

GUARANTEE TERMS AND CONDITIONS

CONDITIONS DE GARANTIE

WARUNKI GWARANCJI

TERMENI ŞI CONDIȚII DE GARANȚIE

GARANTÍA TÉRMINOS Y CONDICIONES

TERMOS E CONDIÇÕES DE GARANTIA

EN

Laminate flooring AC3 : 15 year guarantee

Laminate flooring AC4 : 20 year guarantee

Laminate flooring AC5 : 30 year guarantee / 5 year guarantee for commercial use

Laminate flooring AC6 : 35 year guarantee / 5 year guarantee for commercial use

FR

Sol stratifié AC3 : garanti 15 ans

Sol stratifié AC4 : garanti 20 ans

Sol stratifié AC5 : garanti 30 ans / garanti 5 ans en usage commercial

Sol stratifié AC6 : garanti 35 ans / garanti 5 ans en usage commercial

PO

Panele podłogowe laminowane AC3 : 15 lat gwarancji

Panele podłogowe laminowane AC4 : 20 lat gwarancji

Panele podłogowe laminowane AC5 : 30 lat gwarancji / 5-letnia gwarancja w przypadku zastosowań komercyjnych

Panele podłogowe laminowane AC6 : 35 lat gwarancji / 5-letnia gwarancja w przypadku zastosowań komercyjnych

RO

Parchet laminat AC3 : 15 ani garanție

Parchet laminat AC4 : 20 ani garanție

Parchet laminat AC5 : 30 ani garanție / 5 ani garanție pentru uz comercial

Parchet laminat AC6 : 35 ani garanție / 5 ani garanție pentru uz comercial

SP

Suelo laminado AC3 : garantía de 15 años

Suelo laminado AC4 : garantía de 20 años

Suelo laminado AC5 : garantía de 30 años / 5 años de garantía para uso comercial

Suelo laminado AC6 : garantía de 35 años / 5 años de garantía para uso comercial

PT

Piso laminado AC3 : garantia de 10 anos

Piso laminado AC4 : garantia de 15 anos

Piso laminado AC5 : garantia de 20 anos / garantia de 5 anos para uso comercial

Piso laminado AC6 : garantia de 30 anos / garantia de 5 anos para uso comercial

UK&IRELAND

We take special care to select high quality materials and use manufacturing techniques that allow us to create products incorporating design and durability. Our Laminate flooring products have a manufacturer's guarantee against manufacturing defects, from the date of purchase (if bought in store) or date of delivery (if bought online), at no additional cost.

To make a claim under this guarantee, you must present your proof of purchase (such as a sales receipt, purchase invoice or other evidence admissible under applicable law), please keep your proof of purchase in a safe place. For this guarantee to apply, the product you purchased must be new, it will not apply to second hand or display products. Unless stated otherwise by applicable law, any replacement product issued under this guarantee will only be guaranteed until expiry of the original period guarantee period.

This guarantee covers product failures and malfunctions provided the product was used for the purpose for which it is intended and subject to installation, cleaning, care and maintenance in accordance with the information contained in these terms and conditions, in the user manual and standard practice, provided that standard practice does not conflict with the user manual:

This guarantee applies only to:

- laminate flooring installed indoors *
- surface wear (excluding normal wear and tear) exceeding 1 cm²
- manufacturing defects detected prior to installation
- change in appearance caused by indirect exposure to light (for example, exposure to light via a window)
- impact of a falling object who weighing up to 500g and dropped from a maximum height of 90cm** and
- stains caused by common household products (such as acetone, alcohol, coffee, etc)

- In addition to the above list, **water resistant laminate flooring**, in respect of swelling or damage caused by liquid exposure, provided the spill is wiped within the time indicated on the packaging and under the specified usage conditions which appear on the packaging and instruction manual (for example: 24h, 48h, 72h, 100h, or as otherwise specified on the packaging)

** excluding shower areas, unheated rooms, or wall applications*

*** excluding sharp, pointed objects, or objects with sharp edges (regardless of weight or height from which such objects are dropped)*

This guarantee does not cover defects and damage caused by normal wear and tear or damage that could be the result of improper use, faulty installation or assembly, neglect, accident, misuse, or modification of the product. Unless stated otherwise by applicable law, this guarantee will not cover, in any case, ancillary costs (shipping, movement, costs of uninstalling and reinstalling, labour etc), or direct and indirect damage.

Main exclusions are:

- Laminate flooring (whether non water resistant or water resistant) stored or installed in humid and wet environment (such as saunas, spas, swimming pools) or if the product is used beyond the intended application class.
- Non water-resistant laminate flooring stored or installed in humid and wet environment (such as bathrooms, kitchens or toilets);
- Defects resulting from applying multiple successive layers of underlayment; where the required thickness must be achieved in a single application according to the instructions (using an underlay specifically designed for laminate flooring);
- Damage caused during transport, storage or installation of the product;

- All manufacturing defects detected after the installation of the flooring (all products must be inspected before and during the installation. Defects visible to the naked eye must be checked in daylight or under artificial lighting in the room where the flooring will be installed);
- Damage caused by external factors (such as sand, gravel, high heels, adhesive, fire or animals including urine);
- Normal wear or minimal traces of use in the form of micro-scratches;
- Damage caused by a fall of household objects (cracks, chips, or scratches clearly visible from a normal standing or seated position at a minimum height of 90cm or higher);
- Exposure to extreme temperatures (below 10°C and above 50°C);
- Damage caused by improper maintenance (for example, use of chemicals not recommended in the instructions) or subject to abnormal stress;
- Damage caused by cleaning with high pressure cleaning machines;
- For **non water-resistant** laminate flooring: damage caused by water or other liquid not wiped away immediately;
- For **water-resistant** laminate flooring: damage caused by water or any other liquid not wiped away within the time specified on the packaging (for example 24h, 48h, 72h, 100h, ...);
- if the floor has been de-installed and re-installed at any point and the guarantee is not claimed upon by the original purchaser (whose name must appear on the invoice);
- Product sold or installed outside the country of purchase;
- Damage caused by direct exposure to sunlight; and
- Installation was not performed by a professional when the use is commercial

If the product is defective, we will, within a reasonable time, offer financial compensation corresponding to the current value of the product, calculated based on the age of the product in relation to the guarantee period. Depending on the guarantee granted, the amount of reimbursement decreases each year (e.g., 15-year warranty → annual reduction of 1/15; 25-year warranty → annual reduction of 1/25).

For example: a 15-year guaranteed laminate flooring purchased £9 per m², after 5 years, the financial compensation in case of claim covered by the guarantee will be: $9 - 5 \cdot (9/15) = £6$ per m²

Alternatively, the flooring covering the damaged area may be replaced, excluding costs associated with the removal of the existing flooring and/or the installation of the new flooring.

Rights under this guarantee are enforceable in the country in which you purchased this product. Guarantee-related queries should be addressed to the store you purchased this product.

The guarantee is in addition to and does not affect your statutory rights.

Manufacturer:

Kingfisher International Products Limited
1 Paddington Square, London, W2 1GG, United Kingdom
www.kingfisher.com/products

Distributor:

B&Q Limited
Chestnut Avenue
Chandler's Ford, Eastleigh, SO53 3LE, United Kingdom



BETTER
HOMES,
BETTER
LIVES

www.diy.com

Screwfix Direct Limited

Trade House, Mead Avenue, Yeovil, BA22 8RT, United Kingdom

www.screwfix.com

FRANCE

Nous veillons tout particulièrement à sélectionner des matériaux de haute qualité et à utiliser des techniques de fabrication qui nous permettent de créer des produits à la fois design et durables. Nos sols stratifiés bénéficient d'une garantie fabricant contre les défauts de fabrication, à compter de la date d'achat (en cas d'achat en magasin) ou de la date de livraison (en cas d'achat en ligne), sans frais supplémentaires.

Pour déposer une réclamation au titre de cette garantie, une preuve d'achat doit être présentée (ticket de caisse, facture d'achat ou toute autre preuve recevable en vertu de la loi en vigueur). Conserver la preuve d'achat dans un endroit sûr. Pour que cette garantie soit applicable, le produit acheté doit être neuf. La garantie ne s'applique pas aux produits d'occasion ou aux modèles d'exposition. Sauf indication contraire prévue par la loi en vigueur, tout produit de remplacement fourni au titre de la présente garantie ne sera garanti que jusqu'à expiration de la période de garantie initiale.

Cette garantie couvre les défaillances et dysfonctionnements matériels, sous réserve que le produit ait été utilisé conformément à l'usage pour lequel il a été conçu, qu'il ait été posé, nettoyé et entretenu conformément aux informations contenues dans les présentes conditions générales ainsi que dans le manuel d'utilisation, et conformément à la pratique, sous réserve que cette dernière n'aille pas à l'encontre du manuel d'utilisation.

Cette garantie s'applique uniquement dans les cas suivants :

- parquet stratifié posé en intérieur *
- usure de surface (à l'exception de l'usure normale) supérieure à 1cm²
- défauts de fabrication détectés avant la pose
- modification de l'apparence causée par une exposition indirecte à la lumière (par exemple, exposition à la lumière à travers une fenêtre)
- impact dû à la chute d'un objet pesant jusqu'à 500g et tombant d'une hauteur maximale de 90cm** et
- taches causées par des produits ménagers courants (tels que l'acétone, l'alcool, le café, etc.)

- En plus de la liste ci-dessus, sont également concernés les **sols stratifiés résistants à l'eau** en ce qui concerne le gonflement ou les dommages causés par l'exposition à un liquide, à condition que le liquide renversé soit essuyé dans le délai indiqué sur l'emballage et dans les conditions d'utilisation spécifiées figurant sur l'emballage et dans la notice (par exemple : 24h, 48h, 72h, 100h, ou tel que spécifié sur l'emballage)

** à l'exclusion des douches, des pièces non chauffées ou des applications murales*

*** à l'exclusion des objets tranchants ou pointus, ou des objets à bords tranchants (quel(le) que soit leur poids ou la hauteur depuis laquelle ces objets sont tombés)*

Cette garantie ne couvre pas les défauts et dommages causés par l'usure normale ni les dommages pouvant résulter d'une utilisation non conforme, d'une pose ou d'un montage défectueux, d'une négligence, d'un accident, d'une mauvaise utilisation ou d'une modification du produit. Sauf indication contraire prévue par la loi en vigueur, cette garantie ne couvre en aucun cas les coûts accessoires (expédition, transport, frais de désinstallation et réinstallation, main-d'œuvre, etc.) ni les dommages directs et indirects.

Les principales exceptions sont les suivantes :

- les sols stratifiés (qu'ils soient ou non résistants à l'eau) stockés ou posés dans un environnement humide (saunas, spas, piscines, etc.) ou si le produit est utilisé en dehors du champ d'application prévu ;

- sol stratifié non résistant à l'eau stocké ou posé dans un environnement humide (comme les salles de bains, les cuisines ou les toilettes) ;

- défauts résultant de l'application de plusieurs couches successives de sous-couches, alors que l'épaisseur requise doit être obtenue en une seule application conformément aux instructions (à l'aide d'une sous-couche spécialement conçue pour les sols stratifiés) ;
- les dommages causés pendant le transport, le stockage ou la pose du produit ;
- tous les défauts de fabrication détectés après la pose du sol (tous les produits doivent être inspectés avant et pendant l'installation ; les défauts visibles à l'œil nu doivent être inspectés à la lumière du jour ou sous un éclairage artificiel dans la pièce où le sol sera posé) ;
- dommages causés par des facteurs externes (tels que le sable, le gravier, les talons hauts, le mortier-colle, le feu ou les animaux, y compris l'urine) ;
- usure normale ou traces d'utilisation minimales sous forme de micro-rayures ;
- les dommages causés par une chute d'objets domestiques (fissures, éclats ou rayures clairement visibles depuis une position debout ou assise normale à une hauteur minimale de 90cm ou plus) ;
- exposition à des températures extrêmes (inférieures à 10°C et supérieures à 50°C) ;
- dommages causés par un entretien inadapté (par exemple, l'utilisation de produits chimiques non recommandés dans les instructions) ou par des contraintes anormales ;
- dommages causés par le nettoyage avec des machines de nettoyage haute pression ;
- pour les sols stratifiés **non résistants à l'eau** : les dommages causés par l'eau ou tout autre liquide qui n'est pas immédiatement essuyé ;
- pour les sols stratifiés **résistants à l'eau** : dommages causés par l'eau ou tout autre liquide qui n'est pas essuyé dans le délai spécifié sur l'emballage (par exemple 24h, 48h, 72h, 100h, etc.) ;
- si le sol a été désinstallé et réinstallé à tout moment et si la réclamation au titre de la garantie n'est pas effectuée par l'acheteur d'origine (dont le nom doit figurer sur la facture) ;
- produits vendus ou installés en dehors du pays d'achat ;
- dommages causés par une exposition directe à la lumière du soleil ; et
- pose non effectuée par un professionnel en cas d'utilisation commerciale.

Si le produit est défectueux, nous proposerons, dans un délai raisonnable, une compensation financière correspondant à la valeur actuelle du produit, calculée en fonction de l'âge du produit par rapport à la période de garantie. En fonction de la garantie accordée, le montant du remboursement diminue chaque année (par exemple, garantie de 15 ans → réduction de 1/15 par an ; garantie de 25 ans → réduction de 1/25 par an).

Par exemple : pour un sol stratifié garanti 15 ans acheté 9£ par m², après 5 ans, la compensation financière en cas de réclamation couverte par la garantie sera : $9 - 5 \cdot (9/15) = 6£ \text{ par } m^2$

Il est également possible de remplacer le sol couvrant la zone endommagée, en excluant les coûts associés à la dépose du sol existant et/ou à la pose du nouveau sol.

Cette garantie est valable dans le pays où ce produit a été acheté. Toute demande au titre de la garantie doit être adressée au magasin dans lequel ce produit a été acheté.

Cette garantie s'ajoute à vos droits statutaires, sans les affecter.



BETTER
HOMES,
BETTER
LIVES

Fabricant:

Kingfisher International Products B.V.

Rapenburgerstraat 175E1011 VM Amsterdam, The Netherlands

www.kingfisher.com/products

Distributeur :

Castorama France SASU

C.S. 50101 Templemars 59637 Wattignies CEDEX, France

www.castorama.fr

Brico Dépôt SASU

30-32 rue de la Tourelle 91310 Longpont-sur-Orge, France

www.bricodepot.fr

SCREWFIX FRANCE

Parc d'Activités

59175 Templemars, France

www.screwfix.fr

POLSKA

Przykładamy szczególną wagę do tego, aby wybierać materiały wysokiej jakości i stosować techniki produkcyjne, które umożliwiają tworzenie wytrzymałych, a zarazem atrakcyjnych produktów. Nasze panele podłogowe laminowane są objęte bezpłatną gwarancją producenta liczoną od daty zakupu (jeśli produkt zakupiono w sklepie) lub dostawy (jeśli produkt zakupiono przez Internet).

W celu zgłoszenia roszczenia w ramach gwarancji należy przedstawić dowód zakupu (np. paragon, fakturę lub inny ważny w świetle prawa dokument). Dowód zakupu należy przechowywać w bezpiecznym miejscu. Gwarancja dotyczy wyłącznie produktów zakupionych jako nowe; nie dotyczy ona produktów nabytych jako używane lub powystawowe. Jeśli odpowiednie przepisy nie stanowią inaczej, produkt zastępczy wydany na mocy niniejszej gwarancji będzie objęty gwarancją tylko do końca okresu obowiązywania pierwotnej gwarancji.

Gwarancja obejmuje wady i usterki, przy założeniu, że produkt był używany zgodnie z przeznaczeniem oraz zamontowany, czyszczony, konserwowany i serwisowany zgodnie z informacjami zawartymi w niniejszych warunkach i w instrukcji obsługi oraz określonymi przez standardowe sposoby postępowania, jeśli są one zgodne z instrukcją obsługi:

Gwarancja dotyczy wyłącznie następujących przypadków:

- panele podłogowe laminowane montowane wewnątrz budynków*
- pogorszenie stanu (z wyjątkiem normalnego zużycia) na powierzchni przekraczającej 1 cm²
- wady fabryczne wykryte przed montażem
- zmiany w wyglądzie spowodowane pośrednim narażeniem na działanie światła słonecznego (np. promieni padających przez okno)
- uderzenia przez przedmioty o masie nieprzekraczającej 500 g, które spadły z wysokości nie większej niż 90 cm** oraz
- plamy po standardowych produktach gospodarstwa domowego (np. acetonie, alkoholu, kawie itp.)
- Oprócz przypadków z powyższej listy gwarancja obejmuje również **wodoodporne panele podłogowe laminowane** w zakresie spęcznienia lub uszkodzeń spowodowanych zalaniem pod warunkiem wytarcia rozlanego płynu w czasie podanym na opakowaniu oraz przestrzegania warunków użytkowania określonych na opakowaniu i w instrukcji obsługi (przykładowo: w ciągu 24 godz., 48 godz., 72 godz., 100 godz. lub w innym czasie podanym na opakowaniu)

* nie dotyczy stref prysznicowych, pomieszczeń nieogrzewanych ani montażu ściennego

** nie dotyczy przedmiotów z ostrymi krawędziami ani ostro zakończonych (niezależnie od masy tych przedmiotów ani wysokości, z jakiej spadły)

Gwarancja nie obejmuje wad ani uszkodzeń wynikających z normalnego zużycia, uszkodzeń będących skutkiem niewłaściwego użytkowania, montażu lub instalacji, a także zaniedbania, wypadku, używania niezgodnego z przeznaczeniem lub modyfikacji produktu. Jeśli lokalne przepisy nie stanowią inaczej, niniejsza gwarancja nie obejmuje w żadnym przypadku kosztów dodatkowych (dostawy, transportu, demontażu oraz montażu, robocizny itp.) ani strat bezpośrednich lub pośrednich.

Gwarancja nie obejmuje następujących przypadków:

- Panele podłogowe laminowane (zarówno wodoodporne, jak i niewodoodporne) przechowywane lub montowane w miejscach wilgotnych i mokrych (takich jak sauny, spa czy baseny) lub używane w celach wykraczających poza klasę zastosowania;
- Niewodoodporne panele podłogowe laminowane przechowywane lub montowane w miejscach wilgotnych i mokrych (takich jak łazienki i kuchnie);
- Wady powstałe w wyniku nałożenia kilku warstw podkładu; dotyczy przypadków, gdy zgodnie z instrukcjami wymagana grubość musi zostać uzyskana w ramach pojedynczej warstwy (przy zastosowaniu specjalnego podkładu do paneli podłogowych laminowanych);

- Uszkodzenia powstałe podczas transportu, przechowywania lub montażu produktu;
- Wszelkie wady fabryczne wykryte po montażu paneli (wszystkie produkty należy sprawdzić przed montażem oraz w jego trakcie). Wady widoczne przy kontroli wzrokowej należy zweryfikować w świetle dziennym lub przy sztucznym oświetleniu w pomieszczeniu, w którym mają zostać zamontowane panele);
- Uszkodzenia powstałe w wyniku działania czynników zewnętrznych (np. piasku, żwiru, butów na wysokich obcasach, kleju, ognia lub zwierząt, w tym moczu zwierzęcego);
- Normalne zużycie lub minimalne ślady użytkowania w postaci bardzo drobnych zarysowań;
- Uszkodzenia powstałe na skutek upadku przedmiotów domowych (pęknięcia, odpryski lub zarysowania wyraźnie widoczne z normalnej pozycji stojącej bądź siedzącej przy wysokości nie mniejszej niż 90 cm);
- Narażenie na działanie ekstremalnych temperatur (poniżej 10°C i powyżej 50°C);
- Uszkodzenia spowodowane nieprawidłową konserwacją (np. stosowaniem środków chemicznych niezalecanych w instrukcji) lub nadmiernym obciążeniem;
- Uszkodzenia powstałe w wyniku czyszczenia urządzeniami wykorzystującymi wysokie ciśnienie;
- W przypadku **niewodoodpornych** paneli podłogowych laminowanych: uszkodzenia spowodowane brakiem niezwłocznego wytarcia wody lub innego płynu;
- W przypadku **wodoodpornych** paneli podłogowych laminowanych: uszkodzenia spowodowane brakiem wytarcia wody lub innego płynu w czasie podanym na opakowaniu (np. 24 godz., 48 godz., 72 godz., 100 godz....);
- Wszelkie przypadki demontażu i ponownego montażu paneli i wniesienie roszczenia gwarancyjnego przez innego użytkownika niż pierwotny kupujący (którego imię i nazwisko musi być podane na fakturze);
- Produkt sprzedany lub zamontowany w innym kraju niż kraj zakupu;
- Uszkodzenia spowodowane bezpośrednim narażeniem na działanie światła słonecznego; oraz
- W przypadku zastosowań komercyjnych: montaż niewykonany przez profesjonalistę

Jeśli produkt jest wadliwy, w rozsądnym terminie wypłacimy rekompensatę finansową odpowiadającą jego obecnej wartości, obliczoną na podstawie wieku produktu w zestawieniu z okresem gwarancyjnym. W zależności od okresu gwarancyjnego obowiązują coroczne pomniejszenia kwoty zwrotu (np. gwarancja 15-letnia → coroczne pomniejszenie o 1/15; gwarancja 25-letnia → coroczne pomniejszenie o 1/25).
Przykład: w przypadku 15-letniej gwarancji na panele podłogowe laminowane zakupione w cenie 9 GBP za m² po 5 latach kwota zwrotu w ramach roszczenia gwarancyjnego wyniesie: $9 - 5 \cdot (9/15) = 6$ GBP za m²

Alternatywą jest wymiana pokrycia podłogowego na uszkodzonym obszarze z wyłączeniem kosztów demontażu istniejącego pokrycia i/lub montażu nowego pokrycia.

Prawa wynikające z niniejszej gwarancji mają zastosowanie w kraju, w którym zakupiono produkt. Pytania dotyczące gwarancji należy kierować do sklepu, w którym zakupiono produkt.

Niniejsza gwarancja jest dokumentem dodatkowym, który nie ma wpływu na ustawowe prawa konsumenta.

Producent:

Kingfisher International Products B.V.

Rapenburgerstraat 175E1011 VM Amsterdam, The Netherlands

www.kingfisher.com/products

Dystrybutor:

Version 2 of Dec 2025



BETTER
HOMES,
BETTER
LIVES

Castorama Polska Sp. z o.o.
ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa, Polska
www.castorama.pl

ROMÂNIA

Avem mare grijă să selectăm materiale de înaltă calitate și să utilizăm tehnici de fabricație care ne permit să creăm produse elegante și durabile. Pardoseala noastră laminată are o garanție a producătorului pentru defectele de fabricație, de la data achiziționării (dacă este cumpărată din magazin) sau de la data livrării (dacă este cumpărată online), fără cost suplimentar.

Pentru a efectua o solicitare în baza acestei garanții, trebuie să prezinți dovada achiziției (cum ar fi chitanța de vânzare/bonul fiscal, factura de achiziție sau alte dovezi admisibile conform legii aplicabile). Păstrează dovada achiziției într-un loc sigur. Pentru ca această garanție să se aplice, produsul achiziționat trebuie să fie nou. Garanția nu se aplică pentru produse la mâna a doua sau produse de prezentare. Dacă legislația aplicabilă nu are alte prevederi, orice produs de înlocuire furnizat în baza acestei garanții va beneficia de garanție doar până la expirarea perioadei inițiale de garanție.

Prezenta garanție acoperă defecțiunile produsului și erorile de funcționare, cu condiția ca acesta să fi fost utilizat în scopul prevăzut și să fi fost montat, curățat, îngrijit și întreținut în conformitate cu informațiile conținute în termenii și condițiile prezente, manualul de utilizare și practicile standard, cu condiția ca practicile standard să nu fie în contradicție cu manualul de utilizare.

Această garanție se aplică numai pentru:

- pardoseala laminată montată în interior*;
 - uzura suprafeței (excluzând uzura normală) care depășește 1 cm²;
 - defectele de fabricație observate înainte de montare;
 - modificarea aspectului cauzată de expunerea indirectă la lumină (de exemplu, expunerea la lumină printr-o fereastră);
 - impactul unui obiect care cântărește până la 500 g și care cade de la o înălțime maximă de 90 cm** și
 - petele cauzate de produsele casnice obișnuite (cum ar fi acetona, alcoolul, cafeaua etc.).
- În plus față de lista de mai sus, umflarea sau deteriorarea **pardoselii laminate rezistente la apă**, cauzată de expunerea la lichide, cu condiția ca lichidul vărsat să fie șters în intervalul de timp indicat pe ambalaj și în condițiile de utilizare specificate pe ambalaj și în manualul de instrucțiuni (de exemplu: 24 h, 48 h, 72 h, 100 h sau după cum se specifică pe ambalaj).

**cu excepția zonelor de duș, a camerelor neîncălzite sau a utilizării pe perete*

***cu excepția obiectelor ascuțite, cu vârf sau a obiectelor cu muchii ascuțite (indiferent de greutatea sau înălțimea de la care cad astfel de obiecte).*

Această garanție nu acoperă defectele și deteriorările provocate de uzura normală sau daunele care pot rezulta din utilizarea necorespunzătoare, montarea sau asamblarea defectuoasă, neglijență, accidente, utilizarea greșită sau modificările aduse produsului. Dacă legislația aplicabilă nu are alte prevederi, această garanție nu va acoperi în niciun caz costurile conexe (expediere, deplasare, demontare și remontare, manoperă etc.) sau daunele directe și indirecte.

Principalele excluderi sunt:

- pardoseala laminată (indiferent dacă este rezistentă la apă sau nu) depozitată sau montată într-un mediu umed (cum ar fi saune, spa-uri, piscine) sau folosirea produsului în afara clasei de utilizare;
- pardoseala laminată nerezistentă la apă depozitată sau montată într-un mediu umed (cum ar fi băi, bucătării sau toalete);
- defectele rezultate din aplicarea mai multor straturi succesive de substrat, unde grosimea necesară trebuie obținută dintr-o singură aplicare, conform instrucțiunilor (folosind un substrat special conceput pentru pardoseala laminată);
- daunele apărute în timpul transportului, depozitării sau montării produsului;
- toate defectele de fabricație observate după montarea pardoselii (Toate produsele trebuie verificate înainte și în timpul montării. Defectele vizibile cu ochiul liber trebuie verificate la lumină naturală sau la lumină artificială în camera în care va fi montată pardoseala);
- daunele cauzate de factori externi (cum ar fi nisip, pietriș, tocuri înalte, adeziv, foc sau animale, inclusiv urină);

- uzura normală sau urmele minime de utilizare sub formă de micro-zgârieturi;
- deteriorarea cauzată de căderea obiectelor de uz casnic (fisuri, ciobiri sau zgârieturi vizibile clar dintr-o poziție normală de stat în picioare sau jos, la o înălțime minimă de 90 cm);
- expunerea la temperaturi extreme (sub 10 °C și peste 50 °C);
- daunele cauzate de întreținerea necorespunzătoare (de exemplu, utilizarea substanțelor chimice care nu sunt recomandate în instrucțiuni) sau de supunerea la tensiuni anormale;
- deteriorarea cauzată de curățarea cu aparate cu presiune;
- pentru pardoseala laminată **nerezistentă la apă**: daune cauzate de apă sau alte lichide care nu sunt șterse imediat;
- pentru pardoseala laminată **rezistentă la apă**: daune cauzate de apă sau alte lichide care nu sunt șterse în intervalul de timp specificat pe ambalaj (de exemplu, 24 h, 48 h, 72 h, 100 h, ...);
- dacă pardoseala a fost demontată și remontată în orice moment și nu se face o solicitare în baza garanției de către cumpărătorul inițial (al cărui nume trebuie să apară pe factură);
- produsul este vândut sau montat în afara țării de achiziție;
- daunele cauzate de expunerea directă la lumina soarelui și
- montarea nu a fost efectuată de un profesionist atunci când utilizarea este comercială.

Dacă produsul este defect, vom oferi, într-un interval de timp rezonabil, o compensație financiară corespunzătoare valorii curente a produsului, calculată pe baza vechimii produsului în raport cu perioada de garanție. În funcție de garanția acordată, valoarea sumei rambursate scade în fiecare an (de ex., garanție de 15 ani → reducere anuală de 1/15, garanție de 25 ani → reducere anuală de 1/25).

De exemplu: pentru o pardoseală laminată cu 15 ani garanție, achiziționată la 9 £ per m², după 5 ani, compensația financiară în cazul unei solicitări acoperite de garanție va fi: $9 - 5 \cdot (9/15) = 6$ £ per m²

Alternativ, pardoseala care acoperă zona afectată poate fi înlocuită, excluzând costurile asociate cu îndepărtarea pardoselii existente și/sau montarea pardoselii noi.

Drepturile acoperite de această garanție sunt aplicabile în țara în care ai achiziționat produsul. Întrebările legate de garanție trebuie adresate magazinului de la care ai cumpărat produsul. Garanția este suplimentară drepturilor tale legale și nu le afectează.

Producător:

Kingfisher International Products B.V.

Rapenburgerstraat 175E1011 VM Amsterdam, The Netherlands

www.kingfisher.com/products

ESPAÑA

Nos preocupamos por seleccionar materiales de alta calidad y usar técnicas de fabricación que nos permitan crear productos que combinen diseño y durabilidad. Nuestros suelos laminados tienen una garantía del fabricante frente a defectos de fabricación, a partir de la fecha de adquisición (si se compran en una tienda) o de entrega (si se compran por Internet), sin coste adicional.

Para presentar una reclamación en el marco de esta garantía, deberá aportar el comprobante de compra (como un recibo, factura de compra u otras pruebas admisibles en virtud de la ley aplicable); conserve su comprobante de compra en un lugar seguro. Para poder acogerse a esta garantía, el producto adquirido deberá ser nuevo; la garantía no se aplicará a productos de segunda mano ni a productos de exposición. A menos que la legislación vigente indique lo contrario, todo producto de sustitución entregado conforme a esta garantía tendrá cobertura solo hasta la fecha de vencimiento original.

La presente garantía cubre los fallos y anomalías del producto siempre y cuando este se haya utilizado para los fines para los que está destinado y que su instalación, limpieza, cuidado y mantenimiento se hayan efectuado de conformidad tanto con la información descrita en estos términos y condiciones, y en el manual del usuario, como con la práctica habitual, siempre que esta no entre en conflicto con el manual del usuario.

Esta garantía solo se aplica a los siguientes casos:

- suelos laminados instalados en interiores*
- deterioro de la superficie (excluido el desgaste normal) superior a 1 cm²
- defectos de fabricación detectados antes de la instalación
- cambios de apariencia causados por la exposición indirecta a la luz (por ejemplo, exposición a la luz a través de una ventana)
- impacto de un objeto que haya caído sobre el suelo; el objeto no debe pesar más de 500 g y debe caer desde una altura máxima de 90 cm**;
- y manchas causadas por productos típicos del hogar (como acetona, alcohol, café, etc.)
- Además de la lista anterior, se incluyen los **suelos laminados resistentes al agua**, en caso de que se abomben o sufran daños por la exposición a líquidos; para que sean compatibles con la garantía, el líquido tendría que limpiarse en el tiempo indicado en el embalaje y de acuerdo con las condiciones de uso especificadas en el embalaje y en el manual de instrucciones (por ejemplo, 24 horas, 48 horas, 72 horas, 100 horas o el tiempo en cuestión que indique el embalaje)

** No están incluidas las zonas de ducha, las habitaciones sin calefacción ni los usos en paredes.*

*** Excepto objetos afilados y puntiagudos, u objetos con bordes afilados (independientemente del peso o la altura desde la que se caigan dichos objetos).*

Esta garantía no cubre defectos ni daños causados por el desgaste normal, ni daños que pudieran ser resultado de usos indebidos, instalaciones o montajes deficientes, negligencia, accidente, uso incorrecto o modificación del producto. A menos que se indique lo contrario en la ley aplicable, esta garantía no cubre, bajo ningún concepto, los gastos accesorios (transporte, movimiento, costes de desinstalación y reinstalación, mano de obra, etc.) ni los daños directos o indirectos.

Estas son las principales exclusiones:

- Suelos laminados (sean o no resistentes al agua) guardados o instalados en espacios húmedos (como saunas, balnearios o piscinas), o si el producto se utiliza sin tener en cuenta el uso previsto;
- Suelos laminados no resistentes al agua guardados o instalados en espacios húmedos (como baños o cocinas);
- Defectos ocasionados por aplicar múltiples bases, cuando el espesor necesario debe conseguirse en una sola aplicación, de acuerdo con las instrucciones (con una base diseñada en concreto para suelos laminados);

- Daños causados durante el transporte, el almacenaje o la instalación del producto;
- Todos los defectos de fabricación detectados tras la instalación del suelo (todo el producto debe inspeccionarse antes y durante la instalación, y los defectos perceptibles a simple vista deben comprobarse a la luz del día o bajo iluminación artificial en la estancia donde se instalará el suelo);
- Daños causados por factores externos (como arena, gravilla, tacones, adhesivos, fuego o animales, incluida la orina);
- Deterioro normal o señales de uso casi imperceptibles, reflejadas a través de pequeños arañazos;
- Daños causados por la caída de algún objeto del hogar (grietas, astillas o arañazos claramente visibles desde una posición normal, ya sea de pie o sentado, a una altura mínima de 90 cm);
- Exposición a temperaturas extremas (por debajo de 10 °C y por encima de 50 °C);
- Daños causados por un mantenimiento inadecuado (por ejemplo, el uso de productos químicos no recomendados en las instrucciones) o por haber sometido el producto a una presión innecesaria;
- Daños causados por el uso de máquinas de limpieza de alta presión;
- En el caso de los suelos laminados **no resistentes al agua**, daños causados por el agua o cualquier otro líquido que no se limpiase de inmediato;
- En el caso de los suelos laminados **resistentes al agua**, daños causados por el agua o cualquier otro líquido que no se limpiase en el tiempo especificado en el embalaje (por ejemplo, 24 horas, 48 horas, 72 horas, 100 horas...);
- Si el suelo se ha desinstalado y vuelto a instalar en cualquier momento y la persona que adquirió el producto (cuyo nombre debe aparecer en la factura) no es quien reclama la garantía;
- Productos vendidos o instalados en un país diferente al de la adquisición;
- Daños causados por la exposición directa a la luz del sol; e
- Instalaciones comerciales que no haya llevado a cabo un profesional.

Si el producto es defectuoso, ofreceremos la compensación financiera correspondiente al valor actual del producto en un plazo razonable; dicha compensación tendrá en cuenta la antigüedad del producto en relación con el período de garantía. Dependiendo de la garantía otorgada, el importe del reembolso disminuye de forma anual (por ejemplo, en una garantía de 15 años, el importe es 1/15 menor cada año; en una garantía de 25 años, el importe es 1/25 menor cada año, etc.).

Piense en un suelo laminado con una garantía de 15 años que se adquirió a un precio de 9 €/m². Pasados cinco años, si se produce una reclamación, la compensación financiera que cubrirá la garantía se calculará de la siguiente forma: $9 - 5 \cdot (9/15) = 6 \text{ €/m}^2$

De manera alternativa, es posible sustituir el suelo que cubra la zona afectada, sin incluir los gastos asociados a la retirada del suelo o a la instalación de uno nuevo.

Los derechos en virtud de esta garantía tendrán vigencia en el país donde haya adquirido el producto. Las consultas relacionadas con la garantía deberán dirigirse a la tienda en la que adquirió el producto.

La garantía es complementaria y no afecta a sus derechos legales.



BETTER
HOMES,
BETTER
LIVES

Fabricante:

Kingfisher International Products B.V.

Rapenburgerstraat 175E1011 VM Amsterdam, The Netherlands

www.kingfisher.com/products

Distribuidor:

Euro Depot España SA

S.A.U. c/ La Selva, 10 - Edificio Inblau A 1a Planta, 08820-El Prat de Llobregat, España

www.bricodpot.es

PORTUGAL

Empenhamo-nos especialmente na seleção cuidada de materiais de elevada qualidade e utilizamos técnicas de fabrico que nos permitem criar produtos que incorporam design e durabilidade. Os nossos pavimentos laminados têm uma garantia do fabricante que abrange defeitos de fabrico a partir da data de aquisição (se comprado na loja) ou da data de entrega (se comprado online), sem custos adicionais.

Para apresentar uma reclamação ao abrigo desta garantia, é necessário apresentar a prova de compra (tal como um recibo, uma fatura de compra ou outra prova admissível em conformidade com a lei em vigor). Mantenha o comprovativo de compra num lugar seguro. Para que esta garantia seja aplicável, o produto comprado tem de ser novo; não se aplica a produtos em segunda mão ou a produtos de exposição. Salvo disposição em contrário na lei em vigor, a garantia de qualquer produto de substituição expira no final do período de garantia do produto original.

Esta garantia cobre defeitos e falhas de produto, desde que o produto tenha sido utilizado para o fim a que se destina e tenha sido sujeito à instalação, limpeza, manutenção e a cuidados de acordo com as informações contidas nestes termos e condições, no manual do utilizador e na prática padrão, desde que a mesma não contrarie o manual de utilizador:

Esta garantia aplica-se apenas ao seguinte:

- pavimentos laminados instalados no interior*
- desgaste da superfície (excluindo o desgaste normal) superior a 1 cm²
- defeitos de fabrico detetados antes da instalação
- alteração na aparência causada por exposição indireta à luz (por exemplo, exposição à luz através de uma janela)
- impacto da queda de um objeto, com peso até 500 g, de uma altura máxima de 90 cm** e manchas causadas por produtos domésticos comuns (como acetona, álcool, café, etc.)
- Em complemento à lista acima, **pavimentos laminados resistentes à água**, no que diz respeito a inchaço ou danos causados pela exposição a líquidos, desde que o derrame seja limpo no período indicado na embalagem e nas condições de utilização especificadas apresentadas na embalagem e no manual de instruções (por exemplo: 24 h, 48 h, 72 h, 100 h ou conforme especificado na embalagem)

** excluindo zonas de duche, divisões não aquecidas ou aplicações em paredes*

*** excluindo objetos pontiagudos, afiados ou com extremidades afiadas (independentemente do peso ou da altura de queda desses objetos)*

Esta garantia não cobre defeitos e danos causados pelo desgaste normal, nem danos que possam resultar de utilização indevida, instalação ou montagem incorreta, negligência, acidentes, utilizações indevidas ou modificações do produto. Salvo disposição em contrário na lei em vigor, esta garantia não abrange, em caso algum, custos auxiliares (envio, deslocação, custos de desinstalação e reinstalação, mão de obra, etc.), ou danos diretos e indiretos.

As exclusões principais são:

- Pavimentos laminados (resistentes ou não à água) armazenados ou instalados em ambientes húmidos e molhados (como saunas, spas, piscinas) ou se o produto for utilizado para além da classe de aplicação prevista;
- Pavimentos laminados não resistentes à água, armazenados ou instalados em ambientes húmidos e molhados (como casas de banho, cozinhas ou sanitários);
- Defeitos resultantes da aplicação de várias camadas sucessivas de base de pavimento, se a

espessura necessária tiver de ser atingida numa única aplicação de acordo com as instruções (utilizando uma base de pavimento especificamente concebida para pavimentos laminados);

- Danos causados durante o transporte, armazenamento ou instalação do produto;
- Todos os defeitos de fabrico detetados após a instalação do pavimento (todos os produtos têm de ser inspecionados antes e durante a instalação. Os defeitos visíveis a olho nu têm de ser verificados à luz do dia ou sob iluminação artificial na divisão onde o pavimento será instalado);
- Danos causados por fatores externos (como areia, cascalho, saltos altos, adesivos, fogo ou animais, incluindo urina);
- Desgaste normal ou vestígios mínimos de utilização sob a forma de microriscos;
- Danos causados pela queda de objetos domésticos (fissuras, lascas ou riscos claramente visíveis de uma posição normal, em pé ou sentado, a uma altura mínima de 90 cm ou superior);
- Exposição a temperaturas extremas (inferiores a 10 °C e superiores a 50 °C);
- Danos causados por manutenção inadequada (por exemplo, utilização de produtos químicos não recomendados nas instruções) ou sujeitos a tensão anormal;
- Danos causados pela limpeza com máquinas de limpeza de alta pressão;
- No caso dos pavimentos laminados **não resistentes à água**: danos causados por água ou outro líquido que não tenha sido imediatamente removido;
- No caso dos pavimentos laminados **resistentes à água**: danos causados por água ou qualquer outro líquido que não tenha sido limpo no período especificado na embalagem (por exemplo, 24 h, 48 h, 72 h, 100 h, ...);
- Se o pavimento tiver sido desinstalado e reinstalado em qualquer altura e se a garantia não for reclamada pelo comprador original (cujo nome deve constar da fatura);
- Produtos vendidos ou instalados fora do país de compra;
- Danos causados por exposição direta à luz solar; e
- Instalação não foi realizada por um profissional, no caso de utilização comercial

Se o produto apresentar defeitos, iremos, dentro de um prazo razoável, oferecer uma compensação financeira correspondente ao valor atual do produto, calculada com base na idade do produto em relação ao período de garantia. Dependendo da garantia concedida, o valor do reembolso diminui a cada ano (por exemplo, garantia de 15 anos → redução anual de 1/15; garantia de 25 anos → redução anual de 1/25).

Por exemplo: para um pavimento laminado com garantia de 15 anos adquirido por 9 £ por m², após 5 anos, a compensação financeira em caso de reclamação coberta pela garantia será: $9 - 5 \cdot (9/15) = 6$ £ por m²

Em alternativa, o pavimento que cobre a área danificada pode ser substituído, excluindo os custos associados à remoção do pavimento existente e/ou à instalação do novo pavimento.

Os direitos no âmbito desta garantia têm força executiva no país onde adquiriu este produto. As questões relativas à garantia devem ser esclarecidas na loja onde adquiriu o produto.

A garantia complementa e não afeta os seus direitos legais.

Fabricante:

Kingfisher International Products B.V.

Rapenburgerstraat 175E1011 VM Amsterdam, The Netherlands

www.kingfisher.com/products

Distribuidor:

Brico Depot Portugal SA

SA Rua Castilho, 5 - 1 esquerdo, sala 13 1250-066 Lisboa, Portugal

www.bricodepot.pt