

GUARANTEE TERMS AND CONDITIONS

CONDITIONS DE GARANTIE

WARUNKI GWARANCJI

TERMENI ȘI CONDIȚII DE GARANȚIE

EN

Solid wood flooring : lifetime guarantee

FR

Parquet en bois massif : garanti à vie

PO

Deska podłogowa lite : dożywotnia gwarancja

RO

Pardoseli din lemn masiv : garanție pe viață

UK & IRELAND

We take special care to select high quality materials and use manufacturing techniques that allow us to create products incorporating design and durability. This product has a manufacturer's guarantee against manufacturing defects, from the date of purchase (if bought in store) or date of delivery (if bought online), at no additional cost for normal (non-professional or commercial) household use.

To make a claim under this guarantee, you must present your proof of purchase (such as a sales receipt, purchase invoice or other evidence admissible under applicable law), please keep your proof of purchase in a safe place. For this guarantee to apply, the product you purchased must be new, it will not apply to second hand or display products. Unless stated otherwise by applicable law.

This guarantee covers product failures and malfunctions provided the product was used for the purpose for which it is intended and subject to installation, cleaning, care and maintenance in accordance with the information contained in these terms and conditions, in the user manual and standard practice, provided that standard practice does not conflict with the user manual.

This guarantee does not cover defects and damage caused by normal wear and tear or damage that could be the result of improper use, faulty installation or assembly, neglect, accident, misuse, or modification of the product. Unless stated otherwise by applicable law, this guarantee will not cover, in any case, ancillary costs (shipping, movement, costs of uninstalling and reinstalling, labour etc), or direct and indirect damage.

This Guarantee does not cover :

- Products which have been installed and which have defects which would have been clearly visible before installation (in such a case this Guarantee shall only apply to defects in that part of the Products which has not been installed).

NOTE: All Products should be checked before and during installation for faults which are clearly visible to the naked eye, problems with assembling the Products and colour differences. The inspection should be performed in daylight, or under good artificial lighting, in the room in which the Products are to be installed.

NOTE: Given the Products are made from natural materials, please note that it is inevitable that there will be color differences between samples of the Products and between photographs of the Products and the real product. And there will be a change in the color of the Products over time, particularly if exposed to direct sunlight. Such differences and changes are not defects and are therefore not covered by this Guarantee.

- Damage that could be the result of improper use, store before installation, faulty installation or assembly, care for the products in accordance with product instructions and guidelines.
- Damage and defects caused by normal wear and tear of solid wood flooring.
- Products which are damaged or become defective due to accident modification, misuse, neglect, willful or accidental damage or act of God.
- Products damaged by: scratching (including from the action of furniture placed on the Products, gravel, sand or other abrasive materials), being subjected to excessive force (e.g. heavy objects hitting or being dropped onto the Products), water, exposure to inappropriate air humidity (i.e. less than 45% or greater than 60% humidity) or exposure to excessive heat (i.e. above 27 °C) (including fire).
- The guarantee is limited to parts recognised as defective. It does not, in any case, cover ancillary costs (movement, labour) and direct and indirect damage.
- Damage caused by installing the Products in an incorrect place and/or in incorrect conditions (e.g. bathroom, with underfloor heating, etc).

NOTE: Wooden floors are suitable for all rooms except those that are subject to excessive moisture and high levels of humidity for example bathrooms and/or kitchens.

- Products sold or installed outside the country of purchase.
- Products installed into business premises or domestic premises connected with business (e.g. rented property/holiday lets).

If the product is defective, we will, within a reasonable time, replace/refund.



Rights under this guarantee are enforceable in the country in which you purchased this product. Guarantee related queries should be addressed to the store you purchased this product from.

The guarantee is in addition to and does not affect your statutory rights.

Manufacturer (UK) :

Kingfisher International Products Limited
1 Paddington Square, London, W2 1GG, United Kingdom
www.kingfisher.com/products

Manufacturer (Ireland) :

Kingfisher International Products Limited
Rapenburgerstraat 175E, 1011 VM Amsterdam, The Netherlands
www.kingfisher.com/products

Distributor :

Screwfix UK
Trade House, Houndstone Business Park, Mead Ave, Yeovil BA22 8RT, United Kingdom
www.screwfix.com

B&Q UK
Chestnut Ave, Chandler's Ford, Eastleigh SO53 3LE, United Kingdom
www.diy.com

Screwfix Ireland
6th Floor, 2 Grand Canal Square, Dublin 2, Republic of Ireland
www.screwfix.ie

B&Q Ireland
6th Floor, 2 Grand Canal Square, Dublin 2, Republic of Ireland
www.diy.ie

FRANCE

Nous veillons tout particulièrement à sélectionner des matériaux de haute qualité et à utiliser des techniques de fabrication qui nous permettent de créer des produits à la fois design et durables. Ce produit bénéficie d'une garantie fabricant couvrant les défauts de fabrication à compter de la date d'achat (en cas d'achat en magasin) ou de la date de livraison (en cas d'achat sur Internet), sans coût supplémentaire pour une utilisation domestique normale (non commerciale ni professionnelle).

Pour déposer une réclamation au titre de cette garantie, vous devez présenter votre preuve d'achat (ticket de caisse, facture d'achat ou toute autre preuve recevable en vertu de la loi en vigueur). Conservez votre preuve d'achat dans un endroit sûr. Pour que cette garantie soit applicable, le produit que vous avez acheté doit être neuf. La garantie ne s'applique pas aux produits d'occasion ou aux modèles d'exposition. Sauf indication contraire prévue par la loi en vigueur.

Cette garantie couvre les défaillances et dysfonctionnements du produit, sous réserve que le produit ait été utilisé conformément à l'usage pour lequel il a été conçu, qu'il ait été installé, nettoyé et entretenu conformément aux informations contenues dans les présentes conditions générales ainsi que dans le manuel d'utilisation, et conformément à la pratique, sous réserve que celles-ci n'aillent pas à l'encontre du manuel d'utilisation.

Cette garantie ne couvre pas les défauts et dommages causés par l'usure normale ni les dommages pouvant résulter d'une utilisation non conforme, d'une installation ou d'un assemblage défectueux, ou d'une négligence, d'un accident, d'une mauvaise utilisation ou d'une modification du produit. Sauf indication contraire prévue par la loi en vigueur, cette garantie ne couvre en aucun cas les coûts accessoires (expédition, transport, frais de désinstallation et réinstallation, main d'œuvre, etc.), ni les dommages directs et indirects.

La présente garantie ne couvre pas :

- Les produits qui ont été installés et qui présentent des défauts qui auraient été clairement identifiables avant l'installation (dans un tel cas, la présente garantie ne s'applique qu'aux défauts sur la partie des produits qui n'a pas été installée).

REMARQUE : Tous les produits doivent être vérifiés avant et pendant l'installation à la recherche de défauts visibles à l'oeil nu, de problèmes d'assemblage du produit et de différences de couleur. La vérification doit être effectuée à la lumière du jour ou sous éclairage artificiel dans la pièce où les produits seront installés.

REMARQUE : Sachant que les produits sont fabriqués à partir de matériaux naturels, veuillez noter que des différences de couleur sont inévitables entre les échantillons, les photographies des produits et le produit réel. Il y aura également un changement de la couleur des produits au fil du temps, en particulier s'ils sont exposés à la lumière directe du soleil. Ces différences et changements ne sont pas des défauts et ne sont donc pas couverts par la présente garantie.

- Les dommages qui pourraient être le résultat d'une mauvaise utilisation, du stockage avant l'installation, d'un assemblage défectueux, des soins apportés aux produits conformément aux instructions et directives du produit.
- Les dommages et défauts causés par l'usure normale du sol en bois massif.
- Les produits qui sont endommagés ou deviennent défectueux en raison d'une modification accidentelle, d'une mauvaise utilisation, d'une négligence, de dommages intentionnels ou accidentels ou résultant d'un événement fortuit.
- Les produits endommagés par : des rayures (y compris celles causées par les meubles placés sur les produits, du gravier, du sable ou d'autres matières abrasives), l'exposition à une force excessive (par ex. des objets lourds qui ont heurté les produits ou sont tombés sur les produits), l'eau, l'exposition à une humidité de l'air inadéquate (par ex. moins de 45 % ou plus de 60 % d'humidité) ou l'exposition à une chaleur excessive (c'est à dire au-dessus de 27 °C, y compris les incendies).
- La garantie est limitée aux pièces reconnues défectueuses. Elle ne couvre en aucun cas les coûts auxiliaires (transport, main d'oeuvre) ni les dommages directs et indirects.
- Les dommages causés par l'installation des produits dans un endroit inapproprié et/ou dans de mauvaises conditions (par ex. salle de bains, pièce avec plancher chauffant, etc.).

REMARQUE : Les sols en bois sont adaptés à toutes les pièces à l'exception de celles soumises à des niveaux d'humidité excessifs comme les salles de bains et/ou les cuisines (sauf teck).

- Les dommages causés par l'installation des produits sur une surface présentant une humidité inappropriée, par exemple une humidité excédant 2 % pour une base en béton, 8 % pour une base en bois et 0,5 % pour une base en anhydrite.
- Les produits vendus ou installés en dehors du pays d'achat.
- Les produits installés dans des locaux commerciaux ou des locaux domestiques liés à une entreprise (par ex. bien de location/location de vacances).

Si le produit est défectueux, nous nous engageons, dans un délai raisonnable, à remplacer/rembourser.

Cette garantie est valable dans le pays où vous avez acheté ce produit. Toute demande au titre de la garantie doit être adressée au magasin où vous avez acheté ce produit.

Cette garantie s'ajoute à vos droits au titre de la loi, sans les affecter.

Si vous avez acheté ce produit en France, en plus de cette garantie commerciale, le vendeur reste tenu de respecter la garantie légale de conformité prévue par les articles L217-4 à L217-14 du Code de la consommation et aux articles qui concernent les vices cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code civil. Le distributeur auprès duquel vous avez acheté ce produit répond de tout défaut de conformité ou vice caché du produit, conformément aux présentes dispositions.

En vertu de l'article L217-16 du Code de la consommation, lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant la durée de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui reste à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention. Garantie légale de conformité (extrait du Code de la consommation) : Article L217-4 du Code de la consommation - Le vendeur doit livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la livraison. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. Article L217-5 du Code de la consommation - Le bien est conforme au contrat : 1. S'il est adapté à l'objectif généralement prévu pour des biens similaires et, le cas échéant : s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités présentées par le vendeur à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; s'il présente des qualités que l'acheteur peut légitimement attendre au regard des déclarations publiques faites par le vendeur, par le fabricant ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2. Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. Article L217-12 du Code de la consommation - Toute réclamation suite à un défaut de conformité est limitée à deux ans à compter de la livraison du bien. Garantie légale sur les vices cachés (extrait du Code de la consommation) : Article 1641 du Code civil - Le vendeur est tenu de la garantie en cas de défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. Article 1648 du Code civil (alinéa 1) - Toute réclamation résultant de vices cachés doit être faite par l'acheteur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Fabricant :

Kingfisher International Products Limited
Rapenburgerstraat 175E, 1011 VM Amsterdam, The Netherlands
www.kingfisher.com/products

Distributeur :

Castorama France SASU
C.S. 50101 Templemars 59637 Wattignies CEDEX, France
www.castorama.fr

Brico Dépôt France SASU



30-32 rue de la Tourelle 91310 Longpont-sur-Orge, France

www.bricodepot.fr

Screwfix France

Screwfix SASU, Parc d'activités, 59175 , Templemars, Lille Metropole, France

www.screwfix.fr

POLAND

Przykładamy szczególną wagę do tego, aby wybierać materiały wysokiej jakości i stosować techniki produkcyjne, które umożliwiają tworzenie wytrzymałych, a zarazem atrakcyjnych produktów. Ten produkt ma gwarancję producenta która obejmuje wady produkcyjne, począwszy od daty zakupu (zakup w sklepie) lub dostawy (zakup przez Internet) bez dodatkowych kosztów w przypadku normalnego (nieprofesjonalnego lub niekomercyjnego) użytku domowego.

Aby dokonać zgłoszenia reklamacyjnego, należy przedstawić dowód zakupu (np. paragon, fakturę lub inny dowód na mocy obowiązujących przepisów prawa). Dowód zakupu należy przechowywać w bezpiecznym miejscu. Gwarancja obejmuje produkty nowe; nie obejmuje produktów używanych lub z eksplozycji. Chyba że określono inaczej w obowiązujących przepisach prawa.

Niniejsza gwarancja obejmuje wady i uszkodzenia produktu, pod warunkiem że produkt był używany zgodnie z przeznaczeniem oraz zamontowany, czyszczony i konserwowany zgodnie z informacjami zawartymi powyżej oraz w instrukcji obsługi, a także ze standardowymi praktykami (jeśli te praktyki nie są sprzeczne z instrukcją użytkownika).

Niniejsza gwarancja nie obejmuje wad ani uszkodzeń wynikających z normalnego zużycia lub uszkodzeń będących skutkiem niewłaściwego używania, montażu lub złożenia, a także zaniedbania, wypadku i modyfikacji produktu. Gwarancja nie obejmuje w żadnym wypadku dodatkowych kosztów (transportu, przenoszenia, montażu i demontażu, robocizny itd.) ani strat bezpośrednich lub pośrednich, chyba że określono inaczej w obowiązujących przepisach prawa.

Niniejsza Gwarancja nie obejmuje :

- Produktów już zamontowanych i mających wady, które powinny być wyraźnie widoczne przed montażem (w takim przypadku niniejsza Gwarancja obejmuje wady w tej części produktów, która nie została jeszcze zamontowana).

UWAGA: Przed montażem i w jego trakcie wszystkie produkty powinny zostać sprawdzone pod kątem wad, które są wyraźnie widoczne gołym okiem, problemów z montażem i różnic w kolorach. Kontrola powinna się odbywać przy świetle dziennym lub dobrym oświetleniu sztucznym, w pomieszczeniu, w którym produkty mają zostać zamontowane.

UWAGA: Należy mieć na uwadze to, że różnice kolorów pomiędzy próbkami produktów, ich zdjęciami a rzeczywistymi produktami są nieuniknione. Ponadto z upływem czasu kolor produktów ulegnie zmianie, w szczególności w przypadku, gdy zostaną one wystawione na bezpośrednie działanie promieni słonecznych. Tego typu różnice oraz zmiany nie są wadami i z tego powodu nie są objęte niniejszą Gwarancją.

- Uszkodzeń, które mogą być wynikiem niewłaściwego użytkowania, nieodpowiedniego przechowywania przed montażem, nieprawidłowego montażu lub złożenia lub nieprzestrzegania instrukcji i wskazówek dotyczących prawidłowego dbania o produkty.
- Uszkodzeń i wad wywołanych normalnym zużyciem podłogi z litego drewna.
- Produktów montowanych bezpośrednio na posadzce bez podkładu i membrany paroizolacyjnej
- Produktów, które zostały uszkodzone lub są wadliwe w wyniku wypadku, modyfikacji, niewłaściwego używania lub zaniedbania, uszkodzenia umyślnego lub przypadkowego albo zdarzenia losowego.
- Produktów uszkodzonych na skutek: zarysowań (w tym spowodowanych przez meble umieszczone na produktach, żwir, piasek lub inne materiały ściernie), działania nadmiernej siły (np. wywieranej przez ciężkie przedmioty, które uderzyły w produkty lub zostały na nie upuszczone), kontaktu z wodą, wystawienia na działanie powietrza o nieodpowiedniej wilgotności (np. mniejszej niż 45% lub większej niż 60%) lub wysokiej temperatury (np. powyżej 27 C) (w tym ognia).
- Gwarancja obejmuje tylko wadliwe części. Gwarancja nie obejmuje w żadnym wypadku dodatkowych kosztów (transportu, robocizny) ani strat bezpośrednich lub pośrednich.
- Uszkodzeń spowodowanych montażem produktów w niewłaściwym miejscu lub w niewłaściwych warunkach (np. w łazience z systemem ogrzewania podłogowego itd.).

UWAGA: Podłogi drewniane mogą być montowane we wszystkich pomieszczeniach z wyjątkiem tych, w których panuje nadmierna wilgoć i zbyt wysoki poziom wilgotności, np. w łazience lub kuchni.

- Uszkodzeń spowodowanych montażem produktów na powierzchni o nieodpowiedniej wilgotności, np. przekraczającej 2% dla podłoża betonowego, 8% dla podłoża drewnianego i 0,5% dla podłoża



- anhydrytowego.
- Produktów sprzedawanych lub montowanych poza granicami kraju, w którym zostały zakupione.
- Produktów zamontowanych w pomieszczeniach firmowych lub pomieszczeniach domowych związanych z prowadzeniem działalności (np. wynajętych mieszkaniach/domkach letniskowych).

Jeśli produkt jest wadliwy, we właściwym czasie wymienimy/dokonyamy zwrotu pieniędzy.

Prawa wynikające z tej gwarancji obowiązują w kraju, w którym zakupiono produkt. Zapytania dotyczące gwarancji powinno się kierować do sklepu, w którym zakupiono produkt.

Niniejsza gwarancja jest dokumentem dodatkowym, który nie ma wpływu na ustawowe prawa konsumenta.

Jeśli produkt zakupiono w Polsce, niniejsza gwarancja nie wyklucza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z przepisów prawa dotyczących gwarancji na wady zakupionego towaru.

Producent :

Kingfisher International Products Limited

Rapenburgerstraat 175E, 1011 VM Amsterdam, The Netherlands

www.kingfisher.com/products

Dystrybutor :

Castorama Polska Sp. z o.o.

ul.Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa, Polska

www.castorama.pl

ROMANIA

Avem o grijă deosebită să selectăm materiale de înaltă calitate și să utilizăm tehnici de fabricare care ne permit să creăm produse care încorporează designul și durabilitatea. Acest produs beneficiază de garanție din partea producătorului pentru defectele de fabricație, de la data achiziției (dacă este cumpărat din magazin) sau de la data livrării (dacă este cumpărat online), fără niciun cost suplimentar pentru uz casnic normal (nu profesional sau comercial).

Pentru a efectua o solicitare în temeiul acestei garanții, trebuie să prezentați dovada achiziției (cum ar fi, chitanța de vânzare/bonul fiscal, factura de achiziție sau alte dovezi admisibile conform legii aplicabile); vă rugăm să păstrați dovada achiziției într-un loc sigur. Pentru ca această garanție să se aplice, produsul achiziționat trebuie să fie nou, garanția neaplicându-se pentru produse la mâna a doua sau produse de prezentare. Cu excepția cazului în care legislația aplicabilă prevede altfel.

Prezenta garanție acoperă defecțiunile produsului și erorile de funcționare, cu condiția ca produsul să fi fost utilizat în scopul prevăzut și să fi fost instalat, curățat, îngrijit și întreținut în conformitate cu informațiile conținute în termenii și condițiile prezente, manualul de utilizare și practicile standard, cu condiția ca practicile standard să nu fie în contradicție cu manualul de utilizare.

Această garanție nu acoperă defectele și deteriorările provocate de uzura normală sau daunele care pot fi rezultatul utilizării necorespunzătoare, instalării sau asamblării defectuoase, neglijenței, accidentelor, utilizării greșite sau modificărilor aduse produsului. Cu excepția cazului în care legislația aplicabilă prevede altfel, prezenta garanție nu va acoperi, în niciun caz, costurile suplimentare (de expediere, deplasare, dezinstalare și reinstalare, manoperă etc.) sau daunele directe și indirecte.

Această garanție nu acoperă :

- Produse care au fost instalate și care au defecte, care au putut fi vizibile înaintea instalării (în acest caz, această garanție se aplică numai defectelor din acele părți ale produselor care nu au fost instalate).

NOTĂ: Toate produsele trebuie verificate înainte și în timpul instalării pentru a vedea dacă există defecte care sunt vizibile în mod clar cu ochiul liber, probleme cu asamblarea produselor și diferențe de culoare. Verificarea trebuie efectuată la lumina zilei sau sub o lumină artificială bună, în încăperea în care vor fi instalate produsele.

NOTĂ: Dat fiind faptul că produsele sunt fabricate din materiale naturale, rețineți că este inevitabilă existența unor diferențe de culoare între mostrele produselor și între fotografiile produselor și produsul real. Va exista, de asemenea, o schimbare a culorii produselor în timp, în special dacă sunt expuse la lumina directă a soarelui. Aceste diferențe și modificări nu constituie defecte, așadar nu sunt acoperite de această garanție.

- Deteriorare care poate fi rezultatul utilizării, al depozitării neadecvate înaintea instalării, al instalării sau al asamblării defectuoase, al neglijenței produselor în conformitate cu instrucțiunile și ghidul produsului.
- Deteriorare și defecte cauzate de uzura normală a pardoselii din lemn masiv.
- Produsele care sunt deteriorate sau se defectează din cauza modificării, a utilizării necorespunzătoare și a neglijenței accidentale, a deteriorării voite sau accidentale sau din considerente de forță majoră.
- Produsele deteriorate prin: zgâriere (inclusiv de acțiunea mobilierului amplasat pe produse, pietriș, nisip sau alte materiale abrazive), care au fost expuse la forțe excesive (de ex., au fost lovite cu obiecte grele sau au căzut pe produse), apă, expunere la o umiditate neadecvată a aerului (adică o umiditate mai mică de 45% sau mai mare de 60%) sau expunere la căldură excesivă (adică mai mare de 27 °C) (inclusiv foc).
- Garanția este limitată la piesele recunoscute ca fiind defecte. Aceasta nu acoperă, în niciun caz, costurile suplimentare (de deplasare, manoperă) și daunele directe și indirecte.
- Deteriorare cauzată de instalarea produselor în locuri nepotrivite și/sau în condiții nepotrivite (de ex., baie, cu încălzire prin pardoseală etc.).



NOTĂ: Pardoselile din lemn sunt potrivite pentru toate încăperile, cu excepția celor care sunt supuse la umiditate excesivă și la niveluri înalte de umiditate, de exemplu băi și/sau bucătării

- Deteriorare cauzată de instalarea produselor pe o suprafață cu umiditate necorespunzătoare, adică o umiditate de peste 2% pentru o bază din beton, de 8% pentru o bază din lemn și de 0,5% pentru o bază din anhidrit.
- Produse vândute sau instalate în afara țării de achiziție.
- Produse instalate în clădirile companiilor sau în clădiri obișnuite asociate unor companii (de ex., proprietate închiriată/case de închiriat pentru concedii).

Dacă produsul este defect, vom proceda, într-un timp rezonabil, înlocuirea/returnarea banilor.

Drepturile acoperite de această garanție sunt aplicabile în țara în care ați achiziționat produsul. Întrebările legate de garanție trebuie adresate magazinului de la care ați achiziționat produsul.

Garanția este suplimentară drepturilor dvs. legale și nu le afectează.

Dacă achiziționați acest produs din Turcia sau România, veți primi o garanție.

Producător :

Kingfisher International Products Limited

Rapenburgerstraat 175E, 1011 VM Amsterdam, The Netherlands

www.kingfisher.com/products

Distribuitor :

SC Bricostore România SA

Calea Giulești 1-3, Sector 6, București, România

www.bricodepot.ro