

**GUARANTEE TERMS AND CONDITIONS**

**CONDITIONS DE GARANTIE**

**WARUNKI GWARANCJI**

**TERMENI ȘI CONDIȚII DE GARANȚIE**

**GARANTÍA TÉRMINOS Y CONDICIONES**

**TERMOS E CONDIÇÕES DE GARANTIA**

**EN**

Laminate flooring AC3 : 10 year guarantee  
Laminate flooring AC4 : 15 year guarantee  
Laminate flooring AC5 : 20 year guarantee  
Laminate flooring AC6 : 30 year guarantee

**FR**

Parquet stratifié AC3 : garanti 10 ans  
Parquet stratifié AC4 : garanti 15 ans  
Parquet stratifié AC5 : garanti 20 ans  
Parquet stratifié AC6 : garanti 30 ans

**PO**

Panele podłogowe laminowane AC3 : 10 lat gwarancji  
Panele podłogowe laminowane AC4 : 15 lat gwarancji  
Panele podłogowe laminowane AC5 : 20 lat gwarancji  
Panele podłogowe laminowane AC6 : 30 lat gwarancji

**RO**

Parchet laminat AC3 : 10 ani garanție  
Parchet laminat AC4 : 15 ani garanție  
Parchet laminat AC5 : 20 ani garanție  
Parchet laminat AC6 : 30 ani garanție

**SP**

Suelo laminado AC3 : garantía de 10 años  
Suelo laminado AC4 : garantía de 15 años  
Suelo laminado AC5 : garantía de 20 años  
Suelo laminado AC6 : garantía de 30 años

**PT**

Piso laminado AC3 : garantia de 10 anos  
Piso laminado AC4 : garantia de 15 anos  
Piso laminado AC5 : garantia de 20 anos  
Piso laminado AC6 : garantia de 30 anos

## UK & IRELAND

We take special care to select high quality materials and use manufacturing techniques that allow us to create products incorporating design and durability. This product has a manufacturer's guarantee against manufacturing defects, from the date of purchase (if bought in store) or date of delivery (if bought online), at no additional cost.

To make a claim under this guarantee, you must present your proof of purchase (such as a sales receipt, purchase invoice or other evidence admissible under applicable law), please keep your proof of purchase in a safe place. For this guarantee to apply, the product you purchased must be new, it will not apply to second hand or display products. Unless stated otherwise by applicable law, any replacement product issued under this guarantee will only be guaranteed until expiry of the original period guarantee period.

This guarantee covers product failures and malfunctions provided the product was used for the purpose for which it is intended and subject to installation, cleaning, care and maintenance in accordance with the information contained in these terms and conditions, in the user manual and standard practice, provided that standard practice does not conflict with the user manual.

This guarantee does not cover defects and damage caused by normal wear and tear or damage that could be the result of improper use, faulty installation or assembly, neglect, accident, misuse, or modification of the product. Unless stated otherwise by applicable law, this guarantee will not cover, in any case, ancillary costs (shipping, movement, costs of uninstalling and reinstalling, labour etc), or direct and indirect damage.

This Guarantee does not cover:

- Products which have been installed and which have defects which would have been clearly visible before installation (in such a case this Guarantee shall only apply to defects in that part of the Products which has not been installed).

NOTE: All Products should be checked before and during installation for faults which are clearly visible to the naked eye, problems with assembling the Products and colour differences. The inspection should be performed in daylight, or under good artificial lighting, in the room in which the Products are to be installed.

NOTE: Please note that it is inevitable that there will be color differences between samples of the Products and between photographs of the Products and the real product. And there will be a change in the color of the Products over time, particularly if exposed to direct sunlight. Such differences and changes are not defects and are therefore not covered by this Guarantee.

- Products that have been damaged or neglected during transportation supported by the customer
- Damage that could be the result of improper use, store before installation, faulty installation or assembly, care for the products in accordance with product instructions and guidelines
- The products installed directly on the floor without underlay and vapour membrane
- Products which are damaged or become defective due to modification, misuse, neglect, willful or accidental damage.
- Products damaged by: scratching (including from the action of furniture placed on the Products, gravel, sand or other abrasive materials), being subjected to excessive force (e.g. heavy objects hitting or being dropped onto the Products), water, exposure to inappropriate air humidity (i.e. less than 45% or greater than 60% humidity) or exposure to excessive heat (i.e. above 27 °C) (including fire).
- Normal wear and tear to the products.
- Products damaged as a result of the use of strong chemicals, contrary to the golden rule
- Damage caused by installing the Products in an incorrect place and/or in incorrect conditions (e.g. kitchen, bathroom, etc).
- Damage caused by installing the Products on a surface with inappropriate humidity i.e. humidity exceeding 2% for a concrete base, 8% for a wooden base and 0.5% for an anhydrite base.
- Products sold or installed outside the country where the product was bought.
- Products installed into business premises or domestic premises connected with business (e.g. rented property/holiday lets).
- The replacement of other household fittings or furniture or the repair of other consequential or incidental damage arising from a defective product.
- Any costs associated with the removal of flooring (including the Products) nor the installation of flooring (including any replacement for defective Products).



If the product is defective, we will, within a reasonable time, replace/refund.

Rights under this guarantee are enforceable in the country in which you purchased this product. Guarantee related queries should be addressed to the store you purchased this product from.

The guarantee is in addition to and does not affect your statutory rights.

**Manufacturer (UK) :**

Kingfisher International Products Limited  
1 Paddington Square, London, W2 1GG, United Kingdom  
[www.kingfisher.com/products](http://www.kingfisher.com/products)

**Manufacturer (Ireland) :**

Kingfisher International Products Limited  
Rapenburgerstraat 175E, 1011 VM Amsterdam, The Netherlands  
[www.kingfisher.com/products](http://www.kingfisher.com/products)

**Distributor :**

Screwfix UK  
Trade House, Houndstone Business Park, Mead Ave, Yeovil BA22 8RT, United Kingdom  
[www.screwfix.com](http://www.screwfix.com)

B&Q UK  
Chestnut Ave, Chandler's Ford, Eastleigh SO53 3LE, United Kingdom  
[www.diy.com](http://www.diy.com)

Screwfix Ireland  
6th Floor, 2 Grand Canal Square, Dublin 2, Republic of Ireland  
[www.screwfix.ie](http://www.screwfix.ie)

B&Q Ireland  
6th Floor, 2 Grand Canal Square, Dublin 2, Republic of Ireland  
[www.diy.ie](http://www.diy.ie)

## FRANCE

Nous veillons tout particulièrement à sélectionner des matériaux de haute qualité et à utiliser des techniques de fabrication qui nous permettent de créer des produits à la fois design et durables. Ce produit bénéficie d'une garantie fabricant couvrant les défauts de fabrication à compter de la date d'achat (en cas d'achat en magasin) ou de la date de livraison (en cas d'achat sur Internet), sans coût supplémentaire.

Pour déposer une réclamation au titre de cette garantie, vous devez présenter votre preuve d'achat (ticket de caisse, facture d'achat ou toute autre preuve recevable en vertu de la loi en vigueur). Conservez votre preuve d'achat dans un endroit sûr. Pour que cette garantie soit applicable, le produit que vous avez acheté doit être neuf. La garantie ne s'applique pas aux produits d'occasion ou aux modèles d'exposition. Sauf indication contraire prévue par la loi en vigueur, tout produit de remplacement fourni au titre de la présente garantie ne sera garanti que jusqu'à expiration de la période de garantie initiale.

Cette garantie couvre les défaillances et dysfonctionnements du produit, sous réserve que le produit ait été utilisé conformément à l'usage pour lequel il a été conçu, qu'il ait été installé, nettoyé et entretenu conformément aux informations contenues dans les présentes conditions générales ainsi que dans le manuel d'utilisation, et conformément à la pratique, sous réserve que celles-ci n'aillent pas à l'encontre du manuel d'utilisation.

Cette garantie ne couvre pas les défauts et dommages causés par l'usure normale ni les dommages pouvant résulter d'une utilisation non conforme, d'une installation ou d'un assemblage défectueux, ou d'une négligence, d'un accident, d'une mauvaise utilisation ou d'une modification du produit. Sauf indication contraire prévue par la loi en vigueur, cette garantie ne couvre en aucun cas les coûts accessoires (expédition, transport, frais de désinstallation et réinstallation, main d'œuvre, etc.), ni les dommages directs et indirects.

La présente garantie ne couvre pas :

- Les produits qui ont été installés et qui présentent des défauts qui auraient été clairement identifiables avant l'installation (dans un tel cas, la présente garantie ne s'applique qu'aux défauts sur la partie des produits qui n'a pas été installée).

REMARQUE : Tous les produits doivent être vérifiés avant et pendant l'installation à la recherche de défauts visibles à l'œil nu, de problèmes d'assemblage du produit et de différences de couleur. La vérification doit être effectuée à la lumière du jour ou sous éclairage artificiel dans la pièce où les produits seront installés.

REMARQUE : Veuillez noter que des différences de couleur sont inévitables entre les échantillons et les photographies des produits et le produit réel. Il y aura également un changement de la couleur des produits au fil du temps, en particulier s'ils sont exposés à la lumière directe du soleil. Ces différences et changements ne sont pas des défauts et ne sont donc pas couverts par la présente garantie.

- Les produits qui ont été endommagés ou négligés pendant le transport pris en charge par le client.
- Les dommages qui pourraient être le résultat d'une mauvaise utilisation, du stockage avant l'installation, d'un assemblage défectueux, des soins apportés aux produits conformément aux instructions et directives du produit.
- Les produits installés sans sous-couche et sans pare-vapeur, posés directement sur le sol brut.
- Les produits qui sont endommagés ou deviennent défectueux en raison d'une modification, d'une mauvaise utilisation, d'une négligence, de dommages intentionnels ou accidentels ou résultant d'un événement fortuit.
- Les produits endommagés par : des rayures (y compris celles causées par les meubles placés sur les produits, du gravier, du sable ou d'autres matières abrasives), l'exposition à une force excessive (par ex. des objets lourds qui ont heurté les produits ou sont tombés sur les produits), l'eau, l'exposition à une humidité de l'air inadéquate (par ex. moins de 45 % ou plus de 60 % d'humidité) ou l'exposition à une chaleur excessive (c'est à dire au-dessus de 27 °C, y compris les incendies).
- L'usure normale des produits.
- Les produits endommagés à la suite de l'utilisation de produits chimiques agressifs ne respectant pas les règles d'or.
- Les dommages causés par l'installation des produits dans un endroit inapproprié et/ou dans de mauvaises conditions (par ex. cuisine, salle de bains, etc.).

- Les dommages causés par l'installation des produits sur une surface présentant une humidité inappropriée, par exemple une humidité excédant 2 % pour une base en béton, 8 % pour une base en bois et 0,5 % pour une base en anhydrite.
- Les produits vendus ou installés en dehors du pays d'achat du produit.
- Les produits installés dans des locaux commerciaux ou des locaux domestiques liés à une entreprise (par ex. bien de location/location de vacances).
- Le remplacement d'autres installations ou meubles de la maison ou la réparation d'autres dommages consécutifs ou indirects découlant d'un produit défectueux.
- Tous les coûts associés à l'enlèvement du sol (y compris des produits) ou l'installation du sol (y compris tout remplacement de produits défectueux).

Si le produit est défectueux, nous nous engageons, dans un délai raisonnable, à remplacer/rembourser.

Cette garantie est valable dans le pays où vous avez acheté ce produit. Toute demande au titre de la garantie doit être adressée au magasin où vous avez acheté ce produit.

Cette garantie s'ajoute à vos droits au titre de la loi, sans les affecter.

Si vous avez acheté ce produit en France, en plus de cette garantie commerciale, le vendeur reste tenu de respecter la garantie légale de conformité prévue par les articles L217-4 à L217-14 du Code de la consommation et aux articles qui concernent les vices cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code civil. Le distributeur auprès duquel vous avez acheté ce produit répond de tout défaut de conformité ou vice caché du produit, conformément aux présentes dispositions.

En vertu de l'article L217-16 du Code de la consommation, lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant la durée de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui reste à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention. Garantie légale de conformité (extrait du Code de la consommation) : Article L217-4 du Code de la consommation - Le vendeur doit livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la livraison. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. Article L217-5 du Code de la consommation - Le bien est conforme au contrat : 1. S'il est adapté à l'objectif généralement prévu pour des biens similaires et, le cas échéant : s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités présentées par le vendeur à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; s'il présente des qualités que l'acheteur peut légitimement attendre au regard des déclarations publiques faites par le vendeur, par le fabricant ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2. Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. Article L217-12 du Code de la consommation - Toute réclamation suite à un défaut de conformité est limitée à deux ans à compter de la livraison du bien. Garantie légale sur les vices cachés (extrait du Code de la consommation) : Article 1641 du Code civil - Le vendeur est tenu de la garantie en cas de défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. Article 1648 du Code civil (alinéa 1) - Toute réclamation résultant de vices cachés doit être faite par l'acheteur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

**Fabricant :**

Kingfisher International Products Limited  
Rapenburgerstraat 175E, 1011 VM Amsterdam, The Netherlands  
[www.kingfisher.com/products](http://www.kingfisher.com/products)

**Distributeur :**

Castorama France SASU  
C.S. 50101 Templemars 59637 Wattignies CEDEX, France  
[www.castorama.fr](http://www.castorama.fr)



Brico Dépôt France SASU  
30-32 rue de la Tourelle 91310 Longpont-sur-Orge, France  
[www.bricodepot.fr](http://www.bricodepot.fr)

Screwfix France  
Screwfix SASU, Parc d'activités, 59175 , Templemars, Lille Metropole, France  
[www.screwfix.fr](http://www.screwfix.fr)

## POLAND

Przykładamy szczególną wagę do tego, aby wybierać materiały wysokiej jakości i stosować techniki produkcyjne, które umożliwiają tworzenie wytrzymałych, a zarazem atrakcyjnych produktów. Ten produkt ma gwarancję producenta która obejmuje wady produkcyjne, począwszy od daty zakupu (zakup w sklepie) lub dostawy (zakup przez Internet) bez dodatkowych kosztów.

Aby dokonać zgłoszenia reklamacyjnego, należy przedstawić dowód zakupu (np. paragon, fakturę lub inny dowód na mocy obowiązujących przepisów prawa). Dowód zakupu należy przechowywać w bezpiecznym miejscu. Gwarancja obejmuje produkty nowe; nie obejmuje produktów używanych lub z ekspozycji. Produkt zamienny objęty niniejszą gwarancją będzie nią objęty aż do wygaśnięcia okresu obowiązywania gwarancji oryginalnego produktu, chyba że określono inaczej w obowiązujących przepisach prawa.

Niniejsza gwarancja obejmuje wady i uszkodzenia produktu, pod warunkiem że produkt był używany zgodnie z przeznaczeniem oraz zamontowany, czyszczony i konserwowany zgodnie z informacjami zawartymi powyżej oraz w instrukcji obsługi, a także ze standardowymi praktykami (jeśli te praktyki nie są sprzeczne z instrukcją użytkownika).

Niniejsza gwarancja nie obejmuje wad ani uszkodzeń wynikających z normalnego zużycia lub uszkodzeń będących skutkiem niewłaściwego używania, montażu lub złożenia, a także zaniedbania, wypadku i modyfikacji produktu. Gwarancja nie obejmuje w żadnym wypadku dodatkowych kosztów (transportu, przenoszenia, montażu i demontażu, robocizny itd.) ani strat bezpośrednich lub pośrednich, chyba że określono inaczej w obowiązujących przepisach prawa.

Niniejsza Gwarancja nie obejmuje :

- Produktów już zamontowanych i mających wady, które powinny być wyraźnie widoczne przed montażem (w takim przypadku niniejsza Gwarancja obejmuje wady w tej części produktów, która nie została jeszcze zamontowana).

UWAGA: Przed montażem i w jego trakcie wszystkie produkty powinny zostać sprawdzone pod kątem wad, które są wyraźnie widoczne gołym okiem, problemów z montażem i różnic w kolorach. Kontrola powinna się odbywać przy świetle dziennym lub dobrym oświetleniu sztucznym, w pomieszczeniu, w którym produkty mają zostać zamontowane.

UWAGA: Należy mieć na uwadze to, że różnice kolorów pomiędzy próbkami produktów, ich zdjęciami a rzeczywistymi produktami są nieuniknione. Ponadto z upływem czasu kolor produktów ulegnie zmianie, w szczególności w przypadku, gdy zostaną one wystawione na bezpośrednie działanie promieni słonecznych. Tego typu różnice oraz zmiany nie są wadami i z tego powodu nie są objęte niniejszą Gwarancją.

- Produktów, które zostały uszkodzone lub zaniedbane podczas transportu przez klienta.
- Uszkodzeń, które mogą być wynikiem niewłaściwego użytkowania, nieodpowiedniego przechowywania przed montażem, nieprawidłowego montażu lub złożenia lub nieprzestrzegania instrukcji i wskazówek dotyczących prawidłowego dbania o produkty.
- The products installed directly on the floor without underlay and vapour membrane
- Produktów, które zostały uszkodzone lub są wadliwe w wyniku modyfikacji, niewłaściwego używania lub zaniedbania, uszkodzenia umyślnego lub przypadkowego albo zdarzenia losowego.
- Produktów, które zostały uszkodzone lub są wadliwe w wyniku modyfikacji, niewłaściwego używania lub zaniedbania, uszkodzenia umyślnego lub przypadkowego albo zdarzenia losowego.
- Normalnego zużycia produktów.
- Produktów uszkodzonych na skutek używania silnych środków chemicznych, niezgodnych ze złotą zasadą.
- Uszkodzeń spowodowanych montażem produktów w niewłaściwym miejscu lub w niewłaściwych warunkach (np. w kuchni, w łazience itd.).
- Uszkodzeń spowodowanych montażem produktów w niewłaściwym miejscu lub w niewłaściwych warunkach (np. w kuchni, w łazience itd.).
- Produktów sprzedanych lub zamontowanych poza granicami kraju, w którym zostały zakupione.
- Produktów zamontowanych w pomieszczeniach firmowych lub pomieszczeniach domowych związanych z prowadzeniem działalności (np. wynajętych mieszkaniach/domkach letniskowych).





- Wymiany innego wyposażenia gospodarstw domowych lub mebli bądź naprawy innych uszkodzeń umyślnych lub przypadkowych wynikających z wad produktu.
- Any costs associated with the removal of flooring (including the Products) nor the installation of flooring (including any replacement for defective Products).

Jeśli produkt jest wadliwy, we właściwym czasie wymienimy/dokonamy zwrotu pieniędzy.

Prawa wynikające z tej gwarancji obowiązują w kraju, w którym zakupiono produkt. Zapytania dotyczące gwarancji powinno się kierować do sklepu, w którym zakupiono produkt.

Niniejsza gwarancja jest dokumentem dodatkowym, który nie ma wpływu na ustawowe prawa konsumenta.

Jeśli produkt zakupiono w Polsce, niniejsza gwarancja nie wyklucza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z przepisów prawa dotyczących gwarancji na wady zakupionego towaru.

**Producent :**

Kingfisher International Products Limited  
Rapenburgerstraat 175E, 1011 VM Amsterdam, The Netherlands  
[www.kingfisher.com/products](http://www.kingfisher.com/products)

**Dystrybutor :**

Castorama Polska Sp. z o.o.  
ul.Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa, Polska  
[www.castorama.pl](http://www.castorama.pl)

## ROMANIA

Avem o grijă deosebită să selectăm materiale de înaltă calitate și să utilizăm tehnici de fabricare care ne permit să creăm produse care încorporează designul și durabilitatea. Acest produs beneficiază de garanție din partea producătorului pentru defectele de fabricație, de la data achiziției (dacă este cumpărat din magazin) sau de la data livrării (dacă este cumpărat online), fără niciun cost suplimentar.

Pentru a efectua o solicitare în temeiul acestei garanții, trebuie să prezentați dovada achiziției (cum ar fi, chitanța de vânzare/bonul fiscal, factura de achiziție sau alte dovezi admisibile conform legii aplicabile); vă rugăm să păstrați dovada achiziției într-un loc sigur. Pentru ca această garanție să se aplice, produsul achiziționat trebuie să fie nou, garanția neaplicându-se pentru produse la mâna a doua sau produse de prezentare. Cu excepția cazului în care legislația aplicabilă prevede altfel, orice produs înlocuitor livrat în baza prezentei garanții va beneficia de garanție doar până la expirarea perioadei inițiale de garanție.

Prezenta garanție acoperă defecțiunile produsului și erorile de funcționare, cu condiția ca produsul să fi fost utilizat în scopul prevăzut și să fi fost instalat, curățat, îngrijit și întreținut în conformitate cu informațiile conținute în termenii și condițiile prezente, manualul de utilizare și practicile standard, cu condiția ca practicile standard să nu fie în contradicție cu manualul de utilizare.

Această garanție nu acoperă defectele și deteriorările provocate de uzura normală sau daunele care pot fi rezultatul utilizării necorespunzătoare, instalării sau asamblării defectuoase, neglijenței, accidentelor, utilizării greșite sau modificărilor aduse produsului. Cu excepția cazului în care legislația aplicabilă prevede altfel, prezenta garanție nu va acoperi, în niciun caz, costurile suplimentare (de expediere, deplasare, dezinstalare și reinstalare, manoperă etc.) sau daunele directe și indirecte.

Această garanție nu acoperă:

- Produse care au fost instalate și care au defecte, care au putut fi vizibile înaintea instalării (în acest caz, această garanție se aplică numai defectelor din acele părți ale produselor care nu au fost instalate).

**NOTĂ:** Toate produsele trebuie verificate înainte și în timpul instalării pentru a vedea dacă există defecte care sunt vizibile în mod clar cu ochiul liber, probleme cu asamblarea produselor și diferențe de culoare. Verificarea trebuie efectuată la lumina zilei sau sub o lumină artificială bună, în încăperea în care vor fi instalate produsele.

**NOTĂ:** Rețineți că este inevitabilă existența unor diferențe de culoare între mostrele produselor, precum și între fotografiile produselor și produsul real. Va exista, de asemenea, o schimbare a culorii produselor în timp, în special dacă sunt expuse la lumina directă a soarelui. Aceste diferențe și modificări nu constituie defecte, așadar nu sunt acoperite de această garanție.

- Produsele care au fost deteriorate sau neglijate în timpul transportului efectuat de către client.
- Deteriorare care poate fi rezultatul utilizării, al depozitării neadecvate înaintea instalării, al instalării sau al asamblării defectuoase, al neîngrijirii produselor în conformitate cu instrucțiunile și ghidul produsului.
- Produsele instalate fără substrat (izolator parchet) și fără membrană anticondens, așezate direct pe podeaua de bază din ciment.
- Produsele care sunt deteriorate sau se defectează din cauza modificării, a utilizării necorespunzătoare, a neglijenței, a deteriorării voite sau accidentale sau din considerente de forță majoră.
- Produsele deteriorate prin: zgâriere (inclusiv de acțiunea mobilierului amplasat pe produse, pietriș, nisip sau alte materiale abrazive), care au fost expuse la forțe excesive (de ex., au fost lovite cu obiecte grele sau au căzut pe produse), apă, expunere la o umiditate neadecvată a aerului (adică o umiditate mai mică de 45% sau mai mare de 60%) sau expunere la căldură excesivă (adică mai mare de 27 °C) (inclusiv foc).
- Uzură normală a produselor.
- Produse deteriorate ca rezultat al utilizării substanțelor chimice puternice, contrar regulii de aur.
- Deteriorare cauzată de instalarea produselor în locuri nepotrivite și/sau în condiții nepotrivite (de ex., bucătărie, baie etc.).



- Deteriorare cauzată de instalarea produselor pe o suprafață cu umiditate necorespunzătoare, adică o umiditate de peste 2% pentru o bază din beton, de 8% pentru o bază din lemn și de 0,5% pentru o bază din anhidrit.
- Produse vândute sau instalate în afara țării de unde a fost cumpărat produsul.
- Produse instalate în clădirile companiilor sau în clădiri obișnuite asociate unor companii (de ex., proprietate închiriată/ case de închiriat pentru concedii).
- Înlocuirea altor fittinguri sau mobilier din locuință sau repararea altor deteriorări survenite în urma sau ca o consecință a incidentelor provocate de un produs defect.

Dacă produsul este defect, vom proceda, într-un timp rezonabil, înlocuirea/returnarea banilor.

Drepturile acoperite de această garanție sunt aplicabile în țara în care ați achiziționat produsul. Întrebările legate de garanție trebuie adresate magazinului de la care ați achiziționat produsul.

Garanția este suplimentară drepturilor dvs. legale și nu le afectează.

Dacă achiziționați acest produs din Turcia sau România, veți primi o garanție.

**Producător :**

Kingfisher International Products Limited

Rapenburgerstraat 175E, 1011 VM Amsterdam, The Netherlands

[www.kingfisher.com/products](http://www.kingfisher.com/products)

**Distribuitor :**

SC Bricostore România SA

Calea Giulești 1-3, Sector 6, București, România

[www.bricodepot.ro](http://www.bricodepot.ro)

## SPAIN

Nos ocupamos especialmente en seleccionar materiales de alta calidad y usar técnicas de fabricación que nos permitan crear productos que aporten diseño y durabilidad. Este producto tiene una garantía del fabricante frente a defectos de fabricación, a partir de la fecha de adquisición (si se adquiere en una tienda) o de entrega (si se adquiere por Internet), sin coste adicional.

Para presentar una reclamación en el marco de esta garantía, deberá presentar el comprobante de compra (como un recibo, factura de compra u otras pruebas admisibles en virtud de la ley aplicable); conserve su comprobante de compra en un lugar seguro. Para poder acogerse a esta garantía, el producto adquirido deberá ser nuevo; la garantía no se aplicará a productos de segunda mano o productos de exposición. A menos que la legislación vigente indique lo contrario, todo producto de sustitución entregado conforme a esta garantía estará cubierto solo hasta la fecha de vencimiento de la garantía original.

La presente garantía cubre los fallos y anomalías del producto siempre y cuando este se haya utilizado para los fines para los que está destinado y que su instalación, limpieza, cuidado y mantenimiento se hayan efectuado de conformidad tanto con la información descrita en estos términos y condiciones y en el manual del usuario, como con la práctica habitual, siempre y cuando esta no entre en conflicto con el contenido del manual de usuario.

Esta garantía no cubre defectos ni daños causados por el desgaste normal, ni daños que pudiesen ser resultado de usos indebidos, instalaciones o montajes deficientes, negligencia, accidente, uso indebido o modificación del producto. A menos que se indique lo contrario en la ley aplicable, esta garantía no cubre, bajo ningún concepto, los gastos accesorios (transporte, movimiento, costes de desinstalación y reinstalación, mano de obra, etc.) ni los daños directos o indirectos.

Esta Garantía no cubre :

- Productos que han sido instalados y que tienen defectos que habrían sido claramente visibles antes de la instalación (en tal caso, esta Garantía solo se aplicará a los defectos en la parte de los Productos que no haya sido instalada).

NOTA: Todos los Productos deben revisarse antes y durante la instalación en busca de fallas que sean claramente visibles a simple vista, problemas con el ensamblaje de los Productos y diferencias de color. La inspección debe realizarse a la luz del día, o bajo una buena iluminación artificial, en la habitación en la que se instalarán los Productos.

NOTA: Tenga en cuenta que es inevitable que haya diferencias de color entre las muestras de los Productos y entre las fotografías de los Productos y el producto real. Y habrá un cambio en el color de los Productos con el tiempo, especialmente si se exponen a la luz solar directa. Tales diferencias y cambios no son defectos y, por lo tanto, no están cubiertos por esta Garantía.

- Productos que han sido dañados durante un transporte gestionado por el cliente
- Daños que podrían ser el resultado de un uso inadecuado, almacenamiento antes de la instalación, instalación o montaje defectuosos, trato a los productos de acuerdo con las instrucciones y directrices del producto
- Los productos instalados directamente en el suelo sin aislante y membrana de vapor
- Productos dañados o defectuosos debido a modificación, uso indebido, negligencia, daño intencional o accidental o caso fortuito.
- Productos dañados por: arañazos (incluso por la acción de muebles colocados sobre los Productos, grava, arena u otros materiales abrasivos), estar sujetos a una esfuerzo excesivo (por ejemplo, objetos pesados golpeando o cayendo sobre los Productos), agua, exposición a humedad inadecuada en el ambiente (es decir, menos del 45 % o más del 60 % de humedad) o exposición a calor excesivo (es decir, más de 27 °C) (incluido el fuego).
- Desgaste normal de los productos.



- Productos dañados como resultado del uso de productos químicos fuertes, en contra de la regla de oro.
- Daños causados por instalar los Productos en un lugar incorrecto y/o en condiciones incorrectas (por ejemplo, cocina, baño, etc.).
- Daños causados por la instalación de los Productos sobre una superficie con una humedad inadecuada, es decir, una humedad superior al 2 % para una base de hormigón, al 8 % para una base de madera y al 0,5 % para una base de anhidrita.
- Productos vendidos o instalados fuera del país donde se compró el producto.
- Productos instalados en locales comerciales o locales domésticos relacionados con negocios (por ejemplo, propiedades alquiladas/alquileres de vacaciones).
- La sustitución de otros muebles o enseres domésticos o la reparación de otros daños consecuentes o incidentales derivados de un producto defectuoso.
- Cualquier costo asociado con la retirada de suelos (incluidos los Productos) ni la instalación de suelos (incluido cualquier reemplazo de Productos defectuosos).

Si el producto es defectuoso, procederemos, en un plazo razonable, a su sustitución/reembolso.

Los derechos en virtud de esta garantía tendrán vigencia en el país donde haya adquirido el producto. Las consultas relacionadas con la garantía deberán dirigirse a la tienda en la que adquirió el producto.

La garantía es complementaria y no afecta a sus derechos legales.

Si adquirió este producto en España, el distribuidor será responsable de las faltas de conformidad del producto según las disposiciones establecidas en los artículos 114 a 124 del Real Decreto Legislativo 1/2007, con fecha del 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

**Fabricante :**

Kingfisher International Products Limited

Rapenburgerstraat 175E, 1011 VM Amsterdam, The Netherlands

[www.kingfisher.com/products](http://www.kingfisher.com/products)

**Distribuidor :**

Euro Depot España SA

S.A.U. c/ La Selva, 10 - Edificio Inblau A 1a Planta, 08820-El Prat de Llobregat, España

[www.bricodepot.es](http://www.bricodepot.es)

## PORTUGAL

Empenhamo-nos especialmente na seleção cuidada de materiais de elevada qualidade e utilizamos técnicas de fabrico que nos permitem criar produtos que incorporam design e durabilidade. Este produto tem uma garantia do fabricante contra defeitos de fabrico, a partir da data de compra (se comprado na loja) ou data de entrega (se comprado online), sem custo adicional.

Para apresentar uma reclamação ao abrigo desta garantia, é necessário apresentar a prova de compra (tal como um recibo, uma fatura de compra ou outra prova admissível em conformidade com a lei em vigor). Mantenha o comprovativo de compra num lugar seguro. Para esta garantia se aplicar, o produto comprado tem de ser novo; não se aplica a produtos em segunda mão ou a produtos de exibição. Salvo disposição em contrário na lei em vigor, a garantia de qualquer produto de substituição expira no final do período da garantia do produto original.

Esta garantia cobre defeitos e falhas de produto, desde que o produto tenha sido utilizado para o fim a que se destina e tenha sido sujeito à instalação, limpeza, manutenção e a cuidados de acordo com as informações contidas nestes termos e condições, no manual do utilizador e na prática padrão, desde que a mesma não contrarie o manual de utilizador.

Esta garantia não cobre defeitos e danos causados pelo desgaste normal, nem danos que possam resultar de utilização indevida, instalação ou montagem incorreta, negligência, acidentes, utilizações indevidas ou modificações do produto. Salvo disposição em contrário na lei em vigor, esta garantia não abrange, em caso algum, custos auxiliares (expedição, deslocação, custos de desinstalação e reinstalação, mão-de-obra, etc), ou danos diretos e indiretos.

Esta Garantia não cobre:

- Produtos que tenham sido instalados e que apresentem defeitos que seriam claramente visíveis antes da instalação (neste caso, esta Garantia se aplicará apenas a defeitos à parte dos Produtos que não foram instalados).

NOTA: Todos os Produtos devem ser verificados antes e durante a instalação às falhas claramente visíveis a olho nu, problemas na montagem dos Produtos e diferenças de cor. A inspeção deve ser realizada à luz do dia ou sob boa iluminação artificial, no local em que os Produtos serão instalados.

NOTA: Observe que é inevitável que haja diferenças de cor entre as amostras dos Produtos e entre as fotografias dos Produtos e o produto real. E haverá alteração na cor dos Produtos ao longo do tempo, principalmente se expostos à luz solar direta. Tais diferenças e alterações não são defeitos e, portanto, não estão cobertas por esta Garantia.

- Os Produtos que forem danificados ou negligenciados durante o transporte sob responsabilidade do cliente também estão excluídos desta Garantia.
- Os danos que podem ser resultado de uso indevido, armazenar antes da instalação, instalação ou montagem defeituosa, sem respeitar as instruções e diretrizes do produto.
- Os produtos instalados diretamente no chão sem isolamento e membrana de vapor.
- Produtos danificados ou defeituosos devido a modificação, uso indevido, negligência, dano intencional ou acidental ou caso fortuito.
- Produtos danificados por: arranhões (incluindo pela ação de móveis colocados sobre os Produtos, cascalho, areia ou outros materiais abrasivos), sendo submetidos a força excessiva (por exemplo, objetos pesados batendo ou caindo sobre os Produtos), água, exposição ao ar com humidade imprópria (ou seja, menos de 45% ou mais de 60% de humidade) ou exposição ao calor excessivo (ou seja, acima de 27 °C) (incluindo fogo).
- Desgaste normal dos produtos.
- Produtos danificados pelo uso de produtos químicos fortes, contrariando a regra de ouro presente no manual de instruções.



- Danos causados pela instalação dos Produtos num local incorreto e/ou em condições incorretas (por exemplo, cozinha, casa de banho, etc.).
- Danos causados pela instalação dos Produtos numa superfície com humidade inadequada, ou seja, humidade superior a 2% para uma base de cimento ou betão, 8% para uma base de madeira e 0,5% para uma base de anidrita.
- Produtos vendidos ou instalados fora do país onde o produto foi comprado.
- Produtos instalados em instalações comerciais ou domésticas relacionadas com negócios (por exemplo, propriedade alugada/arrendamento de férias).
- A substituição de outros acessórios domésticos ou mobiliário ou a reparação de outros danos consequenciais ou acidentais decorrentes de um produto defeituoso.
- Quaisquer custos associados à remoção do piso (incluindo os Produtos) nem à instalação do piso (incluindo qualquer substituição de Produtos defeituosos).

Se o produto apresentar algum defeito, iremos, dentro de um prazo razoável, substituir/reembolsar.

Os direitos no âmbito desta garantia têm força executiva no país onde adquiriu este produto. As questões relativas à garantia devem ser esclarecidas na loja onde adquiriu o produto.

A garantia complementa e não afeta os seus direitos legais.

Se adquiriu este produto em Portugal - o distribuidor é responsável por quaisquer defeitos de conformidade do produto de acordo com os termos da lei relativa a garantias (Decreto-Lei N.º 67/2003), aditada pelo Decreto-Lei N.º 84/2008.

**Fabricante :**

Kingfisher International Products Limited

Rapenburgerstraat 175E, 1011 VM Amsterdam, The Netherlands

[www.kingfisher.com/products](http://www.kingfisher.com/products)

**Distribuidor :**

Brico Depot Portugal SA

Rua Elias Garcia, Estrada Nacional 294, KM14, 2635-008 Rio de Mouro, Portugal

[www.bricodepot.pt](http://www.bricodepot.pt)