób poruszających się w jego pobliżu.
- Bezpieczeństwo przed nieautoryzowanym użyciem: Jeśli regał znajduje się w miejscu publicznym, należy zabezpieczyć go przed dostępem osób niepowołanych (np. dzieci).

Czyszczenie:

- Usuń zabrudzenia, kurz oraz tłuste plamy z powierzchni regału przy pomocy wilgotnej szmatki.
- Nie stosuj agresywnych środków chemicznych, aby nie uszkodzić malowanej proszkowo powłoki ochronnej.
- Uwaga:
- Regularne czyszczenie i odpowiednie przechowywanie zapewnią długą żywotność regału oraz utrzymanie jego estetycznego wyglądu i funkcjonalności.

DANE TECHNICZNE

Dane Techniczne	Szczegóły
Wymiary	180 x 90 x 40 cm
Materiał półek	MDF, grubość 4 mm
Grubość wsporników	0,6 mm
Nośność półki	175 kg
Wykończenie powierzchni	Malowanie proszkowe na czarno
Liczba półek	5
Waga netto/brutto	12,3 / 12,8 kg

USUWANIE ODPADÓW

W procesie produkcji regału nie zastosowano żadnych niebezpiecznych substancji, co sprawia, że jest bezpieczny dla użytkowników oraz środowiska. Po zakończeniu użytkowania regał może zostać przekazany do recyklingu w odpowiednim punkcie skupu złomu. Alternatywnie, regał można rozmontować i posegregować na poszczególne materiały w celu ich prawidłowej utylizacji i ponownego wykorzystania.

Material

Proces utylizacji

Elementy metalowe Przekazać do punktu skupu metali (np. stal malowana proszkowo).

Półki MDF Utylizować zgodnie z lokalnymi przepisami dot. odpadów drewnopochodnych.

Dbając o środowisko, pamiętaj o selektywnej zbiórce odpadów i odpowiednim ich przetwarzaniu.

USŁUGI SERWISOWE

Odpowiedzi na pytania techniczne oraz informacji dotyczących naszych produktów udziela nasz zespół serwisowy:

Ul. Podleśna 18, 78-600 Wałcz
Infolinia: Pn-Pt: 8:00-16:00
Wsparcie techniczne: Pn-Nd 8:00-20:00
Tel.: +48 67 348 24 51, / 67 348 24 58
E-mail: sewis@serwisexpert.pl



Serwis oferuje:

- doradztwo techniczne (np. dotyczące pierwszego uruchomienia maszyny),
- w uzasadnionych przypadkach gwarancję "door-to-door" – po zgłoszeniu problemu, w ciągu 24 godzin (w dni robocze) kurier odbierze uszkodzone urządzenie i dostarczy je do serwisu, gdzie zostanie starannie naprawiane, a następnie odsyłane na koszt serwisu.

W przypadku zakłóceń w pracy urządzenia skontaktuj się z punktem sprzedaży. Aby móc skorzystać z gwarancji, potrzebny dokument zakupu oraz podbita w punkcie sprzedaży karta gwarancyjna.

Adres posiadacza dokumentacji technicznej:

GT Corp sp. z o.o.

Adres: 78-100 Kołobrzeg, Koralowa 5

NIP: 671-17-38-453

Nr rej. BDO: 000005638

Telefon: +48 94 352 33 45

Email: biuro@gt-corp.pl

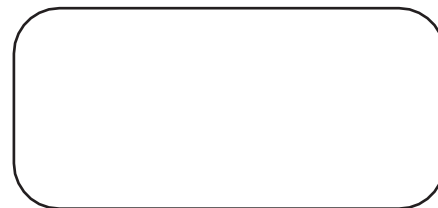
Dokładamy wszelkich starań, aby nasze produkty spełniały Państwa oczekiwania oraz dbamy o najwyższą jakość obsługi. W przypadku Państwa sugestii lub ewentualnych problemów w trakcie użytkowania urządzenia prosimy o bezpośredni kontakt z Działem Technicznym firmy GT Corp pod numerem telefonu +48 67 348 24 51 lub pod adresem e-mail serwis@serwisexpert.pl.

NAZWA URZĄDZENIA:

MODEL URZĄDZENIA:

DATA SPRZEDAŻY:

Nr Serii:



Pieczęć sklepu

Warunki gwarancji: kolejność

1. Gwarancja udzielana jest na okres 24 miesięcy w przypadku zakupu na paragon i zastosowania konsumenckiego. Przy zakupie na fakturę VAT okres gwarancji wynosi 12 miesięcy (za wyjątkiem podmiotów gospodarczych objętych uprawnieniami konsumenckimi). Okres gwarancji rozpoczyna się w momencie zakupu urządzenia przez pierwszego użytkownika, przy czym decydująca jest data na oryginalnym dowodzie zakupu.
2. W okresie tym usuwane będą bezpłatnie wady wynikające z błędów produkcyjnych lub wad materiałowych.
3. O ile gwarant nie wskaże inaczej wszystkie naprawy gwarancyjne wykonuje Serwis Centralny w Wałczu znajdujący się pod adresem: 78-600, Wałcz ul. Podleśna 18
4. Gwarantujemy sprawne działanie produktu zgodnie z warunkami technicznymi – opisanymi w instrukcji obsługi.
5. Reklamacja winna być zgłoszona pisemnie w serwisie centralnym lub w punkcie zakupu w okresie trwania gwarancji.
6. Termin wykonywania naprawy zostanie zrealizowany w najszybszym możliwym czasie, jednak nie powinien przekroczyć 14 dni roboczych licząc od dnia dostarczenia sprzętu do serwisu, wraz z dokumentem zakupu i podpisaną kartą gwarancyjną.
7. Termin naprawy urządzenia w wyjątkowych przypadkach może ulec wydłużeniu o czas niezbędny do sprowadzenia części zamiennych przez producenta. Serwis zawsze dokłada wszelkich starań, aby czas wykonywanej naprawy był jak najkrótszy i sprzęt został dostarczony do klienta tak szybko jak to tylko możliwe.

Szczegółowe warunki udzielania gwarancji:

W przypadku wystąpienia niesprawności urządzenia, użytkownik jest zobowiązany do:

- W pierwszej kolejności do powstrzymania się od używania uszkodzonego produktu od chwili stwierdzenia usterki,

Zakres gwarancji

Gwarancja obejmuje wszelkie wady materiałowe oraz wady powstałe na etapie produkcji. W okresie gwarancji producent zapewnia naprawę lub wymianę wadliwego produktu na nowy, wolny od wad, według swojego uznania.

Do kontaktu z serwisem poprzez infolinię - Numer telefonu : (048) 67 348 24 51

- dostarczenia do naprawy kompletnego produktu wraz z osprzętem oraz oryginalnym opakowaniem
- dostarczenia do naprawy kompletnego produktu wraz z niezbędnymi dokumentami (oryginalną Kartą Gwarancyjną i dowodem zakupu lub jego kopią) do punktu sprzedaży lub serwisu centralnego.

1. Użytkownik traci gwarancję na produkcie w przypadku:

- stwierdzenia dokonywania napraw przez osoby nieuprawnione.
- stwierdzeniu dokonywania samowolnych zmian i napraw.
- używania w celach niezgodnych z przeznaczeniem, niewłaściwej obsługi produktu niezgodnie z instrukcją obsługi, niewłaściwego przechowywania;
- w przypadku stwierdzenia dokonywania samowolnych wpisów lub poprawek w karcie gwarancyjnej;
- w przypadku stwierdzenia, że sprzęt był nadal eksploatowany po ujawnieniu się objawów niesprawności.

2. Gwarancja nie obejmuje:

- Uszkodzeń wynikających z niewłaściwego użytkowania lub montażu niezgodnego z instrukcją obsługi.
 - Uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą konserwacją, działaniem czynników zewnętrznych, takich jak wilgoć, chemikalia, wysokie/niskie temperatury.
 - Uszkodzeń mechanicznych powstałych na skutek upadku, uderzenia lub innej siły zewnętrznej.
 - Towarów, w których dokonywano zmian lub samodzielnych napraw
 - Skutków użycia części zamiennych lub wyposażenia dodatkowego, które nie są
 - oryginalnymi częściami
 - Drobnymi odchyłami, które nie wpływają negatywnie na właściwości użytkowe, bezpieczeństwo ani wartość produktu;
3. Zwyczajnego zużycia elementów eksploatacyjnych. Okres trwania gwarancji podany jest w karcie gwarancyjnej i może wynosić od 12 do 24 miesięcy w zależności od zastosowania
 4. W przypadku, gdy reklamowany produkt okaże się sprawny, klient ponosi w całości koszty przeprowadzonych ekspertyz technicznych, transportu i w szczególnych przypadkach ubezpieczenia przesyłki.

5. Produkt należy dostarczyć do reklamacji czyste. Usługa czyszczenia w serwisie jest dodatkowa oraz odpłatna. Serwis ma prawo nie przyjąć zanieczyszczonego produktu.
6. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa kupującego do domagania się zwrotu utraconych zysków oraz pokrycia szkód wyrządzonych ludziom, zniszczenia cudzego mienia, strat wynikających z postoju maszyny, kosztów transportu i komunikowania się oraz innych wydatków poniesionych w związku z awarią urządzenia.
7. Gwarant nie ponosi żadnej odpowiedzialności za pozostawiony przy produkcie osprzęt należący do reklamującego.
8. Producent nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku eksploatacji niezgodnej z instrukcją obsługi
9. Szkody powstałe w wyniku błędów produkcyjnych albo wad materiałowych zostaną nieodpłatnie usunięte poprzez naprawę albo wymianę urządzenia.
10. Warunkiem jest przekazanie produktu w stanie nie zdemontowanym, kompletnego z dowodem zakupu i dokumentem gwarancyjnym.
11. Zniszczona lub zagubiona karta gwarancyjna nie podlega wymianie.
12. Serwis gwarancyjny nie przyjmie przesyłek obciążonych kosztami.
13. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów kodeksu cywilnego lub ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
14. Jeżeli klient nie odbierze towaru w terminie 30 dni od powiadomienia, firma serwisexpert będzie pobierać opłatę za skład w wysokości 12,00 zł brutto za każdy kolejny dzień. Gdy koszty składu przekroczą wartość towaru strony dokonają wzajemnej kompensaty należności.
15. Gwarancja nie obejmuje:
 - Produktów ze zmienionymi, nieczytelnymi lub uszkodzonymi tabliczkami znamionowymi
 - Spalenia się urządzenia lub pożaru
 - Uszkodzenia spowodowane wadliwą instalacją elektryczną Użytkownika, zalaniem podzespołów elektrycznych wodą.
 - Uszkodzenia powstałe wskutek stosowania innych chemicznych środków czyszczących niż zalecane przez producenta dla danego typu urządzenia, nie stosowania się do uwag eksploatacyjnych przy korzystaniu ze środków chemicznych.

Gwarancja obowiązuje i jest stosowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji i akceptuję w/w warunki.

Czytelny podpis użytkownika

Karta bez podpisu klienta jest nieważna

Data zgłoszenia naprawy	Data wykonania naprawy	Rodzaj naprawy	Podpis serwisanta



Serwis centralny zgłoszenia reklamacyjne:

e-mail: serwis@serwisexpert.pl

Telefon od poniedziałku do piątku (8:00-16:00): +48 67 348 24 51

Wsparcie techniczne od poniedziałku do niedzieli (8:00-20:00)

Ul. Podleśna 18, 78-600 Wałcz